

# Kvalitetsrapport

2020

## Innhold

1. Innledning .....	3
2. Utvikling av studieporteføljen.....	3
3. Løpende kvalitetsarbeid .....	4
4. Resultater for 2020.....	7
5. Fakultetenes planer for studieporteføljeutvikling .....	12
6. Fokusområder i 2021.....	17

## 1. Innledning

USNs kvalitetsrapport til styret er et ledd i universitetets systematiske kvalitetsarbeid. Rapporten viser hvordan institusjonen arbeider med det løpende kvalitetsarbeidet og gir forslag til videre fokusområder. Ved USN defineres kvalitet gjennom sju dimensjoner; læringsutbytte, relevans, inntakskvalitet, rammekvalitet, programkvalitet, undervisningskvalitet og kompetanse. Det er knyttet måleindikatorer til hver av de syv dimensjonene. Resultater for indikatorene hentes fra [Statistikk om høyere utdanning](#) (DBH) og USNs statistikk fra Studiebarometeret. Resultatene er med på å gi et bilde over oppnådd kvalitet.

Når det gjelder inntakskvalitet, er det i USNs kvalitetssystem knyttet til studentenes evne til og forutsetninger for å studere når de tas opp til studier. Indikatoren Inntakskvalitet i DBH referer til poenggrunnlag for opptak og er ikke en dekkende indikator for forståelsen av begrepet i kvalitetsarbeidet ved USN. Kvalitetsarbeidet handler også om god informasjon om studiene, målrettet rekrutteringsarbeid, veiledning til søkere, opptak og mottakelse av nye studenter og om universitetets arbeid for å integrere nye studenter i læringsmiljøet og gi god oppfølging første studieår.

Kvalitetssystemet ved USN beskriver blant annet prosessen for rapportering fra emnenivå via programrapporter og fakultetsrapporter til rektors kvalitetsrapport. Evalueringer av emner og program, sammen med systematisk innhenting av data fra ulike kilder, er videre med på å gi et bilde av utdanningskvaliteten ved USN. Rapportene fra de ulike nivåene inneholder forslag til tiltak for å lukke avvik og styrke utdanningskvaliteten på ulike nivå i organisasjonen. På institusjonsnivå blir styrets tilbakemeldinger fulgt opp i rektors styringsdialog med fakultetene.

Styret har delegert myndighet til Utvalg for utdanningskvalitet og rektor, for å sikre at nødvendige rutiner gjennomføres ved opprettelse, revisjon, nedleggelse og periodisk gjennomgang av studieprogram. Universitetets arbeid med kvalitetsutvikling av utdanningsprogrammene er forankret i USNs strategi.

Gjennom universitetets system for virksomhetsstyring er kvalitetsrapporten også en del av kunnskapsgrunnlaget for strategiske beslutninger i universitetets ledelse og styrets årlige behandling av universitetets studieportefølje.

For 2020 kan følgende punkter knyttet til utdanningskvalitet ved USN spesielt trekkes fram:

- USN fikk i 2019 tildelt sitt første Senter for fremragende utdanning (SFU) for satsingen på maritim kompetanse for en digital framtid og 1. juni 2020 ble Centre of Excellence in Maritime Simulator Training and Assessment (COAST) startet.
- Covid-19 -situasjonen har preget kvalitetsarbeidet. Studentenes opplevelser kommer blant annet fram gjennom Studiebarometeret 2020.
- I tråd med Forskrift om kvalitetssikring og kvalitetsutvikling i høyere utdanning og fagskoleutdanning, kapittel 2, skal alle institusjoner gjennomføre periodiske evalueringer av studietilbudene sine. USN har i løpet av 2020 revidert rutine om periodisk evaluering og det er lagt godt til rette for at fakultetene kan gjennomføre evalueringene på en hensiktsmessig måte.

## 2. Utvikling av studieporteføljen

Utviklingen av den samlede studieporteføljen påvirkes av en rekke forhold, både på nasjonalt nivå gjennom politiske forventninger, forskriftsfestede krav, finansierte studieplasser, øremerkede tildelinger og kandidatmåltall, og på institusjonsnivå gjennom universitetets hovedprofil, strategi, faglige prioriteringer, økonomi og etterspørsel.

Det har etter fusjonen vært jobbet aktivt med utvikling og harmonisering av den totale studieporteføljen. Det har vært lagt ned et betydelig arbeid i samordning av porteføljene til de tidligere høyskolene, som følger opp styrets forventninger fra s-sak 33/17. I 2020 ble det opprettet fire nye gradstudier og det ble

lagt ned ett gradsstudium. Arbeidet med og utviklingen av USNs studieportefølje er nærmere beskrevet i styresak 99/20, om fastsettelse av studieporteføljen 2021/22.

I det videre arbeidet med porteføljeutviklingen vil USN følge opp de rammene universitetsstyret har gitt for den langsiktige og strategiske utviklingen av porteføljen, ved fastsettelsen av de seks premissene (S-sak 46/19) som skal ligge til grunn ved etablering av nye, og ved revisjon av eksisterende studier. Dette representerer viktige fokusområder for den videre utviklingen, så som f.eks. implementering av FNs bærekraftsmål og arbeidet med å opprettholde og styrke studiestedenes attraktivitet. For fakultetenes analyse og planer for studieporteføljeutvikling i 2021, se kapittel 5.

USN har som mål blant annet å fremme livslang læring. Dette medfører et spesielt ansvar for å tilby relevante etter- og videreutdanninger (EVU). USN vil ta en tydelig posisjon i en nasjonal satsing på livslang læring og slik sett bidra aktivt i å iverksette Kompetansereformen. Rektor har gitt noen føringer for EVU og livslang læring ved USN, som blant annet presiserer krav til tilbudenes kvalitet. EVU skal integreres i den totale utdanningsvirksomheten ved USN, og underkastes de samme kvalitetsvurderingene som det ordinære studietilbudet. Det innebærer blant annet at universitetet skal tilby forskningsbasert EVU. I 2020 ble Råd for livslang læring på institusjonsnivå reaktivert. Rådet skal være pådriver, utvikler og koordinator på EVU-området.

### 3. Løpende kvalitetsarbeid

#### *Covid-19 og konsekvenser for kvalitetsarbeid*

I 2020 har Covid-19- pandemien i stor grad påvirket det løpende kvalitetsarbeidet ved USN. Hovedfokus har vært omlegging til digital undervisning, digital hjemmeeksamen og studentenes læringsmiljø. I dagene rundt 12. mars laget eDU en omfattende ressursamling for ansatte og studenter, med fokus på læringsdesign i et asynkront studiemiljø, synkron undervisning, studenters læringsopplevelse og vurdering. eDU veiledet svært mange ansatte i denne perioden sammenliknet med tidligere. Det ble arrangert ca 30 webinarer etter 12. mars med mellom 10-30 deltakere. I denne perioden har med stor sannsynlighet den digitale kompetansen i USN økt betydelig. Dette gjelder primært bruk av digitale plattformer som Canvas, Zoom og Mediasite, men også digital lærestoffproduksjon generelt og videoproduksjon spesielt.

UH-ped-emne ble gjennomført som vanlig, uten noe ekstraopptak til disse. Det ble ikke sett noe særlig frafall i perioden.

eDU har forsøkt å legge vekt på studentaktive læringsformer gjennom det siste året, aktualisert av spesielt svarte-skjermer-problematikken som omtalt i Khrono. En måte å unngå svarte skjermer i Zoom-basert, synkron undervisning, er nettopp ved å legge opp til innslag av læringsaktiviteter underveis der studentene må diskutere sammen, kanskje i grupperom, eller på annen måte interagere med undervisning for eksempel gjennom bruk av verktøy som Mentimeter. Særlig Handelshøyskolen har etterspurt, og tatt i bruk Mentimeter fra og med høsten 2020, og det er nå godt over 100 ansatte i USN som bruker Mentimeter i sin undervisning. Dette passer utmerket både i klasserom og i nettundervisning.

USN har deltatt i en rekke fagdager, nasjonale konferanser og seminarer og også hatt tilsvarende deltakelse i ulike fora internt både om svarte-skjermer-problematikken og om studielivskvalitet.

eDU har gjennom hele året fokusert mye på formidling av beste praksis, å inspirere ansatte og dele erfaringer. Det er utviklet et opplegg for podkast i USN, og blant annet lagd eDU-podden – en podkast-serie med en rekke episoder hvor vi intervjuer og samtaler med ansatte om deres undervisning. Det er og også utviklet ressursider for å støtte ansatte i en vanskelig tid i det de står i, for eksempel hybrid undervisning. Dette har vært et viktig grep for å gjøre det mulig for ansatte å nå ut til studenter som pga korona/karantene ikke klarer å delta i ordinær campus-undervisning.

eDU har også det siste året støttet ulike miljøer i USN med gjennomføring av både digitale konferanser, digitale arrangementer og digitale disputaser. Det har vært svært stor etterspørsel etter medieproduksjon, og medieteamet i eDU har jobbet på spreng for å ta unna forespørslene.

I studiebarometeret 2020 var det lagt til en rekke spørsmål om koronasituasjonen og hvordan dette har påvirket studiehverdagen. Situasjonen har vært utfordrende for studentene og det har påvirket deres psykososiale læringsmiljø og faglige utbytte. På spørsmål om fornøydhet med digitalisering i Studiebarometeret ligger USN 0,2 prosentpoeng over landsgjennomsnittet. Når det gjelder spørsmål om faglig utbytte, tilbakemelding og veiledning og undervisning og deltagelse i undervisningen ligger USN på landsgjennomsnittet eller noe over dette. Studentene ved USN var noe mer fornøyd med hjemmeeksamen enn landsgjennomsnittet.

USN har utviklet gode hjelpemidler for digital undervisning via eDU så da Norge stengte ned i mars fantes det gode ressurser som de ansatte kunne benytte. Fakultetene har lagt ned en stor innsats for å innføre digitale løsninger for at studentene skulle oppnå sitt læringsutbytte. Utover høsten 2020 ble mye av dette videreført og utviklet. Det har likevel vært krevende for mange å legge om til digital undervisning, spesielt for emner som har et stort innslag av praktiske arbeidskrav. I rent teoretiske emner meldes det om utfordringer med å variere undervisningen i tilstrekkelig grad på digitale plattformer. Flere har benyttet seg av OLA-ordningen (se kapittel 4, s 7), og opplevd denne som nyttig.

Det meldes også at det i noen fagområder har vært krevende å sikre en faglig forsvarlig prøving av studentenes kunnskaper og ferdigheter gjennom digital hjemmeeksamen. USN har likhet med andre utdanningsinstitusjoner i Norge, opplevd en stor økning i antall fuskesaker etter omleggingen til digitale hjemmeeksamener i stedet for skoleeksamener med tilsyn. Av fuskesakene er det en overvekt av plagiatsaker. Det er også saker som omhandler ulovlig samarbeid, særlig for vårsemesteret 2020. I 2020 hadde klagenemnda elleve møter og behandlet til sammen 117 fuskesaker. Utvikling i antall fuskesaker vises i tabellen nedenfor.

<b>Sakstype</b>	<b>Antall saker 2020</b>	<b>Antall saker 2019</b>	<b>Antall saker 2018</b>	<b>Antall saker 2017</b>
Fuskesaker	117	63	38	38

*Kilde: Årsrapport for 2020 fra Klagenemnda ved USN*

Det er svært viktig at universitetet tar fusk alvorlig, og at fakultetene og avdeling for utdanning og studiekvalitet i samarbeid gjør en innsats for å forebygge og avdekke fusk og å utrede sakene før de blir behandlet i klagenemnda.

I 2020 har det vært gjennomført flere tiltak for å forebygge fusk. Det er blant annet opprettet et eget fusketeam med medlemmer fra fakultet, bibliotek og seksjon for eksamen. Teamet har blant annet utarbeidet informasjon både til faglig ansatte og studenter, informasjonstekster og videoklipp om fusk har vært publisert på intranett og i sosiale medier, og det har blitt utarbeidet nye eksamensforsider som skal tydeliggjøre hvilke regler som gjelder i tilknytning til hver enkelt eksamen. Det er videre i 2021 planlagt å gjennomføre et prosjekt som skal ha som mål å forebygge fusk ved blant annet opplæring av faglig og administrativt ansatte og studenter, bidra til felles forståelse av ansvar overfor studentene med hensyn til informasjon, veiledning og opplæring i akademisk skriving, fastsettelse av hensiktsmessige vurderingsformer og tydelige rammer for gjennomføring av eksamen, samt lik praksis ved hele Universitetet i Sørøst-Norge.

Det utvidede handlingsrommet gjennom midlertidige forskrifter har vært en viktig faktor for å ivareta studentene slik at de kunne oppnå forventet læringsutbytte i fag og i praksis og holde ordinær studieprogresjon.

Ekstrabelastningen med håndtering av utfordringene knyttet til pandemien har medført at flere programråd har hatt færre møter, eller ikke gjennomført møter i 2020.

Det går fram av fakultetenes kvalitetsrapporter at det i 2020 er aktive kvalitetsråd ved alle de fire fakultetene, samt programutvalg på de aller fleste programmene. Alle fakultetene har hatt møter i kvalitetsrådene i 2020, men i det har vært noe redusert møtevirksomhet som følge av pandemien. Det forventes at alle programutvalgene er aktive i 2021. Hovedinntrykket i 2020 er at både kvalitetsrådene og programutvalgene oppleves som nyttige diskusjonsforum for kvalitetsutvikling i programmene. Det gjenstår fortsatt en del arbeid med å implementere rutinene til god praksis for dokumentasjon overalt.

### *Evaluering og utvikling*

I kvalitetsarbeidet er det viktig å få kunnskap om hvordan studentene opplever studiekvaliteten. Som en viktig del av kvalitetsutviklingen, er det etablert et system for studentevalueringer, fra undervisevalueringer i emnene til periodisk evaluering av program.

Alle fakultetene har rutiner for å følge opp resultatene fra de ulike undersøkelsene, herunder resultatene fra Studiebarometeret. Fakultetene har meldt om behov for et mer fleksibelt digitalt emneevalueringssystem og at rapportering på emnenivå i dag både er for omfattende, og ikke tilstrekkelig tilpasset emneansvarlig sitt behov. Det er viktig at kvalitetsystemet oppleves som brukerorientert og effektivt. USN er derfor i gang med å revidere evaluerings- og rapporteringsrutinene, samtidig som vi deltok i innkjøp av et digitalt evalueringssystem for sektoren i 2020. Innkjøpsprosessen, som håndteres av UNIT, ble forsinket grunnet pandemien, og valg av system ble først besluttet i januar 2021. Systemet EvaluationKit ble valgt. USN planlegger å gjennomføre en pilot våren 2021, med full implementering høsten 2021.

I tillegg har USN et tilbakemeldingssystem for uønskede hendelser, «Si ifra», herunder *Si ifra for undervisning, læringsmiljø og utdanningskvalitet*. Det kan se ut til at Si ifra-meldinger følges opp litt ulikt ved fakultetene, og at det fortsatt er behov for å standardisere dette.

Centre of Excellence in Maritime Simulator Training and Assessment (COAST) startet 1. juni 2020. COAST er et samarbeid mellom de fire UH-institusjonene med maritim sertifikatgivende utdanning dvs. USN, NTNU, UiT og HVL. Senterets visjon er å bli en verdensledende leverandør av simulatortrening for maritim utdanning. COAST har fire fokusområder; 1) Utvikle metodikk for maritim simulatortrening, 2) Forskning og innovasjon for å utvikle nye simulatorbaserte lærings- og vurderingsaktiviteter, 3) Studentinvolvering og 4) Institusjonsutvikling.

#### 4. Resultater for 2020

Resultatene som gjengis i kapittel 4 er relevante indikatorer knyttet til kvalitetsdimensjonene.

##### Gjennomstrømming

Tabellen nedenfor viser gjennomføringsgrad på normert tid for bachelor og master.

Gjennomføring USN	2017	2018	2019	2020
Gjennomføring på normert tid på BA-studier (%-andel)	46,2	46,3	45,1	49,2
Gjennomføring på normert tid på MA studier (%-andel)	42,0	44,5	47,4	43,8

Tabell 1 Gjennomføring på normert tid (Nasjonalt styringsparameter (DBH))

USN har de siste årene hatt en prosentvis lavere gjennomføringsgrad på normert tid på bachelor- og masternivå enn landsgjennomsnittet. I 2020 har USN en positiv økning for bachelorstudier på hele 4,1 prosentpoeng. Andelen USN-studenter på bachelorutdanning som gjennomførte på normert tid i 2020 var på 49,2 prosent og USN nærmet seg kraftig det nasjonale snittet som var 50,5 prosent.

Våren 2020 hadde USN et særlig fokus på sistesemesterstudentene. Studentene fikk utsatte innleveringsfrister og tettere veiledning og oppfølging. Dette ser ut til å ha gitt positive resultater for bachelorstudentene.

For masterutdanningene ble gjennomføring på normert tid i 2020 43,8 prosent. Sammenliknet med resultatet for 2019 er det en nedgang på 3,6 prosentpoeng. Det var også en nedgang nasjonalt i 2020. USN ligger godt under landsgjennomsnittet for masterutdanninger, som i 2020 var på 49,6 prosent. Nedgangen kan i 2020 blant annet skyldes forsinkelser i masterprosjektene grunnet covid-19 pandemien.

USN har registrert at den samme tendensen gjør seg gjeldende i frafallsstatistikk beregnet i tredje semester. For kullene som startet opp høst 2019 ser vi et redusert frafall på bachelorstudiene og et økt frafall på masterstudiene. Det kan tyde på at det har vært mer utfordrende å fullføre masterutdanning enn bachelorutdanning under pandemien. Vi vil følge denne utviklingen nøye framover og vurdere tiltak.

Studentene har gjennom studiebarometeret gitt tilbakemelding om at digitale hjemmeeksamener har fungert godt, flere har møtt til eksamen og flere har bestått enn tidligere år.

Totalt antall ferdige kandidater viser en liten nedgang på 26 kandidater fra 2019 til 2020. Tabell 2 viser antall ferdige kandidater ved USN.

Antall ferdige kandidater	2017	2018	2019	2020
Fakultet for helse og sosialvitenskap	760	660	749	692
Fakultet for humaniora, idretts- og utdanningsvitenskap	1114	1210	1265	1226
Fakultet for teknologi, naturvitenskap og maritime fag	609	580	535	547
USN Handelshøyskolen	669	795	785	819
<b>USN</b>	<b>3152</b>	<b>3245</b>	<b>3310</b>	<b>3284</b>

Tabell 2 Fullførte vitnemålgivende utdanninger (DBH)

Fakultet for teknologi, naturvitenskap og maritime fag har etter flere år med nedgang, hatt en liten oppgang i antall kandidater i 2020. Fakultetet jobber systematisk for å øke gjennomføringsgraden, blant

annet er det gjort strukturelle endringer i studieporteføljen og det er satt i gang et arbeid for å kartlegge studentenes inntakskvalitet og analysere variasjon i gjennomføring mellom instituttene.

USN Handelshøyskolen har en oppgang i antall kandidater i 2020. Fakultetet startet i 2020 et gjennomstrømningsprosjekt, hvor hovedhensikten er å sikre at de tiltakene som settes inn har effekt. Studenttallet ved USN Handelshøyskolen er redusert siste årene. Dette gir færre studenter per faglig årsverk. Dette kan igjen få effekt på gjennomstrømningsprosenten.

Fakultet for helse- og sosialvitenskap har svingninger i antall ferdige kandidater fra år til år. Dette skyldes blant annet at flere studietilbud ikke har opptak hvert år. Flere av studieprogrammene ved fakultetet melder om utfordringer for fremmedspråklige studenter i norsk, både muntlig og skriftlig. Dette påvirker gjennomstrømming og progresjon. Tiltak er igangsatt og nye vurderes for å styrke språkkompetansen. Blant annet har bachelor i sykepleie innført et tilbud om språkkafe. Dette er et tiltak med god effekt som bør vurderes å innføres for studenter ved andre studieprogram på fakultetet.

Fakultet for humaniora, idretts- og utdanningsvitenskap registrerer også en svak nedgang i antall kandidater. Særlig for PPU registreres det en nedgang i 2020, etter noen år med høye kandidattall. Mange ville ta PPU innen det ble innført nye krav til opptak i 2019. Fakultetet har gjennomført flere tiltak, for eksempel jobbes det med emner som har høy strykprosent, det er gjennomført seminar for akademisk skriving og utvikling av problemstillinger for masteroppgaver. Seminarer og styrket samstemt undervisning, spesielt i emner studentene synes er krevende, er også eksempler på tiltak som har hatt effekt på gjennomstrømmingen.

Kunnskapsdepartementet setter kandidatmåltall for helse- og lærerutdanningene. Dette er utdanninger der det er særlig viktig at sektoren møter behovet i samfunnet for nye kandidater. Kandidatmåltalene er et minstekrav til tallet på uteksaminerte kandidater fra den enkelte institusjonen. USN registrerer en nedgang i kandidattall på helse- og lærerutdanningene fra 1475 i 2019 til 1331 kandidater i 2020. Gjennomføring på master har i 2020 vært lav og dette kan være en årsak til nedgangen også for disse utdanningene. Det kan også nevnes at kandidattallene svinger litt fra til år da det ikke er opptak på alle utdanningene hvert år. I USN Årsrapport for 2020 er utvikling resultatene for kandidatmåltallene nærmere beskrevet.

Som tabell 4 nedenfor viser, har studiepoengproduksjonen per heltidsekvivalent på institusjonsnivå økt de siste årene, selv om det er variasjoner mellom fakultetene. En økning i studiepoengproduksjonen tyder på at studentene gjennomfører, og dette vil på sikt trolig gi utslag i flere kandidater.

Studiepoengproduksjon	2017 Studiepoeng- produksjon (60 stp. enh.)	2018 Studiepoeng- produksjon (60 stp. enh.)	2019 Studiepoeng- produksjon (60 stp. enh.)	2020
Fakultet for helse og sosialvitenskap	2240,1	2292,8	2286,9	2284,3
Fakultet for humaniora, idretts- og utdanningsvitenskap	3925,9	3972,2	4235,2	4101,1
Fakultet for teknologi, naturvitenskap og maritime fag	1688,8	1651,1	1641	1798,1
USN Handelshøyskolen	2884,2	2958,2	2908,7	3152,2
<b>USN</b>	<b>10739,0</b>	<b>10871,4</b>	<b>11071,7</b>	<b>11335,7</b>

Tabell 4 Egenfinansiert studiepoengproduksjon fordelt på programmet der studenten var aktiv. Resultatene viser studiepoengproduksjon pr heltidsekvivalent (DBH)

I tillegg til tiltakene for økt gjennomstrømming på de enkelte fakulteter beskrevet over, er det også satt i verk flere tiltak på institusjonsnivå. Blant annet har piloten Supplemental Instruction –



Peer Assistant Study Sessions blitt etablert (SI-PASS) i 2019. I 2020 ble også pilotprosjektet Online Learning Assistent (OLA) ble etablert. OLA-modellen går ut på at det studenter blir ansatt som studentmentorer som avdeling for utdanning og studiekvalitet gir opplæring og oppfølging. Studentmentorene hjelper medstudenter med å sette egne mål, tiltak og identifiserer hvilke behov de har får å nå målene. Flere fakulteter bruker dessuten studentassistenter, blant annet i emner som har spesielle utfordringer.

Når det gjelder gjennomstrømming blant stipendiatene gikk andelen ph.d.-kandidater som gjennomfører innen seks år etter opptak noe ned i 2020, 65,7 prosent i 2020 mot 66,7 prosent i 2019. USN hadde 29 avlagte doktorgrader ved egne ph.d.-program i 2020 mot 34 i 2019. Det er store variasjoner mellom programmene når det gjelder uteksaminerte kandidater. Nedgangen kan forklares med at flere disputaser ble utsatt pga. pandemien. Utfordringer knyttet til datainnsamling er en årsak til utsettelse. Det ventes en økning i antall disputaser for alle av fakultetene i 2021. Av totalt 153 stipendiat, har kun 36 søkt om utsettelser grunnet covid-19. Det tyder på at mange stipendiat også har klart å opprettholde en god progresjon i studiene sine.

	Resultat 2017	Resultat 2018	Resultat 2019	Resultat 2020	Nasjonalt snitt
Andel uteksaminerte kandidater tatt opp på doktorgradsprogram seks år tidligere	71,4	57,9	66,7	65,7	70,2

Tabell 5 Andel uteksaminerte kandidater tatt opp på doktorgradsprogram 6 år tidligere (Nasjonal styringsparameter(DBH))

Tabellen nedenfor viser utvikling i antall avlagte doktorgrader fordelt på fakultet. Fakultet for teknologi, naturvitenskap og maritime fag er vertsfakultet for fire doktorgradsprogrammer, hvor ph.d.-programmet i prosess-, energi- og automatiseringsteknikk hadde åtte avlagte doktorgrader og ph.d.-programmet i anvendte mikro- og nanosystemer hadde fem avlagte doktorgrader.

Avlagte doktorgrader	Resultat 2017	Resultat 2018	Resultat 2019	Resultat 2020
Fakultet for helse og sosialvitenskap (ett program)	2	-	5	5
Fakultet for humaniora, idretts- og utdanningsvitenskap (to program)	3	5	7	7
Fakultet for teknologi, naturvitenskap og maritime fag (fire program)	18	19	17	17
USN Handelshøyskolen (ett program)	-	-	5	-
<b>USN</b>	<b>23</b>	<b>25</b>	<b>34</b>	<b>29</b>

Tabell 6 Antall avlagte doktorgrader (DBH)

### Internasjonalisering

Internasjonalisering er et viktig og omfattende område i høyere utdanning. Det omhandler faglige nettverk, internasjonale utdannings- og forskningsprosjekter, praksis og internships i utlandet, engelskspråklig litteratur, internasjonale gjesteforelesere, inn- og utveksling av studenter og ansatte. Alle disse elementene med flere er vesentlige for å utvikle USN på dette området. Arbeidet med internasjonalisering er rapportert på i USNs årsrapport til KD. *Meld. St. 7 (2020-2021) En verden av muligheter – Internasjonal studentmobilitet i høyere utdanning* utfordrer institusjonene på flere områder og norske institusjoner utfordres på å bli bedre til å tilrettelegge for studentmobilitet, og det må jobbes for å få til de gode synergiene mellom forskning og utdanning på dette området, herunder øke andelen utvekslende studenter på gradsgivende studier. Målsettingen i meldingen er at 50 prosent av alle studenter tar deler av graden i

utlandet. Ved USN har denne andelen ligget på rundt 8,5 prosent de siste årene (med 2020 som et naturlig unntak). USN har et ønske om å øke andelen betraktelig, men sette en realistisk målsetting for institusjonen.

### Faglig tidsbruk

Total ukentlig tidsbruk studentene bruker til læringsaktiviteter organisert av institusjonen og antall timer ikke-organisert studieinnsats er i 2020 på 33,2 timer. Dette er en nedgang på ett prosentpoeng sammenliknet med året før. USN ligger noe under det nasjonale snittet i 2020 som er på 34 timer.

	Resultat 2017	Resultat 2018	Resultat 2019	Resultat 2020	Nasjonalt snitt 2020
Faglig tidsbruk (timer= per uke blant heltidsstudenter på BA og MA program)	33,6	32,9	34,2	33,2	34,0

Tabell 7 Faglig tidsbruk. Kilde: Nasjonalt styringsparameter (DBH)

USNs studenter brukte i 2020 i snitt 15,3 timer per uke til læringsaktiviteter som er organisert av institusjonen (inkludert all undervisning og veiledning, samt praksis hvis relevant). Dette er en nedgang mot 2019 hvor studentene brukt 18,2 timer. Snittet for faglig tidsbruk har også gått ned for UH-sektoren totalt.

USNs studenter bruker 16,0 timer på egenstudier (lese pensum, gjøre oppgaver, delta i kollokvier og annet gruppearbeid, etc.). Tiden brukt til egenstudier er omtrent som for 2019. Nedgangen i organiserte aktiviteter skyldes i all hovedsak at aktiviteten på campus har vært sterkt redusert i 2020 som følge av pandemien.

Tabellen nedenfor viser at det er fakultetsvariasjoner i hvor mange timer pr. uke studentene bruker på studier. Tabellen viser faglige aktiviteter pluss egenstudier. To av fakultetene, USN Handelshøyskolen og Fakultet for humaniora, idretts- og utdanningsvitenskap, ligger under det nasjonale snittet for faglig tidsbruk. Årsaken til dette bør undersøkes og eventuelle tiltak bør settes i gang.

Total tidsbruk på studier	Resultat 2017	Resultat 2018	Resultat 2019	Resultat 2020
Fakultet for helse og sosialvitenskap	37,5	39,6	39,9	37,0
Fakultet for humaniora, idretts- og utdanningsvitenskap	30,6	28,5	30,3	29,3
Fakultet for teknologi, naturvitenskap og maritime fag	40,0	36,6	38,6	36,4
USN Handelshøyskolen	30,2	30,2	31,9	30,6
<b>USN</b>	<b>33,6</b>	<b>32,9</b>	<b>34,2</b>	<b>32,8</b>
UH-sektor	34,9	34,4	34,3	33,9

Tabell 8 Total tidsbruk per uke på studier. Kilde: STAR og Studiebarometeret (UH-sektor)

### Arbeidslivsrelevans og entreprenørskap

USN har ambisjon om å være i fremste rekke når det gjelder nærhet til arbeidslivet. Tett samspill med omgivelsene er avgjørende for videre utvikling av virksomheten. USN har en målsetting om at en større andel av institusjonens masterprogram skal utvikles som industri-/næringsmasterprogram. Erfaringene viser at programmene er ressurskrevende å igangsette, men resultatene er svært gode. To nye industrimastere hadde oppstart i 2020.

USN har over tid hatt et godt samarbeid med Ungt Entreprenørskap i arbeidet med studentbedrifter. For hvert studieår er det utarbeidet aktivitetsplaner. I 2020 har noen av de oppsatte aktivitetene blitt avlyst eller blitt gjennomført digitalt eller i mindre grupper/klassevis. De studentbedriftene som startet høsten 2019 ble gjennomført etter oppsatt plan og det årlige regionmesterskapet i mai 2020 ble gjennomført digitalt med suksess. Her gikk ett prosjekt videre og vant NM og deltok videre i EM. Totalt er omfanget av studentbedrifter i 2020/2021, 82 studenter fordelt på 21 bedrifter og det er om lag på samme nivå som 2019/2020 (økning på 1 student). Det arbeides aktivt for å få opp omfanget av studentbedrifter med både info-dager, presentasjonsdager og kick-off for alle campusene, men aktiviteten i 2021 vil avhenge av covid-19 situasjonen. Avtalen med Ungt Entreprenørskap utgår i 2021, og det er nå igangsatt en evaluering både i UE og i USN som grunnlag for en eventuell ny avtale.

USN skal øke sin EVU-virksomhet. Blant de organisatoriske tiltakene for å nå ambisjonen, er det opprettet Råd for livslang læring (RLL), som på institusjonsnivå skal fungere som en strategisk pådriver, utvikler og koordinator på EVU-området. I tillegg ble det ved årsslutt opprettet et faglig EVU-team, som har som mål å sikre en felles forståelse av regelverk og rammebetingelser for EVU-arbeidet, og tilrettelegge for effektive og kvalitetssikrende prosesser innen EVU. Teamet skal med sin tverrfaglige kompetanse ha en rådgivende funksjon overfor fakultetene, samt legge til rette for og iverksette beslutninger om EVU-arbeidet.

I Studiebarometeret svarer studentene på flere spørsmål om studieprogrammernes tilknytning til arbeidslivet. Spørsmålsformuleringene har endret seg noe fra år til år og verdiene for spørsmålsbatteriet om tilknytning til arbeidslivet kan derfor ikke sammenliknes direkte. Gjennomsnittsverdiene for fakultetene på spørsmålene om tilknytning til arbeidslivet i Studiebarometeret 2020 varierer som vist i tabellen. USN ligger noe over snittet for UH-sektoren.

Tilknytning til arbeidslivet	Resultat 2018	Resultat 2019	Resultat 2020
Fakultet for helse og sosialvitenskap	3,8	3,6	3,6
Fakultet for humaniora, idretts- og utdanningsvitenskap	3,6	3,4	2,8
Fakultet for teknologi, naturvitenskap og maritime fag	3,2	3,2	3,0
USN Handelshøyskolen	3,2	3,1	3,4
<b>USN</b>	<b>3,5</b>	<b>3,3</b>	<b>3,2</b>
UH-sektor	-	3,2	3,1

Tabell 9 Tilknytnings til arbeidslivet. Kilde: STAR og Studiebarometeret (UH-sektor)

Tabellen nedenfor viser noen av resultatene på enkeltspørsmål i Studiebarometeret som omhandler tilknytning til arbeidslivet.

Enkeltspørsmål om tilknytning til arbeidslivet	Resultat 2017	Resultat 2018	Resultat 2019	Resultat 2020	Nasjonalt snitt 2020
Jeg får god informasjon om hvordan min kompetanse kan brukes i arbeidslivet	-	3,4	3,5	3,5	3,4
Jeg får god informasjon om hvilke yrker/bransjer som er relevante for meg	-	3,4	3,6	3,5	3,5
Det er muligheter for å jobbe med prosjekter/oppgaver i samarbeid med arbeidslivet	-	-	2,9	2,9	2,8
Representanter fra arbeidslivet bidrar i undervisningen (f.eks. som gjesteforelesere/kursholdere)	-	-	3,3	3,3	3,1

Tabell 10 Enkeltspørsmål om tilknytning til arbeidslivet. Kilde: Studiebarometeret

Selv om USN ligger noe over det nasjonale snittet, er det fortsatt svake resultater på området gitt USNs profil. Det vil derfor vurderes ytterligere tiltak for å øke studentenes tilknytning til arbeidslivet. Opprettelse av industriakademi-programmer er ett ledd i USNs mål om tettere arbeidslivstilknytning. Også i regi av USN Profesjon er det iverksatt en rekke tiltak som skal styrke profesjonsutdanningenes arbeidslivstilknytning, men resultatene tyder på at det må tenkes bredere om dette. Utvalg for utdanningskvalitet skal vurdere fokusområder for kvalitetsarbeidet for 2021, og arbeidslivsrelevans er et aktuelt område.

For økt relevans i utdanningene er det nødvendig med en mer finmasket kunnskap om kandidatenes opplevelse. Kandidatundersøkelser for alle gradsgivende studieprogram kan være et verktøy i dette arbeidet. Det var planer om å etableres et prosjekt for implementering av kandidatundersøkelser i 2020, men dette ble, grunnet pandemien, utsatt til 2021.

## 5. Fakultetenes planer for studieporteføljeutvikling

Som ledd i den videre porteføljeutviklingen, og med mål om å gi tydeligere rammer for en langsiktig, strategisk utvikling av studieporteføljen, har styret i 2019 vedtatt seks premisser med tiltak som skal ligge til grunn ved etablering av nye studier og ved revisjon av eksisterende studier.

1. Forsker- og forskningsforankring
2. Studentaktive læringsprosesser
3. Andel studenter på bachelor- og mastergradsutdanninger
4. Arbeidslivsrelevans
5. Det digitale skiftet og FNs bærekraftsmål innarbeides i alle studieprogram
6. Campusutvikling

Disse premissene vil ligge til grunn for utviklingene av studieprogrammene i 2021.

Alle fakultetene har i sine kvalitetsrapporter for 2020 oppsummert hvordan de har jobbet med studieporteføljeutvikling, samt satt opp oversikter over fakultetets planer for 2021. Fakultetenes egenanalyse av studieporteføljen beskrives i fakultetenes innmelding av studieporteføljen for 2021-2022.

Nedenfor oppsummeres fakultetenes tilbakemeldinger om og analyser av studieporteføljearbeidet i 2020, og det gis en oversikt over fakultetenes planer for studieporteføljeutvikling i 2021.

### USN Handelshøyskolen

Handelshøyskolen skal videreutvikle studieporteføljen i samsvar med fakultetets strategi- og handlingsplan. Ambisjonen om internasjonal akkreditering innebærer at studieporteføljen skal spisses ytterligere i samsvar med overordnet profil. Samtidig skal dagens flerfaglighet i studieporteføljen dreies til tverrfaglighet innholdsmessig i porteføljen. En tverrfaglig profil sammen med USN sin flercampusstruktur vil differensiere USN Handelshøyskolen fra andre handelshøyskoler.

Handelshøyskolens hovedprofil kjennetegnes av tradisjonelle handelshøyskolefag integrert med samfunnsvitenskapelige disipliner som bidrar til profesjonstilnærmingen og IT / digitalisering - og med tverrfaglige valgmuligheter. Tilbudsporteføljen støtter opp under USN som et arbeidslivsorientert, bærekraftsfokusert og entreprenørielt universitet.

Tabellen nedenfor viser fakultetets planer for utvikling av gradsgivende studier i studieporteføljen i 2021.

Studieprogram	Institutt	Hva skal endres	Akkreditering	Nedlegging	Vesentlig ending
Master i politisk markedsføring og kommunikasjon	IØSS		Søke utredningstillatelse og eventuelt akkreditering		
Master i økonomi og ledelse	IØMJ	Vesentlig endring: Spesialiseringer i MØL: Major: innovasjon og entreprenørskap Minor: Forretningsjus			X
Executive Master of Management	IØSS	Program struktur og innhold skal fornyes			X
Ph.d.	Fakultet	Utvidelse av fagområde	X (re-akkreditering)		

Tabell 1 USN Handelshøyskolen - planlagt studieporteføljearbeid 2021

### Fakultet for helse- og sosialvitenskap

Det har siden høsten 2017 pågått et stort utviklingsarbeid for å utvikle nasjonale retningslinjer innen helse- og sosialfag. Retningslinjene skal definere sluttkompetansen for hver utdanning og utgjøre en minstestandard for kompetanse. Fakultet for helse- og sosialvitenskap gjennomførte en re-akkreditering av bachelor i optometri i 2020. Dette er det siste programmet i RETHOS (Nasjonale retningslinjer for helse- og sosialfagutdanninger) fase 1 som blir re-akkreditert. En av hovedendringene i HS sin studieportefølje for 2021 er igangsetting av master i helsesykepleie som ble akkreditert som et masterprogram i 2019. Studieprogrammet har høyest søkertall på HS og en av få rammeplanstyrte videreutdanninger for sykepleiere som ikke har blitt løftet til en masterutdanning nasjonalt. Fakultetet søker om utredningstillatelse for to mastere i 2021. Den ene, master i barnevern, er for å imøtekomme en nasjonal satsing for å øke kompetansen i barnevernet.

Tabellen nedenfor viser fakultetets planer for utvikling av gradsgivende studier i studieporteføljen i 2021.

Studieprogram	Institutt	Hva skal endres	Akkreditering (Kryss av)	Nedlegging (Kryss av)	Vesentlig ending (Kryss av)
Master i barnevern og master i barnevernsarbeid	Institutt for sykepleie- og helsevitenskap	Ny	x		
Master i arkitektonisk lysdesign	Institutt for optometri, radiografi og lysdesign	Ny	x		
Ph.d.	HS	Ref. ph.d.-utviklingsprosjektet for USN	x		

Tabell 2 Fakultet for helse- og sosialvitenskap - planlagt studieporteføljearbeid 2021

#### Fakultet for humaniora, idretts- og utdanningsvitenskap

I 2020 ble det igangsatt et omfattende studieporteføljeprojekt ved HIU. Bakgrunnen for prosjektet er utfordringer fakultetet har knyttet til studieporteføljens økonomiske og faglig bærekraft.

Prosjektgruppen har i 2020 gått igjennom fakultetets brede og økonomisk krevende portefølje. Seks campusbaserte arbeidsgrupper har bistått prosjektgruppen i arbeidet.

Studieporteføljeprojektet er et grep for å utvikle studieporteføljen for å utvikle en bedre ressursmessig balanse for å høyne kvaliteten i utdanningene og økt FoU og pedagogisk utviklingsarbeid.

Studieporteføljereporteringen konkluderer med at den økonomiske bærekraften i studieporteføljen er svak. Fakultetet har over tid hatt vesentlig større utgifter til studiene enn inntekter og avsetninger har vært brukt for å komme i økonomisk balanse. Den faglige bærekraften er tilfredsstillende i mange studieprogram, men i alle. Studieporteføljereporteringen viser også til at en rekke studier har relativt lav søknad og hvor antallet studenter er under 20. Dette vil studieporteføljeprojektet forsøke å endre på, med nedleggelser og null-opptak på studier. Rapporten er nå på høring blant HIUs ansatte. I juni 2021 skal det foreliggende en konkluderende rapport med planer for det videre arbeidet.

Tabellen nedenfor viser fakultetets planer for utvikling av den gradsgivende studieporteføljen i 2021.

Studieprogram	Institutt	Hva skal endres	Akkreditering (Kryss av)	Nedlegging (Kryss av)	Vesentlig ending (Kryss av)
Faglærer i design, kunst og håndverk	IEST	Utredning igangsatt			
Faglærer i kroppsøving og idrettsfag	IFIK	Utredning igangsatt			

Master i språkdidaktikk med integrert PPU	ISL og visedekan GLU/PPU	Utredning			
Master i engelskdidaktikk	ISL	Utredning			
Nett- og samlingsbasert PPU på deltid	Visedekan GLU/PPU	Utredning			
Nordisk master i spesialpedagogikk	IPED	Utredning			
BA i folkekunst + diverse årsstudium innen materialfag	ITF og IEST	Re-akkreditering	X		
BA i folkemusikk og årsstudium i folkemusikk	ITF	Re-akkreditering	X		
Norwegian Folk Music/Art	ITF	Re-akkreditering	x		
Erfaringsbasert master i lærerutdanning (grunnskole og videregående)	Visedekan GLU/PPU	Utredning (avventes)			
PPU-Y	Visedekan GLU/PPU	Utredning (avventes)			
Master rettet mot BLU med fokus på NHB/Mat og helse	IFIK	Utredning (avventes)			
Master i karriereveiledning	IKRS	Utredning (avventes)			
BA i ungdomskunnskap	IPED	Utredning (avventes)			
Deltidsstudier i håndverksfag	ITF	Utredning (avventes)			
BA i skapende estetiske fag	IEST		x		
Endring av opptakskrav for MA i design, kunst og håndverk	IEST				X
Master in Human Rights and Multiculturalism	IKRS				X
Endring av modul i MGLU	IPED				X
Endring av PPU med didaktikk innenfor KRLE til nett- og samlingsbasert tilbud	Visedekan GLU/PPU og IKRS				X
Master i kroppsøving, idrett og friluftsliv	IFIK	Vesentlig endring/ny akkreditering	(x)		x
Pedagogisk veiledning på masternivå	IPED	Sammenslåing			x

Bachelor i utøvende folkedans	ITF	Igangsetting			
-------------------------------	-----	--------------	--	--	--

Tabell 3 Fakultet for humaniora, idretts- og utdanningsvitenskap - planlagt studieporteføljearbeid 2021

### Fakultet for teknologi, naturvitenskap og maritime fag

TNM har en profesjonsorientert og arbeidslivsrettet portefølje, med studier som henvender seg til ulike bransjer og sektorer. Omleggingen av grunnutdanningene i den maritime studieporteføljen fullføres våren 2021. Da er ny struktur som ble vedtatt i UFU i 2017 fullført. Ny struktur, innhold og organisering av ingeniørprogrammene som vedtatt av styret i 2019 ble iverksatt fra og med høsten 2020. Revisjonen av porteføljen i de naturvitenskapelige programmene som ble varslet i foreløpig innmelding, pågår fortsatt og vil ikke bli iverksatt før fra høsten 2022.

Det kommende året blir det ingen nye bevilgningsfinansierte studieprogrammer ved TNM og nullopptak blir videreført. Det ligger i strategien at ingeniørporteføljen, som er det største grunnstudiet, blir videreført fram til første kull er uteksaminert i 2023. Det kan imidlertid bli mindre justeringer for noen av programmene.

Aktiviteten knyttet til livslang læring er ventet å øke. Fakultetet har utarbeidet tilbud til arbeidsledige- og permitterte dette året. Et fagmiljø i fakultetet fikk også tilslag på Dikus konkurransearena. Det gjaldt et tilbud i beregningsorientert utdanning/Python-programmering.

Tabellen nedenfor viser fakultetets planer for utvikling av de gradsgivende studiene i studieporteføljen 2021.

Studieprogram	Institutt	Hva skal endres	Akkreditering (Kryss av)	Nedlegging (Kryss av)	Vesentlig ending (Kryss av)
Applied Autonomy	Flere	Utredes, men usikkert om den igangsettes som egen master	x		
Natur- og miljøforvaltning	INHM	Progresjon, emner, effektivisering			x
Natur-, helse-, og miljøvern/Environmental Science	INHM	Progresjon, emner, effektivisering			x
Natur og miljø	INHM				x
Naturfag	INHM	Vurderes nedlagt		(x?)	x
MSc in eBusiness Technologies and Security	IMS	Utredes	x		
Lektorprogram i realfag og teknologi	IRI	Vurderes nedlagt		x?	
Engineering Physics	IRI	Utredningstillatelse søkes ila 2021. Erstatning for lektorprogrammet	x		

Tabell 4 Fakultet teknologi, naturvitenskap og maritime fag - planlagt studieporteføljearbeid 2020

### Rektors kommentar til fakultetenes planer

Fakultetene arbeider med å videreutvikle ulike dimensjoner i studieporteføljen, herunder samordning, forenkling, undervisnings-, lærings og vurderingsformer, bærekraft, livslang læring, tilpasninger til



samfunnets behov osv. Dette er viktige dimensjoner i kvalitetsarbeidet. Samtidig ser fakultetene behov for å utvikle nye studietilbud. I den sammenheng vil rektor understreke at aktivitetsnivået ved flere fakulteter fortsatt er for høyt i forhold til tildelte studieplasser som gir de økonomiske rammene for studieprogrammene. Det er også program som har utfordringer med tilstrekkelig kapasitet og forskriftsfestede kompetansekrav. Generelt bør USN i årene framover arbeide for å konsentrere studieporteføljen i færre tilbud med flere studenter per studieprogram. Dette krever at nye studietilbud tilbys som erstatning for etablerte tilbud og at det legges ned flere studietilbud enn det opprettes. Ved søknad om utredningstillatelse og akkreditering av nye studietilbud må det derfor foreligge en klar plan for hva som skal bygges ned. NIFU har gjennomført en kartlegging av de fusjonerte institusjonene etter strukturreformen, og der fremkommer det at USN, som eneste unntak, ikke har hatt en økning av antall studenter per studieprogram (Innsikt nr. 2/2021). Søknader om utredningstillatelser vil framover forelegges styret som felles samsaker, hvor søknadene vurderes opp mot USNs strategi og premisser for porteføljeutvikling.

## 6. Fokusområder i 2021

### *Porteføljeutvikling*

Det er avgjørende at USN profilerer studieporteføljen gjennom faglig konsentrasjon, som sikrer faglig bærekraft, og dimensjonerer tilbudene i tråd med samfunnsmessige behov/etterspørsel, og økonomisk og faglig bærekraft. De vedtatte premissene for strategisk utvikling av studieporteføljen ved USN skal være førende for porteføljeutviklingsarbeidet.

Universitetets institusjonelle tiltak for å styrke relevant, formell fagkompetanse implementeres blant annet gjennom førstelektorprogram, toppstillingsprogram og ordninger med kvalifiseringsstillinger. For å øke det økonomiske grunnlaget for forskning, kunstnerisk og faglig pedagogisk utviklingsarbeid må institusjonen styrke bidrags- og oppdragsfinansierte aktiviteter. Utviklingen av etter- og videreutdanningstilbud er derfor en viktig premiss for utviklingen av studieporteføljen. Fakultetene og fagmiljøene må være sterkt involvert i å kartlegge behovet og ansvarliggjøres i utviklingsarbeidet om fremtidig portefølje som legges fram for styret.

Parallelt med arbeidet for et strategisk rammeverk for studieporteføljen, har USN igangsatt et omfattende arbeid for å konsolidere og samtidig utvide EVU-porteføljen. Arbeidet tas videre inn i 2021.

### *Gjennomstrømming*

Det er et mål for USN å øke gjennomføringsgraden på alle utdanningsnivåer. Det er igangsatt både institusjonelle og fakultetsvise tiltak, hvorav flere er piloter. Det er viktig at effekten av de ulike tiltakene blir analysert og at effektive tiltak implementeres bredt.

USN har startet flere tiltak relativt nylig som vil videreføres og utvides. Dette gjelder blant annet arbeidet med OLA-ordningen og studentmentorene i 2021.

Flere studieprogram har positive erfaringer med linjeforeninger som et tiltak for sosial og faglig integrasjon. I samarbeid med Studentdemokratiet setter USN nå i gang et linjeforeningsprosjekt som skal foreslå gode rammevilkår og en verktøykasse for studenter som ønsker å igangsette en linjeforening. USN ønsker å bidra med struktur og forutsigbarhet for studenter som ønsker å igangsette linjeforeninger og har tro på tiltaket som et viktig bidrag for studenters trivsel, motivasjon og i siste omgang gjennomføring av utdanning.

Koronapandemien har presset frem nye måter å vurdere studentene på. Erfaringene så langt er blandet, mens enkelte fagmiljø har positive erfaringer med nye vurderingsformer, er det andre fagmiljøer som finner det utfordrende å måle studentenes læringsutbytte gjennom vurderingsformer hvor studentene har alle virkemidler tilgjengelig. Den raske utviklingen det siste året har satt et fornyet fokus på samstemt

undervisning og utvikling av nye og varierte vurderingsformer. USN vil bruke disse erfaringene til å jobbe strategisk med vurdering.

Som et arbeidslivsintegrert universitet er økt satsing på fleksibel utdanning et prioritert felt for USN. Behovet for livslang læring er forsterket blant annet som følge av den teknologiske og demografiske utviklingen og nye kompetansebehov i arbeids- og næringslivet. For å møte denne utviklingen har regjeringen mål om flere desentraliserte og fleksible tilbud.

Fleksibel utdanning kan tilrettelegges på mange måter: desentralisert, nettbaserte, samlingsbasert, på deltid, eller kombinasjoner av dette. Hurtigomleggingen til digital undervisning som følge av koronapandemien, gjør at det digitale kompetansenivået som kreves for å lykkes med en slik satsing, er bedre enn tidligere. Gjennom en økt satsing på fleksibilisering gjennom digitalisering kan USN oppnå et konkurransefortrinn i en post-pandemisituasjon.

### *Internasjonalisering*

Det er et behov for å løfte arbeidet med internasjonalisering ved USN. Samhandling med internasjonale partnere til forsknings- og utdanningsprosjekter og for studentmobilitet, bidrar til økt kvalitet i USNs utdanningsprogram. Det er nå igangsatt en institusjonell prosess hvor målet er å jobbe mot et faglig-strategisk løft for internasjonaliseringsfeltet, herunder å styrke kobling mellom utdanning og forskning i arbeidet med internasjonalisering og mobilitet, sette realistiske mål for utveksling blant gradsstudentene og konsentrere satsingen mot prioriterte samarbeidsland. Dette er arbeid som både er tidkrevende og utfordrende for fagmiljøene, og prosessen som nå er under utvikling har en lengre tidshorisont.

### *Merittering av god utdanningsfaglig kompetanse*

I 2018 er det vedtatt en ordning for merittering av god utdanningsfaglig kompetanse. Første søknadsrunde gikk tidlig i 2020 og det kom inn 18 søknader totalt. Seks undervisere ble merittert i 2020, hvor alle har ulike fagbakgrunn med ulike tilnærminger til undervisningsoppgaven. Målet er at USN har 20 meritterte undervisere innen utgangen av 2022.

### *Oppfølging av studiebarometeret*

Studiebarometeret er en mulighet for studentene å gi institusjonen tilbakemelding på om vi når våre overordnede målsettinger på kvalitet i studieprogram ved USN.

Fakultetene og avdelingene for utdanning og studiekvalitet og infrastruktur følger rutinemessig opp resultatene fra studiebarometeret på overordnet nivå. Programledelsene analyserer resultatene og lager om nødvendig tiltaksplaner for oppfølging. Det er viktig at arbeidet med dette forankres bredest mulig i fagmiljøene og ledelsen. Analyser og tiltaksplaner behandles i kvalitetsråd og programutvalg, samt i avdelingenes ledergrupper. UFU skal i løpet av året informeres om hvordan resultatene og tiltakene følges opp og UFU vil i marsmøtet diskutere og anbefale fokusområder for videre oppfølging.

### *Kvalitetsutvikling*

I fakultetenes innmelding til studieporteføljen 2021/2022, i fakultetenes kvalitetsrapporter for 2020 og i NOKUTS-tilsynsrapport pekes det på flere utfordringer knyttet til porteføljeutvikling og løpende kvalitetsarbeid. Følgende tiltak vil jobbes videre med i 2021:

#### *Si ifra*

Si ifra-meldinger kommer inn til Avdeling for utdanning og studiekvalitet og sakene videresendes til relevant fakultet eller institutt som vurderer saken og følger opp med eventuelle tiltak. Det kan se ut til at Si ifra-meldinger følges opp litt ulikt ved fakultetene, og det er derfor behov for å videreutvikle og standardisere prosessen i 2021. I dialog med Studentombud og Studentdemokratiet utarbeider USN nå et

forslag til rutine for å melde fra om avvik i kvalitetsarbeidet. Rutinen er ment å sikre at gjentatte klager følges opp i linja.

### Evalueringer

USN deltar i det nasjonale oppkjøpet av EvaluationKit, og forventer å starte implementeringen av systemet våren 2021. Avdeling for utdanning og studiekvalitet vil også gjennomføre en revisjon av rutiner for emne- og programrapportering.

USN piloterer nå kandidatundersøkelser og alumni-nettverk for noen utdanninger. Erfaringene fra dette sammen med de utfordringer som ligger i regjeringens kompetansereform vil danne grunnlag for USNs videre utvikling på dette området. Det anbefales et institusjonelt prosjekt for implementering av kandidatundersøkelser i 2021.

### Oppfølging fra NOKUT-tilsynet

- I følge NOKUT har USN kommet langt med kvalitetssikring og utvikling av studentenes praksis. Dette skal imidlertid beskrives tydeligere i USNs kvalitetssystem i 2021.
- Det må arbeides videre med form og innhold i fakultetenes kvalitetsrådsarbeid og etableres tydelige tilbakemeldingssløyer til både ansatte og studenter.
- Alle programutvalg skal være operative i 2021.

### Arbeid med kvalitetssikring av doktorgradsprogrammene

Ph.d.-håndboken skal i 2021 revideres i forbindelse med prosjektet *Videreutvikling av doktorgradsutdanningen ved USN*, for å sikre at håndboken fremstår som en integrert del av kvalitetssystemet. Underveisevaluering av ph.d.-emner er ikke en del av evalueringene og det anbefales at dette vurderes i den planlagte revisjonen av evalueringsrutinene i 2021.

### Koronasituasjonen 2021

Det blir også i 2021 viktig i å sikre studentene mest mulig forutsigbarhet og et best mulig psykososialt læringsmiljø. Det blir videre viktig å ta vare på den kunnskap og erfaring fra omleggingen til digital undervisning og eksamen som fagmiljøene fikk i løpet av 2020, og bruke dette i kvalitetsarbeidet.