

## Studentombudets personvernerklæring

Denne erklæringen omhandler hvordan Studentombudet ved Universitetet i Sørøst-Norge (USN) behandler personopplysninger i forbindelse med å gi juridisk veiledning til studenter i studiesituasjoner USN er ansvarlige for. Det rettslige grunnlaget for behandlingen er personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 bokstav e, og Universitets- og høyskoleloven § 4-17.

Opplysningene om studenter som behandles i ombudets arbeid vil hovedsakelig være navn, kontaktinformasjon, studentinformasjon, og andre saksopplysninger som er gitt i henvendelsen fra studenten eller som ombudet etterspør. Noen ganger vil også helseopplysninger behandles dersom studenten uoppfordret sender inn dette eller det er nødvendig for ombudet å få disse opplysningene for å kunne hjelpe studenten i saken. For ansatte ombudet er i kontakt med gjennom sitt arbeid er det opplysninger om navn, kontaktinformasjon og saksopplysninger ombudet ber om innsyn i som behandles.

Studentombudet har ikke tilgang til studentmapper eller liknende, så all informasjon er mottatt fra studentene selv eller innhentet fra USN med studentens samtykke. Opplysningene som mottas på e-post ligger der inntil henvendelsen er besvart og saken er avsluttet fra ombudets side, det er kun Studentombudet som har tilgang til denne. Overflødige personopplysninger i vedlegg slettes umiddelbart. Opplysninger som kommer inn på annen måte, noteres og lagres lokalt på ombudets datamaskin inntil saken avsluttes. Opplysninger til statistisk formål (til årsrapport) og arbeidsnotat som lagres på ombudets PC over lengre tid, anonymiseres før lagring.

Opplysningene behandles for å kunne gi tilstrekkelig veiledning til studenter og kan deles i diskusjon med ansatte ved USN med studentens samtykke, i tillegg brukes fakultetstilhørigheten i statistikk i ombudets årsrapport. Outlook e-post driftes av amerikansk leverandør og opplysninger overføres derfor til USA, under Privacy Shield -rammer.

Du har rett til å be oss om innsyn i opplysningene og korrigerings av eventuelle feil, eller eventuelt sletting av personopplysninger eller begrensning av behandlingen som gjelder deg, eller til å protestere mot behandlingen. Har du spørsmål om behandlingen kan du kontakte [Studentombudet](#). Du kan også kontakte [personvernombudet](#) dersom du har spørsmål omkring personvernet i behandlingen.

Dersom du mener at behandlingen krenker ditt personvern kan du klage til Datatilsynet. Spør gjerne vårt personvernombud om dette.