

Kvalitetsrapport USN 2018

Innhold

.....	1
1. Innledning	3
2. Nøkkeltall	4
3. Porteføljeutvikling og kvalitetsarbeid	5
4. Rapport om utdanningskvalitet	6
4.1 Læringsutbytte	6
4.1.1 Rapport om læringsutbytte for studieåret.....	6
4.2 Relevans	10
4.2.1 Rapport om relevans for studieåret.....	10
4.3 Inntakskvalitet	12
4.3.1 Rapport om inntakskvalitet for studieåret.....	12
4.4 Rammekvalitet	14
4.4.1 Rapport om rammekvalitet for studieåret.....	14
4.5 Programkvalitet	15
4.5.1 Rapport om programkvalitet for studieåret.....	15
4.6 Undervisningskvalitet	17
4.6.1 Rapport om undervisningskvalitet for studieåret.....	17
4.7 Kompetanse	20
4.7.1 Rapport om kompetanse for studieåret	20
5 Fokusområder for 2019	23
5.1 Porteføljeutvikling (SEFØ), med vekt på faglig bærekraft.....	23
5.2 Undervisningskompetanse - pedagogisk kompetanse, digital kompetanse, veilednings- og tilbakemeldingskultur.....	24
5.3 Kvalitet i studieprogram.....	24
5.4 Arbeidslivet som integrert læringsarena i studieprogrammene	25
5.5 Internasjonalt samarbeid, mobilitet og internasjonale perspektiver («de store utfordringene») på studieprogramnivå.....	25
5.6 Styrke forsker- og forskningsforankringen av utdanningene	25

1. Innledning

USNs kvalitetsrapport er et ledd i universitetets systematiske kvalitetsarbeid, som omfatter alle deler av utdanningstilbudet. Universitetets arbeid med kvalitetsutvikling av utdanningsprogrammene er forankret i delstrategi for Porteføljeutvikling og utdanningskvalitet. Ved USN defineres kvalitet gjennom sju dimensjoner som skal sikre at den enkelte student oppnår læringsutbytte i sitt studieprogram. Det er utviklet indikatorer til hver av kvalitetsdimensjonene; Læringsutbytte, Relevans, Inntakskvalitet, Rammekvalitet, Programkvalitet, Undervisningskvalitet og Kompetanse.

Styret har delegert myndighet til Utvalg for utdanningskvalitet og viserektor for utdanning og studiekvalitet, for å sikre at nødvendige rutiner gjennomføres ved opprettelse, revisjon, nedleggelse og periodisk gjennomgang av studieprogram.

Kvalitetssystemet sikrer en prosess med rapportering fra emnenivå via programrapporter og fakultetsrapporter til rektors kvalitetsrapport. Evalueringer av emner og program, sammen med systematisk innhenting av data fra ulike kilder, gir et helhetlig bilde av utdanningskvaliteten ved USN. Rapportene fra de ulike nivåene inneholder forslag til tiltak for å lukke avvik og styrke utdanningskvaliteten på ulike nivå i organisasjonen. På institusjonsnivå blir styrets tilbakemeldinger fulgt opp i rektors styringsdialog med fakultetene.

Gjennom universitetets system for virksomhetsstyring er kvalitetsrapporten også en del av kunnskapsgrunnlaget for strategiske beslutninger i universitetets ledelse og styrets årlige behandling av universitetets studieportefølje.

2. Nøkkeltall

Bachelor- og masterprogram, registrerte studenter fordelt på fakultet og campus, høst 2018 totalt. Tall fra NSD/DBH.

	Antall bachelor- og masterprogram	Antall registrerte studenter *	Årsverk - antall UFF-stillinger
Fakultet for helse og sosialvitenskap	17	3690	230,2
Drammen	4	1100	69
Kongsberg	4	490	31,4
Porsgrunn	4	1185	76,4
Vestfold	5	915	53,5
Fakultet for humaniora, idretts- og utdanningsvitenskap	38	7100	424
Bø	6	1010	60,8
Drammen	6	1035	73,8
Notodden	10	1850	102,4
Kongsberg	-	5*	-
Porsgrunn	3	805	41,2
Rauland	3	115	14,3
Ringerike	-	215*	2,0
Vestfold	10	2065	129,6
Fakultet for teknologi, naturvitenskap og maritime fag	35	2585	231,1
Bø	4	400	32
Kongsberg	7	550	33,1
Porsgrunn	11	785	74,5
Vestfold	12	850	91,5
Handelshøyskolen	24	4855	175,2
Bø	6	1400	33,0
Drammen	3	675	21,2
Kongsberg	1	285	14,5
Porsgrunn	-	40*	-
Ringerike	8	1190	59,1
Vestfold	6	1265	47,5
USN totalt	113	18230	1060,4

* Alle studenter, også studenter på studieprogram som ikke fører til en BA eller MA-grad.

3. Porteføljeutvikling og kvalitetsarbeid

Utvikling av USNs studieportefølje er basert på styrets overordnede strategiske beslutninger og en samlet vurdering av behov og etterspørsel, universitetets samfunnsoppdrag og faglige og økonomiske bærekraft.

Styret vedtok høsten 2017 at prinsippene for studieporteføljeutvikling som lå til grunn for arbeidet med studietilbudet 2018/19, også skulle legges til grunn for utviklingen av studieporteføljen for studieåret 2019/20, og at det skulle utarbeides tydeligere rammer for langsiktig utvikling av universitetets studieportefølje for perioden etter 2020. Under Avdeling for utdanning og studiekvalitet, er det etablert et studieporteføljeutviklingsprosjekt som presiserer føringer, gir støtte og følger opp fakultetenes porteføljearbeid. Prosjektet følger opp styrets vedtak når det gjelder strategi og prinsipper for porteføljeutvikling og engasjerer alle deler av virksomheten, både faglige og administrative enheter. Prosjektet vil i flere faser arbeide med opplæring, verktøy og analyser av grunnlagsdata som underlag for arbeidet med studieporteføljen 2019-20 og den langsiktige utvikling av USNs studieportefølje.

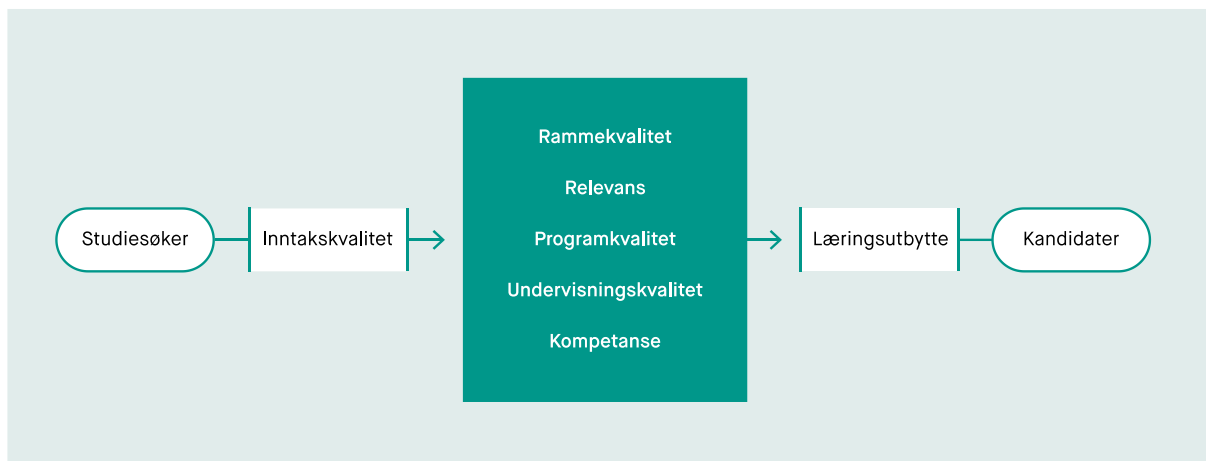
Hovedendringene i studieporteføljen i 2018 gjelder etablering av fem nye masterprogram, flere av dem er nye akkrediteringer på bakgrunn av revisjoner eller samordninger av program. Gjennom 2018 har alle fakultetene arbeidet videre med konsolideringer og samordninger av eksisterende studieprogram på BA og MA-nivå etter styrets prinsipper for porteføljestyling. Flere program har 0-opptak for 2019 med ulike begrunnelser knyttet til reorganiseringer, samordning eller nedleggelse.

USNs hovedprofil er profesjonsrettede, arbeidslivsorienterte og samfunnsrelevante studier som skal videreutvikles i et tett samspill med regionale myndigheter og regionalt arbeidsliv. Mange av universitetets studieprogrammer skal utvikles gjennom USNs utviklingsavtale med KD, med målområdene USN Partnerskap, USN Profesjon og USN Digital. Dette skal bidra til å knytte universitet og arbeidsliv tettere sammen innen utdanning og forskning og fremme digitale undervisnings- og læreprosesser for campus- og nettstudenter.

En grovfiltret gjennomgang av studieprogrammernes kostnader og inntekter, viste at fakultetene på overordnet nivå, har tilstrekkelig ressurser for å ivareta undervisningsvirksomheten i dagens studieportefølje. Samtidig avdekket gjennomgangen at det styringsverktøyet USN benytter for en slik gjennomgang ikke er godt nok. Det var store unøyaktigheter i beregningene som ble foretatt.

4. Rapport om utdanningskvalitet

Universitetet har definert sju kvalitetsdimensjoner som legges til grunn for vurdering av kvaliteten i studieprogrammene. De sju kvalitetsdimensjonene er læringsutbytte, relevans, inntakskvalitet, rammekvalitet, programkvalitet, undervisningskvalitet og kompetanse. Rapport om utdanningskvalitet på bachelor- og masternivå og i forskerutdanningene tar utgangspunkt i og er disponert etter disse dimensjonene.



I 2017 ble det vedtatt et sett med måleindikatorer knyttet til de syv kvalitetsdimensjonene. I årets kvalitetsrapport kan det vises til resultater både fra 2017 og 2018 og, det er mulig, sektorsnitt til sammenligning, for de ulike indikatorene.

4.1 Læringsutbytte

Læringsutbyttet: Kvalitetsarbeidet skal bidra til at studentene oppnår læringsutbytte som er definert for studieprogrammet som helhet og for ulike emner som inngår i programmet. Elementer og faktorer som inngår i de øvrige kvalitetsdimensjonene har betydning for at studentene oppnår læringsutbyttet. Når læringsutbytte tematiseres særskilt som dimensjon ved kvalitet, er dette spesielt knyttet til faglig utbytte og det læringsutbyttet som er formulert for studiet eller emnet.

4.1.1 Rapport om læringsutbytte for studieåret

Hvor godt studentene har oppnådd læringsutbytte gjenspeiles i resultatene for det enkelte emne og studieprogram. Både gjennomstrømming, strykpersent og karakterfordeling kan gi en indikasjon på oppnådd læringsutbytte.

Gjennomstrømming

Totalt sett hadde universitetet en svak økning på knappe 3 prosent i antall uteksaminerte kandidater fra 3152 i 2017 til 3245 i 2018. Det er svært utfordrende å fremskaffe tall for antall kandidater per fakultet for perioden før ny fakultetsstruktur (01.01.2017).

Antall ferdige kandidater	2017	2018
Fakultet for helse og sosialvitenskap	760	660
Fakultet for humaniora, idretts- og utdanningsvitenskap	1114	1210
Fakultet for teknologi, naturvitenskap og maritime fag	609	580
Handelshøyskolen	669	795
USN	3152	3245

DBH: Fullførte vitnemålsgivende utdanninger

Det er flere av studieprogrammene som har utfordringer med kandidatproduksjon. For 2018 medførte det at styret vedtok 0-opptak på noen programmer slik at en kan ta en grundigere gjennomgang av disse og legge grunnlag om beslutning om videreføring, større revisjoner eller nedleggelse av programmene.

Mange studieprogram ved USN rekrutterer for få studenter og har lav gjennomstrømming på normert tid. Universitetet vil ha stort fokus på dette i det videre kvalitetshevende arbeidet. Dette blir også tema for den langsiktige studieporteføljeutviklingen.

Tallene for andel studenter på bachelorutdanning som gjennomførte på normert tid i fulltidsstudier ved USN, var i 2017 46,1 prosent. USN ligger stabilt på 46,2 prosent i 2018, og ligger dermed under det nasjonale snittet på 47,7 prosent. For masterutdanningene ble gjennomføring på normert tid i fulltidsstudier i 2018 40,9 prosent. Sammenliknet med resultatet for 2017 er det en liten oppgang på ca. 2,5 prosentpoeng. USN ligger fortsatt godt under landsgjennomsnittet på 50,2 prosent. Dette er alvorlig, og en grundig gjennomgang av porteføljen på mastergradsnivå blir viktig. Den lave andelen som gjennomfører på normert tid kan ha sammenheng med at det ved opptak til fulltidsstudier, aksepteres individuelle studieplaner som strekker seg utover normert tid. Gjennomstrømmingen på program som tilbys som *industrimaster* kan også påvirke tallene. Samtidig viser tallene fra de nasjonale styringsparameterne at USN utvilsomt må styrke kvalitetsarbeidet i våre bachelor- og masterutdanninger.

Universitetet har i løpet av 2018 tatt tak i denne utfordringen. For å på sikt øke andelen som gjennomfører på normert tid både på bachelor- og mastergrad er det derfor satt i gang fakultetsvise og institusjonelle tiltak. Blant annet vurderes tiltak i forbindelse med samordning og revisjon av studieprogrammer og tiltak knyttet til veiledning og oppfølging av studentene. Universitetet har i fastsettelsen av studieporteføljen for 2019/2020 vedtatt at flere studieprogram skal tilbys både som deltid- og heltidsutdanninger, for å tydelig skille disse i rapporteringen til KD. USN deltar også aktivt i det nasjonale prosjektet Kompetansedeling for studenters suksess i høyere utdanning. Prosjektet fokuserer på institusjonenes systematiske arbeid for å sikre at flere studenter fullfører sin utdanning og oppnår sin grad.

Andelen ph.d.-kandidater som gjennomfører innen seks år etter opptak, var 57,9 prosent i 2018 mot 71,4 prosent i 2017. USN hadde 25 avlagte doktorgrader ved egne ph.d.-program i 2018, mot 23 i 2017.

	Resultat 2017	Resultat 2018	Nasjonalt snitt
Andel uteksaminerte kandidater tatt opp på doktorgradsprogram seks år tidligere	71,4	57,9	68,4

KD-portalen: Andel uteksaminerte kandidater tatt opp på doktorgradsprogram 6 år tidligere

Avlagte doktorgrader	Resultat 2017	Resultat 2018
Fakultet for helse og sosialvitenskap	2	-
Fakultet for humaniora, idretts- og utdanningsvitenskap	3	5
Fakultet for teknologi, naturvitenskap og maritime fag	18	20
Handelshøyskolen	-	-
USN	23	25

DBH: Antall avlagte doktorgrader

Strykprosent

USN hadde i 2018 en strykprosent på 10,0. Sammenlignet med andre statlige høyskoler og universitet, ligger USN høyest i 2018. Det nasjonale gjennomsnittet ved universitetene er i 2018 7,3 prosent. Strykprosenten varierer mellom de fire fakultetene, jf. tabellen nedenfor. Strykprosent gir ingen klare indikasjoner i forhold til kvalitet. Høy strykprosent kan være et tegn på at USN stiller høye krav til studentene, men samtidig kan det være indikasjon på at USN må styrke kvalitetsarbeidet i studieprogrammene. Variasjonene fra emne til emne er store, og fakultetene melder tilbake at tiltak blir iverksatt på emner og studieprogram som skiller seg negativt ut.

Strykprosent	Resultat 2017	Resultat 2018
Fakultet for helse og sosialvitenskap	11,5	12,1
Fakultet for humaniora, idretts- og utdanningsvitenskap	4,8	4,7
Fakultet for teknologi, naturvitenskap og maritime fag	13,3	14,4
Handelshøyskolen	13,2	11,8
USN	10,4	10,0

DBH: Strykprosent

Karakterfordeling

Generelt for sektoren fordeler karakterene seg på emnene bacheloroppgave og masteroppgave seg slik; 63,2 prosent av studentene får en A eller B på sin bacheloroppgave, mens 54,8 prosent av studentene får tilsvarende karakterer på masteroppgaven. Sektorsnittet er høyere enn snittet for statlige høyskoler. På bacheloroppgaven er det ganske likt, men på masteroppgaven får 54,8 prosent av studentene på statlige høyskoler karakteren A eller B. Ved USN er tallene omtrent som snitt for statlig høyskoler; 47,3 prosent får A eller B på bacheloroppgaven sin, mens 56 prosent av masteroppgavene får karakteren A eller B. USN vil se nærmere på karakterfordelingen i lys av ECTS Users Guide og anbefalte retningslinjer for karaktersetting i sektoren.

Karakterer (andel A og B) - Bacheloroppgave	Resultat 2017	2018
Fakultet for helse og sosialvitenskap	40,4	*
Fakultet for humaniora, idretts- og utdanningsvitenskap	45,9	42,3
Fakultet for teknologi, naturvitenskap og maritime fag	*	*
Handelshøyskolen	58,9	53,7
USN	47,3	47,5
Universitetene	55,0	55,4
UH-sektor	63,2	55,3

DBH: Karakterer fordelt på type eksamen

*Ingen data for bacheloroppgave i denne DBH-rapporten

Karakterer (andel A og B) - Masteroppgave	Resultat 2017	2018
Fakultet for helse og sosialvitenskap	52,9	54,8
Fakultet for humaniora, idretts- og utdanningsvitenskap	56,6	55,7
Fakultet for teknologi, naturvitenskap og maritime fag	57,7	56,2
Handelshøyskolen	57,0	59,3
USN	55,9	56,5
Universitetene	63,5	63,5
UH-sektor	54,8	63,6

DBH: Karakterer fordelt på type eksamen

I UHRs karakterrappport fra 2016 har man sett på karakterfordeling på bachelor- og masteroppgaver i utvalget år. Totalt sett er det relativt stor stabilitet i karakterfordelingen med en svak økning i andelen A og i beregnet gjennomsnitt på bacheloroppgaver. Andelen C øker betydelig, mens andelen B, D og E går noe ned. Dette gjelder også andelen A+B. Det er imidlertid en sterk økning i antallet oppgaver. I 2004 var denne emnetypen ikke tatt i bruk i særlig stor grad, og stabiliteten i totalfordelingen kan også være resultat av ulikheter i karakterbruk mellom institusjoner og utdanninger.

UHRs karakterrappport fra 2016 viser videre at det er små endringer når det gjelder andelen A på masteroppgaver fram til og med 2013, mens det er en betydelig endring fra 2013 til 2016. Fra 2013 til 2016 er det nedgang i andelen A og B hvert år, mens andelen C, D, E og F øker. Den største endringen er fra 2013 til 2014.

Den største endringen siden 2006 på masteroppgaver er at andelen B har gått ned med 4,7 prosentpoeng og andelen C har økt med 4 prosentpoeng. Andelen A har også gått betydelig ned, mens andelen D, E og F har økt litt. Beregnet gjennomsnittskarakter har gått ned med 0,18 karakterpoeng og andelen A+B med 8 prosentpoeng.

I UHR-rapportens oppsummering av karakterfordeling kan man se at karakterfordelingen på masteroppgaver innenfor ulike fagområder, viser klare endringer innen de fagområdene som har gjennomført særlige tiltak for å få en mindre «snill» karaktersetting. Innen andre fagområder er det mindre endringer, men en del forskjeller mellom fagområdene.

Den særskilte tendensen når det gjelder karakterutviklingen for masteroppgaver etter 2010 tyder på at tiltakene for å få en mindre «snill» karakterfordeling på masteroppgaver har hatt effekt. Dette inntrykket forsterkes av de ulike tendensene når det gjelder høyere nivå og andre studienivå og når det gjelder emnetyper. Tiltakene er i hovedsak utviklet og gjennomført i regi av de fagstrategiske enhetene og de nasjonale rådsorganene, i samarbeid med institusjonene. Institusjonene har et særlig ansvar for å delta i og å følge opp den nasjonale samordningen.

Faglig tidsbruk per time

Total ukentlig tidsbruk til studiene målt i antall timer til læringsaktiviteter organisert av institusjonen og ikke-organisert studieinnsats er i 2018 32,9 timer. Dette er en nedgang sammenliknet med tallene fra 2016 og 2017.

	Resultat 2017	Resultat 2018	Nasjonalt snitt 2018
Faglig tidsbruk (timer= per uke blant heltidsstudenter på BA og MA program)	33,6	32,9	34,4

KD-portal

USNs studenter svarer i Studiebarometeret at de bruker i gjennomsnitt 32,9 timer i uken på studiet. USN studentene ligger dermed litt under landsgjennomsnittet som er på 34,4 timer.

USNs studenter bruker 17,5 timer til *Læringsaktiviteter organisert av institusjonen* (inkludert all undervisning og veiledning, samt praksis hvis relevant), som er 1,6 timer høyere enn landsgjennomsnittet. USNs studenter bruker 15,6 timer på *Egenstudier* (lese pensum, gjøre oppgaver, delta i kollokvier og annet gruppearbeid, etc.), dette er 2,8 timer lavere enn landsgjennomsnittet.

Tabellen nedenfor viser at det er fakultetsvariasjoner i hvor mange timer studentene bruker på studier. Tabellen viser faglige aktiviteter pluss egenstudier. To av fakultetene ligger under det nasjonale snittet for faglig tidsbruk. Årsaken til dette bør undersøkes og eventuelle tiltak settes i verk.

Total tidsbruk på studier	Resultat 2017	Resultat 2018
Fakultet for helse og sosialvitenskap	37,5	39,6
Fakultet for humaniora, idretts- og utdanningsvitenskap	30,6	28,5
Fakultet for teknologi, naturvitenskap og maritime fag	40,0	36,6
Handelshøyskolen	30,2	30,2
USN	33,6	32,9
UH-sektor	34,9	34,4

Kilde: Studiebarometeret

Fakultetene har i sine kvalitetsrapporter og handlingsplaner beskrevet ulike tiltak rettet mot gjennomstrømning, strykprosent og karakterfordeling, for studieprogram hvor dette er særskilte utfordringer. Aktuelle tiltak har også blitt diskutert i Utvalg for utdanningskvalitet, som å utvikle veilederordning på master- og bachelorprogram, vurdere en opptaksstrategi der en tar opp færre

studenter og kan følge opp studentene tettere, følge opp emner med høye strykprosent og vurdere tiltak som kan bedre gjennomstrømming på ph.d. nivå - for eksempel innen veiledning, arbeidsvilkår for stipendiater og ordninger for pliktarbeid.

4.2 Relevans

Relevans: Kvalitetsarbeid skal styrke utdannings relevans slik at den møter samfunnets behov og arbeidslivets krav. Studentene skal utvikle kunnskaper, ferdigheter og generell kompetanse som bidrar til at de kan fornye det yrkes- og samfunnsliv de blir en del av og mestre et samfunn og arbeidsliv i endring.

4.2.1 Rapport om relevans for studieåret

USN er et arbeidslivrettet universitet, tilbyr et bredt spekter av profesjonsrettede studier, og utdanner yrkesutøvere som både samfunnet og regionen har behov for. Gjennom Utviklingsavtalen med KD, har universitetet profilert seg ytterligere med målområdene USN Profesjon og USN Partnerskap. Et arbeid er igangsatt for å skape enda tettere relasjoner til praksisfeltet i helse-, sosial- og lærerutdanningene gjennom utvikling av universitetsvirksomheter, kombinasjonsstillinger og hospiteringsordninger. Våren 2018 ble det utviklet, og etter hvert vedtatt beskrivelse av, og kriterier for å bli, en universitetsvirksomhet. Innenfor helse og sosialfeltet er USN nå i ferd med å lage avtaler med tre helseforetak; Sykehuset i Vestfold, Vestre Viken HF (Drammen sykehus) og Sykehuset i Telemark i tillegg til to kommuner; Skien og Drammen. Innenfor lærerutdanningene er det besluttet at USN skal inngå avtaler med fire barnehager, fire grunnskoler og tre videregående skoler. Det planlegges å inngå 15 samarbeidsavtaler/ piloter innen universitetsvirksomhet i løpet av våren 2019.

Dette samarbeidet vil gi flere spennende piloter. USN opplever stor positiv interesse og nysgjerrighet for hvilke muligheter som ligger i ordningen. Antall virksomheter vil kunne utvides etter at det er gjort erfaringer med pilotene. I dialogen med universitetsvirksomhetene er institusjonen opptatt av hvordan ordningen skal rigges for å bli mest mulig hensiktsmessig både for virksomhetene og universitetet. Det vil bli fagpersoner som skal ha et særskilt ansvar for å fasilitere ordningen i samarbeid med ledelsen ved fakultetene og virksomhetseierne.

Innenfor de tekniske og økonomiske utdanninger uten praksis, arbeides det med praksisnære undervisnings- og arbeidsformer. Blant annet legges det inn flere laboratorieøvelser, og enkeltemner gjøres mer innovative. Bachelor- og masteroppgaver gjennomføres ofte i nært samarbeid med arbeids-/næringsliv i regionen, både i ingeniør/tekniske fagområder og i utdanninger ved Handelshøyskolen.

USN inngikk i slutten av 2017 en avtale med Ungt Entreprenørskap (UE). Dette er et samarbeid hvor formålet er å knytte innovasjon- og entreprenørskapsaktiviteter til etablering av Studentbedrift (SB). Målet er å gi studenter kompetanse og kunnskap om bedriftsetablering gjennom et år med oppstart, drift og avvikling av egen bedrift. Ved USN har Telemark lengst erfaring med studentbedrifter. Vestfold og Buskerud har hovedsakelig lang erfaring med samarbeid med lokale bedrifter om prosjekter og da hovedsakelig i forbindelse med bacheloroppgaver – særlig innenfor ingeniørfag og økonomisk-administrative fag. Studentbedrift tilbys også som valgfag innenfor disse fagområdene uten å være knyttet til Ungt Entreprenørskap. Det arbeides med å koordinere alt under UE-paraplyen.

I studieåret 2018 ble det registrert totalt 33 studentbedrifter på USN. 26 av dem i Telemark, tre i Buskerud og fire i Vestfold. Høsten 2018 er det gjennomført fem Innovasjonscamper ved USN, med godt over 1000 deltagende studenter.

I mai ble BTV-mesterskapet for Studentbedrifter arrangert i Vestfold. Mesterskapet var en salg- og markedsføringsarena for de 22 studentbedriftene som deltok, samt en konkurranse som kvalifiserte 6 studentbedrifter fra USN til deltagelse på NM for Studentbedrift, i Oslo. Totalt deltok 66 studenter. En av

studentbedriftene fra USN gikk helt til topps i NM, og vant 6 av 8 priser. NM-seieren førte videre til EM, hvor de kom på en hederlig 3. plass.

USN Industriakademi er utviklet innenfor USN Partnerskap i dialog med relevante fakulteter/fagmiljøer. Etablering av industri- og næringsmastere er et sentralt tiltak innenfor industriakademiet. I master i Systems Engineering har universitetet ti års erfaring med industrimasterkonseptet. Studentene får både opptak til deltidsmaster og tilbud om en 50 prosent stilling som ingeniør i en av USNs samarbeidende bedrifter. Studentene på denne masteren skårer meget høyt på arbeidslivsrelevans, og statistikken viser at rundt 90 prosent av kandidatene får jobb i bedriften hvor de har vært under studietiden. I USN Industriakademi vil universitetet utvikle, omarbeide og tilby flere mastere etter samme mal som master i Systems Engineering. I 2018 ble masterprogrammene *Industriell IT og Automatisering*, *Mikro- og Nanosystemteknologi*, *Maritim Ledelse* og *Optometri* akkreditert som industri- eller næringsmastere, og tilbys alle som del av studieporteføljen høst 2019.

Ut over dette har universitetet et bredt spekter av etter- og videreutdanninger innenfor flere utdanningsområder. Disse er utviklet i samarbeid med den respektive sektor, oppdragsgiver eller næringsvirksomhet. Studiene er arbeidslivsrelevante og i tråd med behovene i det omkringliggende miljø/regionen.

Spørsmålsformuleringene i Studiebarometeret knyttet til arbeidslivsrelevans har endret seg noe fra 2017 til 2018 og er ikke på alle områder sammenlignbare. Gitt USNs profil og det omfanget av aktiviteter som gjennomføres, bør institusjonen ikke være fornøyd med dette resultatet. Akkurat på dette punktet er det større avvik mellom fakultetene, gjennomsnittlig skår fordeler seg slik; HS (3,8), HIU (3,6), TNM (3,3) og HH (3,1).

	Resultat 2017	Resultat 2018	Nasjonalt snitt 2018
Jeg får kompetanse som er viktig for arbeidslivet	4,3	4,0	4,0
Jeg får god informasjon om hvordan min kompetanse kan brukes i arbeidslivet	-	3,4	3,3
Jeg får god informasjon om hvilke yrker/bransjer som er relevante for meg	-	3,4	3,4
Det legges godt til rette for at jeg kna knytte kontakter i arbeidslivet	-	3,0	2,9

I fakultetsrapporten fra Handelshøyskolen beskrives fakultetets arbeid med å etablere «linjeforeninger» i alle studieprogram, hvor studenter på tvers av årstrinn eksempelvis planlegger bedriftsbesøk og ekskursjoner med faglig fokus. Dette er et tiltak som både vil støtte opp om studentmiljøet og øke arbeidslivsrelevansen for studentene. Videre ønsker Handelshøyskolen å videreutvikle ordningen med internship som valgbar del i alle program, samt videreutvikle mentorordningen som har vært en stor suksess på enkelte studiesteder.

Fakultet for humaniora, idretts- og utdanningsvitenskap og fakultet for helse- og sosialvitenskap rapporterer om økt bruk av kombinasjonsstillinger igjennom 2018. Fakultetet opplever at dette er et særlig viktig tiltak for å øke arbeidslivsrelevansen i profesjonsutdanningene.

Fakultet for teknologiske, naturvitenskapelige og maritime fag har videreutviklet flere masterprogram innenfor industrimasterkonseptet i 2018, men har også fokus på utvikling av næringsbachelor og industripraksis i studieprogrammene.

4.3 Inntakskvalitet

Inntakskvalitet: Inntakskvaliteten er knyttet til informasjonstilgang og rekrutteringsarbeidet, veiledning til søkere, studentenes evne til og forutsetninger for å studere når de tas opp til studier, opptak og mottakelsen av begynnerstudentene og universitetets evne til å integrere nye studenter i læringsmiljøet og gi god oppfølging første studieår.

4.3.1 Rapport om inntakskvalitet for studieåret

Samordna opptak

I 2018 hadde antall førstevalgsøkere til USN en god økning. Søkingen på landsbasis til høyere utdanning gjennom Samordna Opptak (SO) gikk fra 135 587 i 2017 til 142 004 i 2018, hvilket er en økning på 4,7 prosent. For USN var økningen på 1,9 prosent, fra 8487 søkere i 2017 til 8651 i 2018. Det gir USN en markedsandel på 6,1 prosent, som er en nedgang fra i fjor, da markedsandelen var 6,3 prosent.

USN har gått fra 2,02 søkere per studieplass i 2017 til 2,10 i 2018. De fleste av søkerne til USN kommer fra BTV-regionen, men i år har andelen hatt en liten nedgang fra 61,0 prosent til 59,3 prosent. 24,7 prosent av søkerne kommer fra andre deler av Sørøstlandet.

De innrapporterte studenttallene per 1. oktober 2018 viser at totalt antall studenter møtt ved USN har økt med 5,1 prosent gjennom Samordna opptak. Nasjonalt er det en nedgang på 0,6 prosent. USN sin fremgang kan i stor grad forklares med færre planlagte studieplasser, og dekningsgrad (møtt vs. studieplasser) har bedret seg fra 1,06 til 1,15. I det lokale opptaket har masterutdanningene (norsk og internasjonalt) en økning i møtt på 4,8 prosent og praktisk pedagogisk utdanning med 19,4 prosent.

Søkernes karaktersnitt fra videregående skole

Tabellen under viser gjennomsnittlig karakterpoeng for 2018 sortert på institusjoner som USN sammenlikner seg med. USN har det laveste karaktersnittet med 39,26, og UiO har det høyeste med 47,1. Det nasjonale karaktersnittet for universiteter i landet er 43,54 hvilket er en liten nedgang (0,12) sammenliknet med fjoråret.

Institusjon	Karaktersnitt 2017	Karaktersnitt 2018
NTNU	45,61	46,12
OsloMet	42,68	43,38
UiA	41,06	41,21
UiB	44,9	45,18
UiO	46,25	47,1
UiS	40,5	40,98
USN*	38,8	39,3
UiT	40,05	40,6

*USN har færre 1.pri søkere per studieplass som kan være grunn til lavere karaktersnitt.

Frafall

Seksjon for opptak sendte ut en frafallsundersøkelse («nei-svar-undersøkelse») sommeren 2018. Målgruppen var de som svarte nei eller ubesvart på tilbud som vi sendte ut i hovedopptaket 20. juli.

Foreløpige vurderinger tilsier at det ikke er noe ved USNs renommé eller opptakssøkerbehandling som gjør at universitetet (i 2017) hadde en noe svakere ja-svar-prosent enn snittet av universitetene. På spørsmål om «Kommunikasjonen/service/veiledningen ved USN var for dårlig» svarte kun 3,4 prosent at dette var grunn til nei-svar. Den største grunnen til at søkerne svarte nei på tilbud var at de ikke skulle studere i år allikevel (42,7 prosent), samt at flere (24 – 30 prosent) svarte at de ønsket å stå på venteliste på studier på høyere prioritet i andre fylker.

Årsaken til at vi har noen færre antall ja-svar enn mange av de andre universitetene, for eksempel OsloMet (65,7 prosent), kan være at USN har færre antall søkere og 1.pri søkere i forhold til antall studieplasser. Det vil da være naturlig at vi mister flere søkere på grunn av at de ønsker å stå på venteliste til høyere prioriteter, eller at færre 1.pri søkere betyr færre bevisste og motiverte søkere enn snittet (1.pri søkere velger i større grad å svare ja på sitt førsteønske enn lavere prioriteter).

Tallene for 2018 viser at USN har en ja-svarprosent i hovedopptaket på 60,6 mot 66,4 nasjonalt. Antall registrerte studenter per 1. oktober rapporteres som antall møtt ved institusjonen, og 'møtt' i all statistikk og i denne saken er basert på dette. Høsten 2018 startet USN via opptaksseksjonen opp med registrering av antall faktisk møtt ved studiestart gjennom Samordna opptak, for å a) ha kontroll på tilbudsstrategi og ventelister og b) registrere frafall frem mot offisielt møtt-tall.

Tallene i tabellen under viser frafall per fakultet.

Fakultet og USN	Møtt studiestart*	Møtt 1/10	Frafall prosent
HH – Handelshøyskolen**	1683	1677	0,4 %
HS – Fakultet for helse- og sosialvitenskap	860	839	2,4 %
HIU – Fakultet for humaniora, idretts- og utdanningsvitenskap**	1724	1669	3,2 %
TNM – Fakultet for teknologi, naturvitenskap og maritime fag	551	539	2,2 %
I alt USN	4818	4724	1,9 %

* Registrert møtt i FS per 10. september

** Noen nettstudier registrerer ikke møtt, tallene for aktive studenter per 10. september er brukt

Lokalt opptak

Til studier i det lokale opptaket (LOK) søkes det gjennom universitetets egen SøknadsWeb og det innebærer at en søker kan ha flere tilbud om opptak til flere institusjoner. Det er derfor ikke mulig å få til samme type sammenlikninger som gjøres gjennom Samordna opptak.

I 2018 fikk USN 2272 nye studenter via det lokale opptaket. Det er en vekst på 11,5 prosent fra 2017. BOA-studier, utveksling til USN, opptak til enkeltemner og opptak til vårsemesteret 2018 er ikke med i oversikten.

Kategorier

Kategori	Møtt 2018	Endr.17	Søkere (Pr1) 2018	Endr.18
Master (norsk/nordisk opptak)	792	3,4 %	2542	8,4 %
Int. opptak, master	80	42,9 %	1398	20,1 %
PPU	456	19,4 %	1740	32,0 %
Y-vei/TRES	259	39,2 %	608	19,4 %
Forkurs/realfagskurs	148	31,0 %	385	-11,7 %
ITEPS/NUS	44	33,3 %	552	-23,0 %
Øvrige utdanninger	503	0,2 %	1172	-36,9 %
Totalt	2272	11,5 %	8397	0,6 %

Flere av fakultetene melder i sine rapporter at de er utfordringer med rekruttering ved enkelte studier og studieretninger. Attraktive studier som tiltrekker seg nok kvalifiserte studenter, betyr mye for inntakskvaliteten. Lav inntakskvalitet bidrar på enkelte studier til utfordringer med strykprosent, høyt frafall mellom 1. og 2. studieår og lav gjennomføringsprosent. I fakultetsrapportene melder alle fakultetene om at

de har program som gjør tiltak for å støtte førstesemesterstudenten, både faglig og sosialt. Eksempelvis ser fakultet for helse- og sosialvitenskap på pedagogiske tilnærminger for å redusere utfordringene for studenter med språkbarriere i deres studieprogram.

4.4 Rammekvalitet

Rammekvalitet: Kvalitetsarbeidet omfatter økonomiske ressurser, organisatoriske strukturer, infrastruktur (bibliotek, IKT-tilgang og IT-verktøy, laboratorier), fysiske rammer som støtter opp under utdanningsvirksomheten og studieadministrative prosesser og løpende informasjon underveis i studieløpet. Rammekvalitet omfatter også studentenes psykososiale læringsmiljø.

4.4.1 Rapport om rammekvalitet for studieåret

Flere institusjonelle utvalg bidrar i kvalitetsarbeidet og har i 2018 behandlet mange saker av ulik art.

Klagenemnda I 2018 hadde klagenemnda ved Universitetet i Sørøst-Norge ti møter og behandlet til sammen 78 saker fra alle de åtte studiestedene. Til sammenligning behandlet klagenemnda i 69 saker totalt i 2017 og 55 saker i 2016.

Antall klagesaker og andre saker er relativt stabilt, men universitetet har særlig sett en økning i antall fuskesaker i 2017 og 2018. Bruk av plagiattkontroll/Urkund ved alle arbeidskrav og eksamener kan ha bidratt til at et større omfang av fusk har blitt avdekket i 2017 og 2018 enn i 2016. Det er imidlertid svært viktig at universitetet tar fusk alvorlig, og at fakultetene og utdanningsavdelingen i samarbeid gjør en innsats for å avdekke fusk og utrede sakene før de behandles i klagenemnda. Med bakgrunn i dette, arbeider universitetet videre med å planlegge blant annet forebyggende arbeid overfor studenter, samt ytterligere opplæring av både faglige og administrativt ansatte i 2019.

Skikkethetsnemnda fikk til sammen 22 tvilsmeldinger om skikkethet i 2018. Av de to sakene som ble behandlet i skikkethetsnemnda var det kun en av dem som gikk videre til klagenemnda med et utestengingsvedtak på 5 år. Den ble senere satt ned til 2 år av Felles klagenemnd. Den andre saken ble av skikkethetsnemnda sendt tilbake til institusjonsansvarlig for ytterligere utvidet veiledning av studenten.

Utvalg for utdanningskvalitet hadde syv møter i 2018. Utvalg for utdanningskvalitet har blant annet delegert myndighet til å godkjenne studie- og emneplaner fra og med 60 studiepoengs omfang. Utvalget behandlet 50 saker, mot 49 saker i 2017. Av disse 50 sakene var 36 vedtakssaker, 10 orienteringssaker og 4 meldingssaker.

I hovedsak behandlet utvalget studie- og emneplansaker. Det er imidlertid igangsatt et arbeid hvor utvalget ser nærmere på sitt mandat og sin rolle i kvalitetsarbeidet ved institusjonen. Det er forventet at dette arbeidet på sikt vil kunne gi utslag i form av flere saker på et mer overordnet og strategisk nivå.

Læringsmiljøutvalget (LMU) avholdt fem møter i 2018.

LMU er nedfelt i UH-loven og skal ta hensyn til studentenes helse, trygghet og velferd. LMU skal være et rådgivende organ for styret, og skal gi en årlig rapport om arbeidet med læringsmiljøet. Utvalget har i 2018 behandlet saker som dekker mange områder knyttet til sitt mandat. I arbeidsplanen for studieåret 2018-2019 viderefører LMU sitt arbeid.

Tiltak knyttet til rammekvalitet i 2019 inkluderer oppfølging av veiledning i praksisfeltet, dialogmøter med fakultetene og gjennomføring av en lokal læringsmiljøundersøkelse og en studiestartundersøkelse. LMU vil følge opp SHoT-undersøkelsen fra 2018 og har nedsatt en arbeidsgruppe for å utarbeide tiltak knyttet til resultatene fra undersøkelsen. I 2018 vedtok styret som del av forskrift for studier og eksamen ved USN, at fakultet som ikke sensurerer eksamensoppgaven innen fristen, skal bøtelegges fra seksjon for eksamen. Midlene fra forsinket sensur skal gå uavkortet til LMU, og bidra til å støtte deres arbeid.

Utvalget vil fortsatt ha fokus på inkludering og tilrettelegging for førsteårsstudenter, håndtering av mobbesaker og arbeide videre med «Si ifra» funksjonen på nett. Videre vil LMU påse at digitale læringsmidler oppfyller kravene til universell utforming, følge opp årsrapport fra studentprestetjenesten og rette fokus mot saksbehandlerrutiner på studentsaker.

LMU skal være synlig og tilgjengelig for studentene ved USN, både ved studiestart og gjennom studieløpet. Utvalget vil fortsette å arbeide for økt synlighet både fysisk og digitalt i 2019. I sin årsrapport for 2018 og arbeidsplan for 2018-2019 har utvalget nærmere beskrevet gjennomførte og planlagte tiltak knyttet til sitt mandat.

Studentombudet ved USN har vært i funksjon siden august 2017, etter initiativ og ønske fra Studentdemokratiet i Sørøst-Norge. Studentombudet er en frittstående bistandsinstans som skal bidra til at saker løses på lavest mulig nivå, samt påse at studentsaker ved USN blir rettmessig behandlet og at studentenes rettigheter blir ivaretatt. Studentombudet har ingen vedtaksmyndighet, men er en upartisk person som vil kunne gi studenter råd og veiledning om deres rettigheter og plikter i deres studiesituasjon.

Antall saker til ombudet har økt suksessivt ettersom ordningen er blitt kjent. Studentombudet mottok 131 henvendelser fra USN-studenter i 2018.

Ombudet har i sin årsrapport for 2018 kommet med konkrete innspill til temaer hvor USN bør vurdere å iverksette tiltak, som inkluderer læringsmiljø i veiledet praksis, manglende studentfokus i endringsprosesser, identifisering av hva saken gjelder og rett tjenestevei.

Studentene gir i Studiebarometeret tilbakemeldinger til institusjonen på en del sentrale rammevilkår for utdanningen. Under fremstilles noen av de mest relevante i denne sammenhengen. Det er gledelig at USN på disse områdene stadig blir bedre. Det er grunn til å tro at fusjonen har påvirket resultatene i 2016 og særlig 2017, og at organisasjonen nå er i ferd med å bygge opp et mer robust rammeverk for utdanningsvirksomheten.

	Resultat 2017	Resultat 2018	Nasjonalt snitt 2018
Bibliotek og bibliotekstjenester	4,2	4,3	4,1
IKT-tjenester (eksempelvis læringsplattform)	3,6	3,8	3,8
Organisering av studieprogram	3,4	3,5	3,5

4.5 Programkvalitet

Programkvalitet: Kvalitetsarbeidet omfatter studieporteføljens sammensetning og organisering, utformingen av og innholdet i det enkelte studieprogram; progresjonen i utdanningsløpet og sammenhengen mellom læringsutbyttebeskrivelser, studiets innhold, arbeidsformer og vurderingsformer. Kvalitetsarbeidet skal ta hensyn til at utdanningenes/fagenes egenart og tradisjon gir føringer for oppbyggingen av studieplaner og struktureringen av utdanningsløpene. I mange av universitetets utdanninger inngår beskrivelse av praksis som læringsarena i utdanningsprogrammet. I alle universitetets utdanninger omfatter kvalitetsarbeidet hvordan studieplanene ivaretar tilknytningen til forsknings- og utviklingsarbeid og internasjonalisering ute og hjemme.

4.5.1 Rapport om programkvalitet for studieåret

Internasjonalisering

275 studenter reiste ut på mobilitetsopphold registrert på 3 måneder eller mer – en gledelig økning på omlag 20 prosent fra 2017. 119 av disse var Erasmus+ studenter. Dette betyr at Erasmus-mobiliteten hadde en økning på rundt 34 prosent fra 2017 til 2018. Andel utreisende utvekslingsstudenter på Erasmus+ av totalt antall studenter har økt fra 0,55 i 2016 til 0,62 i 2017 og 0,73 i 2018. USN ligger her noe under

landsgjennomsnittet som er 1,11. 420 studenter kom til USN på utvekslingsopphold i 2018, av disse kom 315 gjennom Erasmus-programmet. I tillegg både sendte og mottok USN en rekke studenter på kortere opphold.

Student- og ansattmobilitet	Resultat 2016	Resultat 2017	Resultat 2018
Student- og ansattmobilitet	2016	2017	2018
Utreisende utvekslingsstudenter (Erasmus+)	60	89	119
Utreisende utvekslingsstudenter - totalt	244	231	275
Innreisende utvekslingsstudenter (Erasmus+)	266	330	315
Innreisende utvekslingsstudenter - totalt	382	421	420
Antall studenter i sommerskoler, drevet av USN	100	120	120
Studenter på kortere praksismobilitet – UT*		34	86
Studenter på kortere praksismobilitet – INN*		ca 30	ca 20
Utreisende ansattmobilitet E+	63	75	80

*antall kortere mobiliteter varierer og er ikke godt nok registrert i USNs systemer.

Fra ph.d.-undersøkelsen kan vi lese at 12 prosent av kandidatene har vært på utveksling i 3 måneder eller mer. Det er gledelig at hele 38 prosent svarer at de ønsker mulighet for utveksling i løpet av utdanningen.

Alle fakultetene rapporterer å arbeide med å kvalitetssikre «studiepakker» hos avtaleinstitusjoner og sørge for mobilitetsvinduer i alle studieprogrammene. Særlig er dette av betydning for profesjonsutdanningene innen helse- og sosialvitenskap, samt lærerutdanningene.

For å styrke mobiliteten jobbes det systematisk på flere områder. Dette arbeidet inkluderer etablering av egne mobilitetsvinduer i alle gradsgivende programmer. Det legges vekt på at studieopphold ved et lærested i utlandet skal gi en faglig merverdi. Erasmus+ har vært spesielt promotert overfor studentene og gradvis velger flere å reise ut gjennom dette programmet. Det har vært jobbet målrettet med å peke ut og promotere viktige og velfungerende Erasmus+-partnere for mange studieprogrammer og dette arbeidet vil fortsette inn i 2019.

Studentene brukes mer systematisk i motivering for å få nye til å reise ut. Dette arbeidet vil fortsette inn i 2019 og mye tyder på at dette allerede er i ferd med å gi resultater for 2019-tallene. Det arbeides mye og systematisk med grundig informasjon til studentene. Arbeidet vil fokuseres og prioriteres ytterligere i 2019 og det vil bli lagt mer vekt på å informere på et tidligere tidspunkt – dvs. allerede til førsteårsstudentene.

Universitetet ser at utveksling bør knyttes tettere opp mot læringsutbytte og arbeidslivsrelevans i studieprogrammene. Flere studieprogram kan i større grad tilrettelegge for praksismuligheter i utlandet for sine studenter. Studiebarometeret viser også at et fåtall av USNs egne studenter har en tydelig oppfatning at internasjonalisering også er en del av studieprogrammet her hjemme – gjennom emner som undervises på engelsk, internasjonale studenter integrert i studiemiljøet og internasjonale problemstillinger som en integrert del av pensum. På studieprogramnivå er antall engelskspråklige emner og programmer voksende. Engelskspråklige utvekslingsprogrammer tilbys på alle fakulteter og institutter, på både bachelor- og masternivå, men det gjenstår fremdeles et arbeid før alle universitetets gradsstudenter får innslag av engelskspråklige emner og internasjonale studenter i løpet av sin gradsutdanning ved USN.

Kandidattall og studiepoengproduksjon

I tråd med stigende søkning og opptakstall har USN hatt jevn vekst i antall uteksaminerte kandidater. I 2016 hadde universitetet totalt 3033 kandidater på gradsgivende program, i 2017 var dette økt til 3152. For 2018 er tallet 3245. Tallene fra 2014 og 2015 for HiT og HBV viser en jevn og stabil økning de siste fire årene.

USN er den 4. største aktøren i landet på helse-, og lærerutdanninger, rett bak Oslo Met, NTNU og Høgskulen på Vestlandet. USN hadde en oppgang i kandidattall på helse- og lærerutdanningene fra 1258 i 2016 til 1387 kandidater i 2017. Dette skyldtes først og fremst store kandidattall på PPU og i Bachelor i sykepleie. USN mener dette tallet nå stabiliserer seg og i 2018 er antallet 1372.

En av de institusjonelle kvalitetsindikatorene er *Antall nye studiepoeng per student*. Beregningen er gjort blant fulltidsstudenter, som i ordinært løp er forventet å ta 60 studiepoeng per år. Rapporterte tall vår 2018 står i DBH registrert på institusjonen HSN, mens høstens tall er registrert på USN. Ettersom indikatoren forutsetter antall studiepoeng per år fordelt på antall studenter, har vi ikke tall rapportert for USN i 2018. Det er grunn til å tro at feilkilden fra USN påvirker det nasjonale snittet, slik at heller ikke dette tallet kan rapporteres med sikkerhet i år.

Digital eksamen

Det har vært ulike tidsaspekt i implementeringen av digital eksamen ved de ulike campusene i Telemark og i Buskerud/Vestfold, da piloteringen i de to tidligere institusjonene startet opp ulikt. Digitale eksamener er fortsatt i mindretall, men det har vært en tydelig økning ved alle studiesteder det siste året.

Det har gjennom 2017 og 2018 vært fokus på å etablere systemer og rutiner som muliggjør at hele eksamensprosessen fra utarbeidelse av eksamensoppgaver til endelig sensur, kan digitaliseres, slik at digital eksamen blir normalordning. Dette er et omfattende arbeid, som USN ennå ikke har fått effektiviseringsgevinst av spesielt fordi verktøyet for digital eksamen enda ikke er godt nok for en del fagområder. Fokus på endring til vurderingsformer som egner seg for digitalisering er et kontinuerlig arbeid i dialog med faglærere, og i tett samarbeid med Enhet for digitalisering og utdanningskvalitet (eDU). Samtidig er dette organisatorisk arbeid som må implementeres i studieplanprosessen og videreutvikling av studie- og emneplaner. For eksamener som egner seg for digitalisering er målsettingen at digital eksamen skal være normalordning. Alle innleveringer av obligatoriske arbeidskrav og hjemmeeksamener nå skal leveres i det digitale eksamenssystemet Wiseflow.

	2016	2017	2018	Prosentvis økning fra 2016-2018
Antall emner som bruker Wiseflow	238	797	1 220	413%
Antall vurderingsenheter som bruker Wiseflow	476	1 356	1 984	317%
Antall forekomster i vurderingsprotokollen (karakterer)	17 397	37 360	46 826	169%

Som tallene viser har det vært en stor økning i antall digitale eksamensavviklinger. Dedikerte sentrale rådgivere med dette som hovedarbeidsområdet er en vesentlig årsak til den store økningen. I videreutviklingen av digital eksamen er det viktig å fokusere på nødvendig kompetanse, kapasitet, logistikk, utstyr og gode interne rutiner for å bidra til en rask digitalisering av eksamensavviklingen ved USN. Målsettingen er at studentene ved USN i løpet av 2020 skal ha digitale eksamener som normalordning.

4.6 Undervisningskvalitet

Undervisningskvalitet: Kvalitetsarbeidet skal bidra til at studentene møtes med høye forventninger og undervisningspraksiser som forsterker disse. Undervisningen skal fremme motivasjon og legge til rette for at alle studentene kan lykkes med å lære

4.6.1 Rapport om undervisningskvalitet for studieåret

Studentens oppfatning av undervisningskvaliteten ved USNs studieprogram blir publisert i Studiebarometeret årlig. Hele 57 prosent av USNs 2. og 5. årsstudenter svarte på årets Studiebarometer,

det stabilt fra fjoråret og over landsgjennomsnittet. Det har for sektoren vært svært liten endring de årene undersøkelsen har vært gjennomført. Ved USN kryper resultatene forsiktig i riktig retning.

USN oppnådde en alt-i-alt skår på i Studiebarometeret 2017 på 4.0 mot en ambisjon på 4.1. Dette er samme resultatet som i 2017, og tilsvarende årets landsgjennomsnitt. Også årets undersøkelse viser stor variasjon mellom studieprogrammene. I undersøkelsen kan universitetet se både hvordan årets resultater står seg mot fjorårets, men det er også mulig å vurdere resultatene opp mot et gjennomsnitt av hva alle studenter ved alle landets høyere utdanningsinstitusjoner svarer. Studentenes alt-i-alt skår er ikke en oppsummering av alle svarene, men et eget spørsmål til studentene. Det er derfor ikke alltid samsvar mellom enkeltsvarene og alt-i-alt skår.

For å få et mer nyansert bilde av studentenes oppfatning av undervisningskvaliteten, anvender USN også studentenes oppfattelse av *Studieprogrammets evne til å inspirere*, av *Undervisning og veiledning* og av *Studie- og læringsmiljøet* når vi vurderer undervisningskvaliteten på studieprogramnivå. USN ligger her omtrent på landsgjennomsnittet.

	Resultat 2017	Resultat 2018	Nasjonalt snitt 2018
Studentenes oppfattelse av studieprogrammets evne til å inspirere	3,9	3,8	3,9
Studentenes oppfattelse av undervisning og veiledning	3,5	-	3,5
Studentenes oppfattelse av undervisning	-	3,7	3,7
Studentenes oppfattelse av tilbakemelding og veiledning	-	3,4	3,3
Studentenes oppfattelse av studie og læringsmiljø	3,8	3,8	3,8

I 2018 er tallet på studenter per faglige årsverk ved USN 16,9. Dette bekrefter fjorårets reduksjon til 17,4 fra 19,0 i 2016. Om vi kun sammenligner USN blant universitetene ser vi at USN, som de andre nyere universitetene, fortsatt ligger høyt. Gjennomsnittet blant universitetene ligger på 9,8. Indikatoren kan sees på som et uttrykk for fagpersoners tilgjengelighet for veiledning.

Antall student per faglig årsverk (universitetene)	Resultat 2018
Nord universitet	13,67
Norges miljø- og biovitenskapelige universitet	6,19
Norges teknisk-naturvitenskapelige universitet	8,58
OsloMet – storbyuniversitetet	15,4
Universitetet i Agder	16,98
Universitetet i Bergen	7,65
Universitetet i Oslo	7,32
Universitetet i Stavanger	12,56
Universitetet i Sørøst-Norge	16,89
Universitetet i Tromsø - Norges arktiske universitet	7,87
Sum	9,75

Kilde: DBH Studenter per faglige årsverk

Antall student per faglig årsverk (USNs fakulteter)	Resultat 2017	Resultat 2018
Fakultet for helse og sosialvitenskap	16,6	16,0
Fakultet for humaniora, idretts- og utdanningsvitenskap	16,6	16,7
Fakultet for teknologi, naturvitenskap og maritime fag	11,3	11,0
Handelshøyskolen	30,5	27,7
USN	17,4	16,9
Snitt blant universitetene	9,0	9,8
Nasjonalt snitt	12,1	11,8

Kilde: DBH Studenter per faglige årsverk

Handelshøyskolen rapporterer at det er ønskelig å redusere antall studenter slik at karakterpoenggrensen går opp. Fakultetet tar opp mange flere studenter enn de har finansierte studieplasser til. En reduksjon bør primært gjøres gjennom reduksjon av programmer, og fakultetet forventer da bedre karaktersnitt på søkerne, lavere antall studenter per faglig årsverk og bedre gjennomstrømning.

Fakultet for humaniora, idretts- og utdanningsvitenskap gjør i sin fakultetsrapport rede for at det er igangsatt et arbeid for å bedre gjennomstrømning på masteroppgaver. Sterkere tilknytning til *forskergruppene* forsøkes i flere av utdanningene. Fra programrapportene synliggjør fakultetet at det er behov for stabile fagteam på de ulike studieprogrammene, da manglende kontinuitet reduserer kvaliteten ut til studentene.

Kvalitetssystem for USNs utdanningsvirksomhet var etablert ved oppstart 1. januar 2017. Systemet skal sikre måloppnåelse i kvalitetsutviklingen ved universitetets studier på alle nivå. Implementering krever en tydelig, gjennomgående rolleavklaring i organisasjonen. I dag har de fleste områder faste og rutiner og arbeidsprosesser med tydelig ansvarsfordeling, men systematisk kvalitetsarbeid er et kontinuerlig forbedringsarbeid både på systemnivå, i fakultetene og på studieprogram- og emnenivå.

Stabil faglig ledelse av studieprogram er en forutsetning for utvikling av god kvalitet i studieprogrammet. Før fusjonen ble denne oppgaven løst av ulike roller ved de tidligere høyskolene. Ved vedtak om faglig organisering av institusjonen besluttet styret rollen som programkoordinator for ledelse av studieprogram. Programkoordinatorrollen ble beskrevet, men i ny organisasjon har allikevel rollen utviklet seg noe ulikt mellom fakultet og mellom campus. Høsten 2018 har USN etablert en ny og mer omfattende funksjonsbeskrivelse for rollen. Dette følges videre opp av et kompetansehevingsprogram for programkoordinatorer gjennom 2019.

USN har vedtatt en ramme for kvalitetsarbeidet med systembeskrivelse, roller, råd og utvalg med mandat godt beskrevet. For fakultetsnivå er det i 2018 vedtatt nytt mandat og sammensetning for både kvalitetsråd og programutvalg. Begge er svært viktige arenaer for å løfte, diskutere, analysere og vedta tiltak til forbedring av kvalitet.

Bruk av IKT i undervisning er et satsingsområde nasjonalt, og ved USN foregår det mye godt utviklingsarbeid for å heve undervisningskvaliteten i studieprogrammene, under vises det til to eksempler fra hhv HIU og HS, som er støttet av USN Profesjon;

Videolekser: I masteremnet «Dybdelæring, læringsomgivelser og pedagogiske ressurser» prøves det ut en ordning som kalles videolekser. Dette innebærer at studentene spiller inn korte filmer (2-5 minutter) før hver samling ved hjelp av en videoblogg-app. I filmen skal studentene reflektere over litteraturen de har lest siden sist. De skal forklare hva de oppfatter som interessant, vanskelig eller nyttig. Målsettingen med prosjektet er tredelt: 1. Filmene skal gi faglærerne et innblikk i hvor studentene er i sin læringsprosess og bidra til å lage bedre samlinger, samt gi studentene medbestemmelse. 2. Det å lage filmene skal skape metakognisjon og ansvarliggjøre studentene for selvstendig lesing. 3. Studentene skal bli kjent med

metoder for hvordan IKT-verktøy kan bidra til å generere læringsdata om elever, og komme i kontakt med enkeltelevers læreprosesser når man arbeider med store klasser.

Metodebank: Fakultet for helse- og sosialvitenskap har utviklet et undervisningsdesign kalt Metodebank HS som skal utvikle fremtidsrettede pedagogiske metoder, heve kvaliteten på undervisningen, samt bidra til mer faglig samarbeid på tvers av fakultetet. Metodebank HS inkluderer og involverer alle ni masterprogram ved fakultetet og legger struktur og faglig støtte til rette for samarbeid om emnene i vitenskapsteori, forskningsmetode, prosjektbeskrivelse og masteroppgave. Metodebank HS inneholder digitale læringsressurser (undervisningsvideoer, skjermopptak, sofasamtaler mm.), forslag til tilhørende læringsaktiviteter og vurderingsformer for gitte læringsutbytter i nevnte emner. I Metodebank HS kan de respektive masterprogram hente inn relevant læringsressurser, - aktiviteter og vurderingsformer, og gjør nødvendige faglige justeringer etter behov.

Studentevalueringer har en sentral rolle i kvalitetsutviklingen ved USN, og utgjør et viktig grunnlag for vurdering av kvaliteten i utdanningene. I Studiebarometeret svarer studentene i gjennomsnitt 3,5 på spørsmål om USNs bruk av digitale verktøy i undervisningen. Studentene ved USN svarer litt over landsgjennomsnittet på alle påstandene.

I 2018 er det gjennomført kandidatundersøkelse av alle ph.d.-programmene. Resultatene av disse blir behandlet i programrådene for programmene, i forskningsutvalget og i Utvalg for utdanningskvalitet.

Ph.d.-kandidatundersøkelsen gjennomføres årlig. For 2018 viser undersøkelsen at kandidatene i hovedsak er svært fornøyde med ph.d.-utdanningen, oppfølging fra veileder og administrasjonen og bibliotek. Rundt 60 prosent av kandidatene svarer at ph.d.-kursene som tilbys ved USN har høy kvalitet og er relevante for avhandlingen. 58 prosent svarer at de er aktive i en forskningsgruppe ved USN, og 16 prosent svarer at de er tilknyttet en ekstern forskningsgruppe.

Tabellen nedenfor viser noen resultater fra ph.d.-kandidatundersøkelsen 2017 og 2018.

Styringsparameter	Resultat 2017	Resultat 2018
Ph.d.-kandidatenes tilfredshet med inkludering i relevant fagmiljø	69%	81%
Ph.d.-kandidatenes tilfredshet med gjennomføring av midtveisevaluering (admin og relevans)	86%	87%

Ph.d.-kandidatundersøkelsen 2018

4.7 Kompetanse

Kompetanse: Utdanningskvalitet er avhengig av faglærernes faglige og pedagogiske kompetanse. Kvalitetsarbeidet skal fremme og sikre kunnskapsavansert og FoU-basert undervisning. Det første forutsetter formidling av veletablert og anerkjent kunnskap innenfor et fag, det andre forutsetter innføring i vitenskapelig tenkemåte og at lærerne er oppdatert om den internasjonale forskningsfronten og selv er aktive forskere eller tilknyttet et forskningsmiljø. Ved siden av å fremme og sikre solide fagkunnskaper skal kvalitetsarbeidet legge til rette for å styrke formidlingskompetansen og forståelsen for hvordan læring skjer og hvordan konstruktive læreprosesser fremmes.

4.7.1 Rapport om kompetanse for studieåret

Førstestillingskompetanse

USN etablerte i 2017 et kvalifiseringsprogram for opprykk til toppstillinger (professor og dosent). Opptaket ble gjennomført ultimo 2017 programmet har oppstart januar 2018. Det er 48 deltakere og det forventes opprykk innen to år.

Universitetet har også iverksatt kompetanseutviklingsprogram rettet mot høgskolelektorer. Totalt er 54 USN-ansatte tatt opp i programmet siden oppstarten, fordelt på to- ett- og halvårige løp. Alle de fire fakultetene er representert. De første sju kandidatene er nå gjennom sine løp.

USN har en forholdsvis lav andel førstestillingskompetente sammenliknet både med snittet for UH-sektoren og med sammenliknbare institusjoner. Tabellen nedenfor viser andel førstestilling- og toppstillingskompetente ved USN og nasjonalt.

Antall studiepoeng per faglige årsverk var i 2017 634,3. I 2018 er tallet på 611,6. Dette er en nedgang på 22,7 studiepoeng per faglig årsverk. USN ligger likevel høyt sammenliknet med gjennomsnittet for statlige institusjoner som er 428,7 og indikerer en høy produktivitet ved universitetet.

	Resultat 2017	Resultat 2018	Nasjonalt snitt 2018
Andel førstestillingskompetente årsverk ¹	57 %	58,5 %	74 %
Andel professor- og dosentårsverk ¹	15,3 %	16 %	25,8 %
Antall studiepoeng per faglig årsverk ²	634,3	611,6	428,7

NOKUT-portalen¹

KD-portalen²

Skjerpede nasjonale krav til studier på master og ph.d-nivå er gjeldende fra januar 2019. I 2018 hadde USN gjennom egne evalueringer på fakultetsnivå, en grundig gjennomgang av faglig bærekraft i de enkelte studieprogrammene. Fokusområder har vært andel førstekompetente og toppkompetente i program, samt relevant forskningsaktivitet i de sentrale delene av studieprogrammene. Evalueringene lå til grunn for innmelding av studieporteføljen for studieåret 2019/2020.

Fakultetene rapporterer at det er utfordringer både med styrking av kompetanse og med tilstrekkelig kapasitet i studieprogrammene. Fra programrapportene meldes det om behov for økte ressurser til undervisning og forskning.

Fakultet for teknologiske, naturvitenskapelige og maritime fag rapporterer at institutt for maritime operasjoner arbeider med en søknad om Senter for fremragende utdanning (SFU) på *simulatorbasert undervisning i maritime studier*, gjennom det nasjonale MARKOM-samarbeidet.

Utdanningsfaglig kompetanse

eDU er en enhet som jobber for digitalisering og utdanningskvalitet ved USN. Enheten arbeider med utdanningsfaglig kompetanseutvikling i samarbeid med fakultetene gjennom å støtte opp under arbeidet med å utvikle og gjennomføre fleksible utdanningstilbud, legge til rette for økt bruk av studentaktive læringsformer, og bidra til gode digitale læringsarenaer. Utdanningsfaglig kompetanse omfatter i denne sammenheng UH-pedagogikk og didaktikk, med fokus på kompetanse til å utnytte digital teknologi for å fremme læring.

USN har både formelle og uformelle tilbud for å utvikle de ansattes utdanningsfaglige kompetanse. Figuren under visualiserer disse.

1 Formell utdanningsfaglig kompetanseutvikling		2 Annen utdanningsfaglig kompetanseutvikling	3 Insentivordning	
Universitets- pedagogisk basis- kompetanse	Universitets- pedagogisk tilleggs- utdanning	Webinarer/workshops i regi av eDU m.fl.		
UH-ped emne 1	Førstelektor program	Veiledet emneplanutvikling	M E R I T T E R I N G	Andre insentiver (Såkom- midler, Under- visnings- grupper, Prosjekter mm)
UH-ped emne 2	UH-ped Emne 3	Utdanningsfaglige prosjekter		
		Veiledet praksisutvikling		
		Annet		

Et nytt UH pedagogisk studium ble utviklet i 2017, med oppstart januar 2018. Studiet består av følgende emner: 1) Undervisning, læring og vurdering i høyere utdanning (10 stp.), 2) Utdanning i en digital tid (10 stp) og 3) Utviklingsarbeid for utdanningskvalitet (10 stp). De to første emnene dekker USNs krav til pedagogisk basiskompetanse. Både emne 1 og 2 har vært gjennomført i 2018 med hhv 50 og 25 ansatte som gjennomførte.

Annen utdanningsfaglig kompetanseutvikling

eDU tilbyr i dag ulike ressurser i den hensikt å støtte det daglige arbeidet med planlegging, gjennomføring og evaluering av undervisning, og utvikler en rekke webinarer og workshops om ulike temaer der ressurspersoner ved USN trekkes inn for å dele god praksis i kontakt med interesserte undervisere. Ansatte i eDU gir også spesifikk veiledning til fagmiljøer ved behov, samt deltar i utdanningsfaglige prosjekter der målsetningen er kompetanseutvikling av ansatte i undervisningsstillinger. Alle fakultetene rapporterer om godt samarbeid med eDU i utviklingen både av enkelte fagmiljøer og i spesifikke prosjekter.

Merittering

Våren 2018 ble det utarbeidet et forslag til meritteringssystem for USN. Forslaget ble vedtatt i styret høsten 2018. Arbeidet med implementering er nå i gang og første utlysning vil skje i løpet av 2019. Etablering av en meritteringsordning har som sikte å bidra til likeverd mellom status og insentiver for henholdsvis forskning og undervisning, men også til å heve den utdanningsfaglige kompetansen ved universitetet gjennom økt innsats og mer utstrakt samarbeid om undervisning.

5 Fokusområder for 2019

5.1 Porteføljeutvikling (SEFØ), med vekt på faglig bærekraft

Det er avgjørende at USN profilerer studieporteføljen gjennom faglig konsentrasjon, som sikrer faglig bærekraft, og dimensjonerer tilbudene i tråd med samfunnsmessige behov/etterspørsel, som sikrer økonomisk bærekraft.

I 2018 er det påstartet et institusjonelt arbeid for å synliggjøre premissene for videre strategisk utvikling av studieporteføljen ved USN. De syv områdene som omtales, er alle ressurskrevende og det bør gjøres retningsvalg for å kunne prioritere innenfor områdene:

1. *Prosentvis studenter på bachelor- og mastergradsutdanninger.* Sammenlignet i universitetskategorien har USN er lav andel mastergradsstudenter. Krav fra samfunnet i regionen og blant annet behov for masterkandidater til egne doktorgradsprogram synliggjør at USN bør dreie studieporteføljen over på flere mastergradsstudier. Per i dag har ikke USN tilstrekkelig finansiering til å starte opp mye nytt, uten å legge ned annen aktivitet
2. *Campusutvikling.* Flercampusorganiseringen av USN er en styrke for god regional forankring av forskning og utdanning. Allikevel vil enkelte campus over kortere eller lengre perioder være utsatt for lav rekruttering, både av studenter og ansatte. For å opprettholde 8 campus, er det sentralt at USN arbeider med attraktiviteten til det enkelte campus gjennom faglig profilering.
3. *Nasjonale søkertrender.* USN står i en konkurransesituasjon som er krevende. Mange av institusjonens store profesjonsutdanninger har en nedadgående søkertrend. Institusjonen er fortsatt ung, og økt profilering og god kvalitet er avgjørende for at USN skal kunne ta sin andel av markedet fremover.
4. *Digitalisering i undervisning og utdanning.* Det stilles store krav til utdanningsprogrammene for kunne gi samfunnet de riktige kandidatene for fremtiden. Digitalisering, både i utvikling av studieprogram, men også i undervisnings- og vurderingsformer krever at fagmiljøene får tilstrekkelig tid og rom til å være innovative.
5. *Studentaktive læringsprosesser.* Når studenten settes i sentrum for egen læring, krever det stor fleksibilitet og omstilling for mange faglærere. Gevinsten er større medvirkning for studentene, bedre læringsmiljø og bedre motivasjon for studiene.
6. *Arbeidslivsrelevans.* USN har satt seg som langsiktig mål å bli Norges mest arbeidslivsrettede universitet. Det foregår i dag mange gode prosesser på ulike fakultet og studieprogram, men det er i liten grad samordnet og koordinert slik at USN fremstår tydelig i markedet. Studentene svarer også i undersøkelser at de ikke opplever at USN i tilstrekkelig grad gjør dem rede til å møte arbeidsmarkedet.
7. *Forsknings- og forskerforankring.* Kravene til fagmiljøene som møter studentene i utdanningene er klare, den faglige dimensjonen i SEFØ-modellen ivaretar også dette. Det gjenstår allikevel god og systematisk dokumentasjon på at det er tilstrekkelig forskningsbaser i alle vesentlig deler av studiene. En gjennomgang av ph.d.-utdanningene vil bidra til nødvendig fokus og prioritering i utdanningspyramidene.

Universitetets institusjonelle tiltak for å styrke relevant, formell fagkompetansen gjennom blant annet førstelektorprogram, toppstillingsprogram og ordninger med kvalifiseringsstillinger, og for å øke det økonomiske grunnlaget for forskning, kunstnerisk og faglig utviklingsarbeid gjennom å styrke bidrags- og oppdragsfinansierte aktiviteter, er derfor avgjørende for utviklingen av studieporteføljen. Fakultetene og fagmiljøene må være sterkt involvert i analysearbeidet, ansvarliggjøres i utviklingsarbeidet og stå til ansvar for forslag om fremtidig portefølje som legges fram for styret.

Parallelt med arbeidet for et strategisk rammeverk for studieporteføljen, har USN igangsatt et omfattende arbeid for å konsolidere EVU-porteføljen. Arbeidet tas videre inn i 2019.

5.2 Undervisningskompetanse - pedagogisk kompetanse, digital kompetanse, veilednings- og tilbakemeldingskultur.

Gjennom satsing på eDU (enhet for Digitalisering og utdanningskvalitet) har universitetet etablert et verktøy for å utvikle den utdanningsfaglig kompetanse ved institusjonen. eDU skal blant annet legge til rette for utdanningsfaglig kompetanseutvikling i samarbeid med fakultetene. Utdanningsfaglig kompetanse omfatter i denne sammenheng UH-pedagogikk og didaktikk med fokus på kompetanse til å utnytte digital teknologi for å fremme læring. I 2018 er det vedtatt en ordning for merittering av god utdanningsfaglig kompetanse. Ordningen prioriteres av styret, og den første opptaket blir i 2019. Det er et mål at USN har 20 meritterte undervisere innen utgangen av 2022.

Resultatene fra studiebarometeret tilsier at arbeidet med å styrke veilednings- og tilbakemeldingskultur i alle studieprogram må også prioriteres. Dette er innarbeidet i fakultetenes handlingsplaner.

5.3 Kvalitet i studieprogram

Evalueringer, rapportering og analyser må videreutvikles som underlag for vurdering av kvalitet i studieprogrammene. Det er store variasjoner mellom program, men det er gjennomgående behov for å videreføre arbeidet med å styrke programkvaliteten for å øke studietilbudenes attraksjon og studentenes trivsel, progresjon/gjennomføring og faglige læringsutbytte. Utnyttelse av digitale undervisnings-, lærings- og eksamensformer, videre utvikling av fleksible utdanningstilbud, studentaktive læringsformer og veiledning/tilbakemelding til studentene er blant annet avgjørende i denne sammenheng. Det settes et ytterligere fokus på avviksoppfølging og god tilbakemeldingskultur både ovenfor studenter, men også ansatte i 2019.

Høsten 2018 har USN igangsatt arbeidet med å styrke utdanningsledelse. Det er etablert en ny og mer omfattende funksjonsbeskrivelse for studiekoordinatorrollen, som følges opp med et kompetansehevingsprogram for programkoordinatorer gjennom 2019. De planlagte kompetansehevingsområdene er; Systematisk kvalitetsarbeid, Gode læringsmiljø, Rammer for studie- og emneplanutvikling og Prosessledelse.

Da Utvalg for utdanningskvalitet behandlet fakultetenes rapportene fra 2018, oppsummerte de med at USN i det videre arbeidet med utdanningskvalitet bør sette mer fokus på opplæring av nyansatte og ansatte som er nye i ulike roller. Universitetet ser nå nærmere på instituttlederrollen som er en svært sentral rolle ved institusjonen. Utvalget påpeker at det bør gis opplæring og legges til rette for mer kunnskapsbasert utdanningskvalitetsarbeid i hele organisasjonen. Videre anbefaler utvalget at universitetet bør vurdere å opprette følgeforskningsprosjekter på sentrale deler av utdanningskvalitetsarbeidet.

Oppfølging av frafallskartlegging i søknads- og møttperioden ved semesterstart, samt mer spisset informasjon til studentene må også gis høy prioritet. Et prosjekt for å se nærmere på det faglige utbytte av studiestarten for nye studenter er på trappene i 2019.

Fakultetene arbeider kontinuerlig med gjennomstrømningsproblematikk. På tampen av 2018, har avdeling for utdanning og studiekvalitet etablert et administrativt prosjekt for å bistå de ulike tiltakene fakultetene igangsetter. Prosjektet vil etablere piloter, og følge disse opp spesielt gjennom de neste 2 årene.

Resultatene fra Studiebarometeret er viktig for videre utviklingsarbeid. Etter gjennomgang av resultatene på institusjonsnivå, ser rektor at det er noen hovedområder som USN trenger å arbeide med: Det er særlig *arbeidslivskoblingen* og synliggjøring av dem i studieprogrammene, det er frekvens og kvalitet i *tilbakemeldingene* til studentene, det er *medvirkning* og studentenes mulighet for å påvirke eget studieprogram og det er informasjon om og *administrasjon* av studenters undervisningssituasjon på campus og i praksis. På disse områdene skårer institusjonen fra 3,3 til 3,5, selv om det selvsagt er stor variasjon mellom studieprogram.

5.4 Arbeidslivet som integrert læringsarena i studieprogrammene

USN har ambisjon om å være i fremste rekke når det gjelder nærhet til arbeidslivet. Tett samspill med omgivelsene er avgjørende for videre utvikling av virksomheten. Gjennom initiativ som er tatt og som videreføres i 2019 i regi av USN Partnerskap og USN Profesjon, skal USN befeste sin posisjon som arbeidslivsnær høyere utdanningsinstitusjon. Det forutsetter at USNs ambisjoner, strategier og tiltak møter resonans i regionen. I 2019 må USN derfor videreføre arbeidet med å styrke regional forankring gjennom dialog, brede partnerskap og samarbeid med virksomheter i privat og offentlig sektor

I de studieprogrammene som har obligatorisk og veiledet praksis, må universitetet arbeide videre for å øke kvaliteten på praksisopplæringen og -veiledningen. Fakultetene har i sine handlingsplaner tiltak som skal bidra til økt arbeidslivsrelevans både i utdanning og i FoU. USN vil fortsette sin satsing for å videreutvikle samarbeidet med arbeidslivet gjennom ulike tiltak som knytter studentene sterkere til arbeidslivet i studieløpet og fremmer studentene som ressurs for arbeidslivet i kunnskapsutvikling og nyskaping.

5.5 Internasjonalt samarbeid, mobilitet og internasjonale perspektiver («de store utfordringene») på studieprogramnivå

Fagmiljøene ved alle bachelor- og masterprogram må diskutere og vurdere hvordan programmet kan relatere store globale utfordringer til studentenes læringsutbytte.

Alle gradsgivende program må vurdere hvordan studentutveksling kan gi merverdi til studieprogrammene og styrke studentenes læringsutbytte. Fakultetene må prioritere å utvikle flerfibrete relasjoner og samarbeidsavtaler til utvalgte institusjoner i utlandet for å fremme utdannings- og forskningssamarbeid og studentmobilitet. Tiltak for å synliggjøre de faglige fordelene ved utveksling og gi god informasjon om mobilitetsmuligheter må ha høy prioritet i 2019.

I 2019 vil også USN forsterke det institusjonelle samarbeidet med ledende entreprenørielle universiteter/akademiske organisasjoner internasjonalt for å styrke hovedprofilen og operasjonalisere hovedprofilen og dermed utdanningsprogrammernes relevans for et arbeidsliv under endring og omstilling.

5.6 Styrke forsker- og forskningsforankringen av utdanningene

USN må sikre tilstrekkelig forskningsbase i alle deler av studieprogrammene som tilbys. Det krever økt FoU-aktivitet og at andelen av medarbeidere som forsker og publiserer øker.

Ytterligere styrking av kunnskapsutvikling og forskningsforankringen av våre studieprogram gjennom økt forskning og faglig utviklingsarbeid, forutsetter både interne prioriteringer og styrking av ekstern finansiering. Det vil være avgjørende at arbeidet som er iverksatt på institusjons- og fakultetsnivå for å styrke bidrags- og oppdragsfinansiert, følges opp i 2018 slik at USNs styrker sin posisjon både på nasjonale og internasjonale konkurransearenaer for finansiering av FoU og i oppdragsmarkedet.

USN har iverksatt rekrutteringsstrategier og interne programmer for å styrke medarbeidernes faglige (toppstillingskompetanse, førstestillingskompetanse) og utdanningsfaglige kompetanse. Det forventes at dette arbeidet gir resultater i 2018 og 2019. Det er avgjørende for å øke forskningsaktiviteten og for å styrke utdanningskvaliteten.