

Kvalitetsrapport HSN 2017

Innhold

.....	1
1. Innledning.....	3
2. Nøkkeltall.....	4
3. Kvalitetssystemet og porteføljeutvikling.....	5
3.1. Porteføljeutvikling	5
3.2 Utdanningskvalitet	5
4. Rapport om utdanningskvalitet.....	7
4.1 Læringsutbytte	7
4.1.1 Rapport om læringsutbytte for studieåret.....	7
4.2 Relevans.....	11
4.2.1 Rapport om relevans for studieåret	11
4.3 Inntakskvalitet	12
4.3.1 Rapport om inntakskvalitet for studieåret.....	12
4.4 Rammekvalitet.....	13
4.4.1 Rapport om rammekvalitet for studieåret.....	13
4.5 Programkvalitet	14
4.5.1 Rapport om programkvalitet for studieåret.....	14
4.6 Undervisningskvalitet	17
4.6.1 Rapport om undervisningskvalitet for studieåret	17
4.7 Kompetanse.....	20
4.7.1 Rapport om kompetanse for studieåret.....	21
5 Prioriterte tiltak 2018	23
5.1 Porteføljeutvikling (SEFØ), med vekt på faglig bærekraft	23
5.2 Undervisningskompetanse - pedagogisk kompetanse, digital kompetanse, veilednings- og tilbakemeldingskultur.....	23
5.3 Kvalitet i studieprogram	24
5.4 Arbeidslivet som integrert læringsarena i studieprogrammene.....	24
5.5 Internasjonalt samarbeid, mobilitet og internasjonale perspektiver («de store utfordringene») på studieprogramnivå.....	24

1. Innledning

HSNs kvalitetsrapport er et ledd i høyskolens systematiske kvalitetsarbeid som omfatter alle deler av utdanningstilbudet. Høyskolens arbeid med kvalitetsutvikling av utdanningsprogrammene er forankret i delstrategi for Porteføljeutvikling og utdanningskvalitet. Ved HSN defineres kvalitet gjennom sju dimensjoner som skal sikre at den enkelte student oppnår læringsutbytte i sitt studieprogram. Det er utviklet indikatorer til hver av kvalitetsdimensjonene; Læringsutbytte, Relevans, Inntakskvalitet, Rammekvalitet, Programkvalitet, Undervisningskvalitet og Kompetanse. Styret har delegert myndighet til Utvalg for utdanningskvalitet og viserektor for utdanning og studiekvalitet for å sikre at nødvendige rutiner gjennomføres ved opprettelse, revisjon, nedleggelse og periodisk gjennomgang av studieprogram.

Kvalitetssystemet sikrer en prosess med rapportering fra emnenivå via programrapporter og fakultetsrapporter til rektors kvalitetsrapporten. Evalueringer av emner og program sammen med systematisk innhenting av data fra ulike kilder, gir et helhetlig bilde av utdanningskvaliteten ved HSN. Rapportene fra de ulike nivåene inneholder forslag til tiltak for å lukke avvik og styrke utdanningskvaliteten på ulike nivå i organisasjonen. På institusjonsnivå blir styrets tilbakemeldinger gjennom behandlingen av rektors kvalitetsrapport, fulgt opp i rektors styringsdialog med fakultetene.

Gjennom høyskolens system for virksomhetsstyring er kvalitetsrapporten også en del av kunnskapsgrunnlaget for strategiske beslutninger i høyskolens ledelse og styrets årlige behandling av høyskolens studieportefølje.

2. Nøkkeltall

	Antall bachelor- og masterprogram	Antall registrerte studenter	Årsverk - antall UFF-stillinger
Fakultet for helse og sosialvitenskap	17	3737	224
Drammen	4	1262	74,7
Kongsberg	4	447	28,9
Porsgrunn	4	1158	72,5
Vestfold	5	870	47,9
Fakultet for humaniora, idretts- og utdanningsvitenskap	35	6565	396,6
Bø	6	1119	51,0
Drammen	6	927	54,4
Notodden	7	1754	95,3
Kongsberg	-	11*	
Porsgrunn	3	443	23,0
Rauland	3	100	12,1
Ringerike	-	152 *	2,0
Vestfold	10	2059	158,8
Fakultet for teknologi, naturvitenskap og maritime fag	31	2614	228,3
Bø	4	411	26,2
Kongsberg	6	561	34,5
Porsgrunn	11	814	74,4
Vestfold	10	828	93,2
Handelshøyskolen	25	5033	165,4
Bø	6	1390	33,2
Drammen	3	697	17,6
Kongsberg	1	326	13,5
Porsgrunn	-	80 *	
Ringerike	7	1249	56,9
Vestfold	8	1291	44,2

* Alle studenter, også studenter på studieprogram som ikke fører til en BA eller MA-grad.

3. Kvalitetssystemet og porteføljeutvikling

3.1. Porteføljeutvikling

Utvikling av HSNs studieportefølje er basert på styrets overordnede strategiske beslutninger og en samlet vurdering av behov og etterspørsel, høyskolens samfunnsoppdrag og faglige og økonomiske bærekraft.

Strategi for porteføljeutvikling og utdanningskvalitet ble vedtatt av styrets møte i februar 2017.

Strategien legger rammene for HSNs arbeid med studieporteføljeutvikling. Strategien legger til grunn at modell for studieporteføljeutvikling (SEFØ) skal benyttes for å vurdere HSNs studieportefølje i forhold til strategisk betydning, etterspørsel, faglig bærekraft og økonomisk bærekraft. Med bakgrunn i strategien har styret i juni 2017 vedtatt prinsipper og premisser for den videre utviklingen av studieporteføljen. Studieportefølje for 2018/19 er basert på en vurdering av porteføljen sett i lys av disse prinsippene, med særlig vekt på faglig og økonomisk bærekraft. Styret vedtok høsten 2017 at prinsippene for studieporteføljeutvikling også skal legges til grunn for utviklingen av studieporteføljen for studieåret 2019/20, og at det skal utarbeides en plan for høyskolens langsiktige studieporteføljeutvikling for perioden etter 2020. Samordning av parallelle studieprogram som skal tilbys på flere campus, profilering av studietilbud på det enkelte campus med utgangspunkt i blant annet geografiske/lokale fortrinn, forholdet mellom tilbud på BA-nivå og MA-nivå og dimensjonering av studietilbudet med utgangspunkt i kapasitet og etterspørsel blir sentrale problemstillinger i den sammenheng. Rektor har etablert et studieporteføljesprosjekt som koordinerer, støtter og følger opp fakultetenes arbeid med videre utvikling av studieporteføljen.

Fakultetene ved HSN er godt i gang med arbeidet med å samordne og videreutvikle studieprogrammer i tråd med prinsippene for studieporteføljeutvikling. Dette har resultert i at noen av høyskolens sentrale utdanninger er utviklet og samordnet til helhetlige, institusjonelle program. Her kan blant annet nevnes Grunnskoleutdanningene 1-7 og 5-10, Master klinisk helsearbeid og Bachelor i økonomi og ledelse. Det er i 2017 iverksatt flere prosesser som trekker i samme retning. Her kan nevnes Bachelor i sykepleie og Bachelor i ingeniørfag.

HSNs hovedprofil er profesjonsrettede, arbeidslivsorienterte og samfunnsrelevante studier som skal videreutvikles i et tett samspill med regionale myndigheter og regionalt arbeidsliv. Mange av høyskolens studieprogrammer skal utvikles gjennom HSNs utviklingsavtale med KD, med målområdene HSN Partnerskap, HSN Profesjon og HSN Digital. Dette skal bidra til å knytte høyskole og arbeidsliv tettere sammen innen utdanning og forskning og fremme digitale undervisnings- og læreprosesser for campus- og nettstudenter. For å styrke relasjonen til næringslivet, har HSN etablert Industriakademiet. Etter initiativ fra HSN Partnerskap utvikler fakultetene flere industri- eller næringsmasterprogrammer etter modell av master i Systems Engineering, der samarbeid om studienes innhold er formalisert gjennom et rådgivende utvalg fra arbeidslivet og en referansegruppe med arbeidslivsrepresentanter for hvert program. Gode faglige relasjoner til de fagfelt våre kandidater utdannes for er også avgjørende for kvalitet og relevans profesjonsutdanningene rettet mot offentlig sektor. Gjennom målområdet HSN Profesjon i har høyskolen satt et fokus på utvikling av ulike tiltak og ordninger for dette. Høyskolen er i dialog med helse- og sosialsektoren og barnehage- og skolesektorene i BTV-regionen om kriterier og prosedyrer for etablering av universitetsvirksomheter, kombinasjonsstillinger og hospiteringsordninger.

3.2 Utdanningskvalitet

I slutten av januar 2017 la Kunnskapsdepartementet frem stortingsmeldingen Kultur for kvalitet i høyere utdanning (kvalitetsmeldingen). Kvalitetsmeldingen ble lagt frem som orienteringssak i høgskolestyret og utvalg for utdanningskvalitet. Den var dessuten tema på styrets strategiseminar i

mars. Tiltakene som er adressert i kvalitetsmeldingen, samsvarer med «Strategi for studieportefølje og utdanningskvalitet» ved HSN. På HSNs lederseminar i juni 2017 ble føringer i kvalitetsmeldingen lagt til grunn for prioritering av strategiske satsninger i 2017-18. De spesielt prioriterte tiltakene for utdanning i denne perioden er:

- Porteføljeutvikling med utgangspunkt i SEFØ-modellen - vektlegge faglig bærekraft
- Undervisningskompetanse - pedagogisk kompetanse, digital kompetanse, veilednings- og tilbakemeldingskultur. Videreutvikle TLC
- Arbeidslivet som integrert læringsarena i studieprogrammene
- Internasjonal mobilitet og internasjonale perspektiver («de store utfordringene») på studieprogramnivå

Alle avdelinger og fakultet har i 2017 utarbeidet målrettede handlingsplaner for perioden 2017-2021 innen de prioriterte områdene.

Styret har delegert myndighet til Utvalg for utdanningskvalitet og viserektor for utdanning og studiekvalitet for å sikre at nødvendige rutiner gjennomføres ved opprettelse, revisjon, nedleggelse og periodisk gjennomgang av studieprogram. Det er satt i gang tiltak som skal sikre at de skjerpede kravene i studiekvalitetsforskriften tilfredsstilles innen overgangsperiodens utløp.

4. Rapport om utdanningskvalitet

Høgskolen har definert sju kvalitetsdimensjoner som legges til grunn for vurdering av kvaliteten i studieprogrammene. De sju kvalitetsdimensjonene er læringsutbytte, relevans, inntakskvalitet, rammekvalitet, programkvalitet, undervisningskvalitet og kompetanse. Rapport om utdanningskvalitet på bachelor- og masternivå og i forskerutdanningene tar utgangspunkt i og er disponert etter disse dimensjonene.

I 2017 ble det vedtatt et sett med måleindikatorer knyttet til de syv kvalitetsdimensjonene. I årets kvalitetsrapport fremkommer i all hovedsak kun resultatene fra 2017. Dette skyldes at 2017 er første året etter ny organisering i HSN.

4.1 Læringsutbytte

Læringsutbyttet: Kvalitetsarbeidet skal bidra til at studentene oppnår læringsutbytte som er definert for studieprogrammet som helhet og for ulike emner som inngår i programmet. Elementer og faktorer som inngår i de øvrige kvalitetsdimensjonene har betydning for at studentene oppnår læringsutbyttet. Når læringsutbytte tematiseres særskilt som dimensjon ved kvalitet, er dette spesielt knyttet til faglig utbytte og det læringsutbyttet som er formulert for studiet eller emnet.

4.1.1 Rapport om læringsutbytte for studieåret

Hvor godt studentene har oppnådd læringsutbytte gjenspeiles i resultatene for det enkelte emne og studieprogram. Både gjennomstrømming, strykporsent og karakterfordeling kan gi en indikasjon på oppnådd læringsutbytte.

Gjennomstrømming

Totalt sett hadde høgskolen en økning i antall uteksaminerte kandidater fra 3034 (1796 HBV, 1238 HiT) i 2016 til 3152 i 2017 for HSN. Det er svært utfordrende å fremskaffe tall for antall kandidater per fakultet for perioden før ny fakultetsstruktur (01.01.2017). I arbeidet med universitetsakkrediteringssøknaden ble det utviklet en fordeling av kandidater på fakultet, men den tok kun hensyn til kandidater fra akkrediterte studieprogram på BA og MA, mens det i DBH ligger også kandidater fra selvkomponerte BA-grader og Praktisk-pedagogisk utdanning (60 studiepoeng). Tallene lar seg derfor ikke sammenligne direkte.

Antall ferdige kandidater	2016	2017
Fakultet for helse og sosialvitenskap	-	760
Fakultet for humaniora, idretts- og utdanningsvitenskap	-	1114
Fakultet for teknologi, naturvitenskap og maritime fag	-	609
Handelshøgskolen	-	669
HSN	3034	3152

DBH: Fullførte vitnemålgivende utdanninger

Det er flere av studieprogrammene som har utfordringer med kandidatproduksjon. For 2017 medførte det at styret vedtok 0-opptak på noen programmer slik at en kan ta en grundigere gjennomgang av disse og legge grunnlag om beslutning om videreføring, større revisjoner eller nedleggelse av programmene.

Etter første gjennomgang av samlet studieportefølje for den nyfusjonerte høgskolen, er det synliggjort at mange studieprogram rekrutterer for få studenter og har lav gjennomstrømming på normert tid. HSN vil ha stort fokus på dette i det videre kvalitetshevende arbeidet. Dette blir også tema for den langsiktige studieporteføljeutviklingen.

Tallene for andel studenter på bachelorutdanning som gjennomførte på normert tid i fulltidsstudier ved HSN, var i 2016 47,6 prosent. HSN har en nedgang til 46,1 prosent i 2017, og ligger under det nasjonale snittet på 47,2 prosent. I 2017 ble gjennomføring på normert tid i fulltidsstudier 38,3 prosent for masterutdanningene. Sammenliknet med resultatet for 2016 var det en nedgang i gjennomføringsandel på over fire prosentpoeng. HSN ligger over ti prosentpoeng lavere enn nasjonalt snitt. Dette er alvorlig og en grundig gjennomgang av porteføljen på mastergradsnivå blir viktig. Den lave andelen som gjennomfører på normert tid kan ha sammenheng med at det ved opptak til fulltidsstudier, aksepteres individuelle studieplaner som strekker seg utover normert tid. Samtidig viser tallene fra de nasjonale styringsparameterne at HSN utvilsomt må styrke kvalitetsarbeidet i våre bachelor og masterutdanninger.

For å øke andelen som gjennomfører på normert tid både på bachelor- og mastergrad er det derfor satt i gang fakultetsvise og institusjonelle tiltak. Blant annet vurderes tiltak i forbindelse med samordning og revisjon av studieprogrammer og tiltak knyttet til veiledning og oppfølging av studentene. HSN deltar aktivt i det nasjonale prosjektet Kompetansedeling for studenters suksess i høyere utdanning. Prosjektet fokuserer på institusjonenes systematiske arbeid for å sikre at flere studenter fullfører sin utdanning og oppnår sin grad.

Andelen ph.d.-kandidater som gjennomfører innen seks år etter opptak, var 71,43 prosent i 2017 mot 42,6 prosent i 2016. HSN hadde 23 avlagte doktorgrader ved egne ph.d.-program i 2017, mot 8 i 2016. Økningen kan blant annet ha sammenheng med innføring av en mer strømlinjeformet struktur for alle ph.d.-programmene og vektleggingen av kandidatens tilknytning til forskergrupper, noe som blant annet innebærer tettere oppfølging av kandidatene. I 2016 startet HSN kurs for våre doktorgradsveiledere. Hittil har 60 veiledere gjennomført kurset.

Ph.d.-kandidatundersøkelsen i 2017 viser at ph.d.-kandidatene i all hovedsak er fornøyd med veiledningen. HSN skal foreta en totalgjennomgang av alle de åtte doktorgradsprogrammene i 2018.

	Resultat 2017	Nasjonalt snitt
Andel uteksaminerte kandidater tatt opp på doktorgradsprogram seks år tidligere	71,4	65,8

KD-portalen: Andel uteksaminerte kandidater tatt opp på doktorgradsprogram 6 år tidligere

Avlagte doktorgrader	Resultat 2017
Fakultet for helse og sosialvitenskap	2
Fakultet for humaniora, idretts- og utdanningsvitenskap	3
Fakultet for teknologi, naturvitenskap og maritime fag	18
Handelshøyskolen	-
HSN	23

DBH: Antall avlagte doktorgrader

Strykprosent

HSN hadde i 2017 en strykprosent på 10,4. Sammenlignet med andre statlige høyskoler og universitet, ligger HSN høyest i 2017. Strykprosenten varierer mellom de fire fakultetene, jf. tabellen nedenfor. Strykprosent ingen klare indikasjoner i forhold til kvalitet. Høy strykprosent kan være et tegn på at HSN stiller høye krav til studentene, men samtidig kan det være indikasjon på at HSN må styrke kvalitetsarbeidet i studieprogrammene. Variasjonene fra emne til emne er store, og tiltak vil bli iverksatt på emner og studieprogram som skiller seg negativt ut.

Strykprosent	Resultat 2017
Fakultet for helse og sosialvitenskap	11,5
Fakultet for humaniora, idretts- og utdanningsvitenskap	4,8
Fakultet for teknologi, naturvitenskap og maritime fag	13,3
Handelshøyskolen	13,2
HSN	10,4

DBH: Strykprosent

Karakterfordeling

Generelt for sektoren fordeler karakterene seg på emnene bacheloroppgave og masteroppgave seg slik; 63,2 prosent av studentene får en A eller B på sin bacheloroppgave, mens 54,8 prosent av studentene får tilsvarende karakterer på masteroppgaven. Sektorsnittet er høyere enn snittet for statlige høyskoler. På bacheloroppgaven er det ganske likt, men på masteroppgaven får 54,8 prosent av studentene på statlige høyskoler karakteren A eller B. Ved HSN er tallene omtrent som snitt for statlig høyskoler; 47,3 prosent får A eller B på bacheloroppgaven sin, mens 56 prosent av masteroppgavene får karakteren A eller B. HSN vil se nærmere på karakterfordelingen i lys av ECTS Users Guide og anbefalte retningslinjer for karaktersetting i sektoren.

Karakterer (andel A og B) - Bacheloroppgave	Resultat 2017
Fakultet for helse og sosialvitenskap	40,38
Fakultet for humaniora, idretts- og utdanningsvitenskap	45,85
Fakultet for teknologi, naturvitenskap og maritime fag	-*
Handelshøyskolen	58,92
HSN	47,3
Statlige høyskoler	53,3
UH-sektor	63,2

DBH: Karakterer fordelt på type eksamen

*Ingen data for TNM bacheloroppgave i denne DBH-rapporten

Karakterer (andel A og B) - Masteroppgave	Resultat 2017
Fakultet for helse og sosialvitenskap	52,9
Fakultet for humaniora, idretts- og utdanningsvitenskap	56,6
Fakultet for teknologi, naturvitenskap og maritime fag	57,7
Handelshøyskolen	57,0
HSN	55,9
Statlige høyskoler	54,8
UH-sektor	54,8

DBH: Karakterer fordelt på type eksamen

I UHRs karakterrappport fra 2016 har man sett på karakterfordeling på bachelor- og masteroppgaver i utvalget år. Totalt sett er det relativt stor stabilitet i karakterfordelingen med en svak økning i andelen A og i beregnet gjennomsnitt på bacheloroppgaver. Andelen C øker betydelig, mens andelen B, D og E går noe ned. Dette gjelder også andelen A+B. Det er imidlertid en sterk økning i antallet oppgaver. I 2004 var denne emnetypen ikke tatt i bruk i særlig stor grad, og stabiliteten i totalfordelingen kan også være resultat av ulikheter i karakterbruk mellom institusjoner og utdanninger.

UHRs karakterrappport fra 2016 viser videre at det er små endringer når det gjelder andelen A på masteroppgaver fram til og med 2013, mens det er en betydelig endring fra 2013 til 2016. Fra 2013 til

2016 er det nedgang i andelen A og B hvert år, mens andelen C, D, E og F øker. Den største endringen er fra 2013 til 2014.

Den største endringen siden 2006 på masteroppgaver er at andelen B har gått ned med 4,7 prosentpoeng og andelen C har økt med 4 prosentpoeng. Andelen A har også gått betydelig ned, mens andelen D, E og F har økt litt. Beregnet gjennomsnittskarakter har gått ned med 0,18 karakterpoeng og andelen A+B med 8 prosentpoeng.

I UHR-rapportens oppsummering av karakterfordeling kan man se at karakterfordelingen på masteroppgaver innenfor ulike fagområder, viser klare endringer innen de fagområdene som har gjennomført særlige tiltak for å få en mindre «snill» karaktersetting. Innen andre fagområder er det mindre endringer, men en del forskjeller mellom fagområdene. Den særskilte tendensen når det gjelder karakterutviklingen for masteroppgaver etter 2010 tyder på at tiltakene for å få en mindre «snill» karakterfordeling på masteroppgaver har hatt effekt. Dette inntrykket forsterkes av de ulike tendensene når det gjelder høyere nivå og andre studienivå og når det gjelder emnetyper. Tiltakene er i hovedsak utviklet og gjennomført i regi av de fagstrategiske enhetene og de nasjonale rådsorganene, i samarbeid med institusjonene. Institusjonene har et særlig ansvar for å delta i og å følge opp den nasjonale samordningen.

Faglig tidsbruk per time

Total ukentlig tidsbruk til studiene målt i antall timer til læringsaktiviteter organisert av institusjonen og ikke-organisert studieinnsats er i 2017 33,6 timer. Dette er en nedgang i sammenliknet med 2016-tallet.

Faglig tidsbruk (timer= per uke blant heltidsstudenter på BA og MA program)	2016	2017
HSN	34,31	33,62
UH-sektor (statlige institusjoner)	-	34,87

KD-portalen

HSNs studenter svarer i Studiebarometeret at de bruker i gjennomsnitt 33,6 timer i uken på studiet. HSN studentene ligger dermed litt under landsgjennomsnittet som er på 34,9 timer.

HSNs studenter bruker ca. 18 timer til *Læringsaktiviteter organisert av institusjonen* (inkludert all undervisning og veiledning, samt praksis hvis relevant) mot landsgjennomsnittet 16,5. HSNs studenter bruker ca. 16 timer på *Egenstudier* (lese pensum, gjøre oppgaver, delta i kollokvier og annet gruppearbeid, etc.), dette er lavere enn landsgjennomsnittet som er på 19,1.

Totalt tidsbruk per uke ved HSN er omtrent likt som for 2016, men tiden brukt på egenstudier har økt noe på bekostning av organiserte læringsaktiviteter. HSNs studenter bruker noe mer tid til lønnet arbeid enn gjennomsnittet for sektoren, dvs. 9,4 mot 7,8 timer per uke.

Tabellen nedenfor viser at det er fakultetsvariasjoner i hvor mange timer studentene bruker på studier. To av fakultetene ligger under det nasjonale snittet for faglig tidsbruk. Årsaken til dette bør undersøkes og eventuelle tiltak settes i verk.

Total tidsbruk på studier	Resultat 2017
Fakultet for helse og sosialvitenskap	37,5
Fakultet for humaniora, idretts- og utdanningsvitenskap	30,6
Fakultet for teknologi, naturvitenskap og maritime fag	40,0
Handelshøyskolen	30,2

HSN	33,6
UH-sektor	34,9

Tabellen viser faglige aktiviteter pluss egenstudier

Kilde: Studiebarometeret

4.2 Relevans

Relevans: Kvalitetsarbeidet skal styrke utdanningens relevans slik at den møter samfunnets behov og arbeidslivets krav. Studentene skal utvikle kunnskaper, ferdigheter og generell kompetanse som bidrar til at de kan fornye det yrkes- og samfunnsliv de blir en del av og mestre et samfunn og arbeidsliv i endring.

4.2.1 Rapport om relevans for studieåret

Høyskolen er en profesjonshøyskole og tilbyr et bredt spekter av profesjonsrettede studier og utdanner yrkesutøvere som både samfunnet og regionen har behov for. Gjennom Utviklingsavtalen med KD, har høyskolen profilert seg ytterligere med målområdene HSN Profesjon og HSN Partnerskap. Et arbeid er igangsatt for å skape enda tettere relasjoner til praksisfeltet i helse-, sosial- og lærerutdanningene gjennom tiltak som kombinasjonsstillinger, hospiteringsordninger og universitetsvirksomheter. I Studiebarometeret skårer profesjonsutdanningene generelt høyt på arbeidslivsrelevans, mens studentene vurderer praksis noe ned. I spørsmålene rundt praksis, er det store variasjoner mellom utdanningsprogram og campus. En generell tendens er allikevel at studentene skårer selve praksisopplevelsen høyt, mens de er mer skeptiske til hvor godt høyskolen og praksisstedet kommuniserer i forkant og underveis i praksisperioden. Tiltakene som er planlagt blant annet gjennom HSN Profesjon, vil være bidrag til bedre kommunikasjon om, og økt kvalitet i, praksisopplæringen.

Innenfor tekniske og økonomiske utdanninger uten praksis arbeides det med praksisnære undervisnings- og arbeidsformer. Blant annet legges det inn flere laboratorieøvelser, og enkeltemner gjøres mer innovative. Bachelor- og masteroppgaver gjennomføres ofte i nært samarbeid med arbeids-/næringsliv i regionen, både innenfor ingeniør/tekniske fagområder og i utdanninger ved Handelshøyskolen. I tillegg har flere studieprogram åpnet for internships i arbeidslivet som del av studiene. Tilbakemeldinger fra Studiebarometeret viser at studentene oppfatter studiet de går på som relevant for arbeidslivet og de opplever at den kunnskapen de besitter ansees som nyttig i arbeidssituasjonen.

I september 2017 hadde HSN Industriakademi offisiell åpning. HSN Industriakademi er utviklet innenfor HSN Partnerskap i dialog med relevante fakulteter/fagmiljøer. Etablering av industrimastere er et sentralt tiltak innenfor industriakademiet. I master i Systems Engineering har høyskolen ti års erfaring med industrimasterkonseptet. Studentene får både opptak til deltidsmaster og tilbud om en 50 prosent stilling som ingeniør i en av HSNs samarbeidende bedrifter. Studentene på denne masteren skårer meget høyt på arbeidslivsrelevans, og statistikken viser at rundt 90 prosent av kandidatene får jobb i bedriften hvor de har vært under studietiden. I HSN Industriakademi vil høyskolen utvikle, omarbeide og tilby flere mastere etter samme mal som master i Systems Engineering. Allerede høsten 2018 vil to nye mastere inkluderes i dette konseptet.

Ut over dette har høyskolen et bredt spekter av etter- og videreutdanninger innenfor flere utdanningsområder. Disse er utviklet i samarbeid med den respektive sektor, oppdragsgiver eller næringsvirksomhet. Studiene er arbeidslivsrelevante og i tråd med behovene i det omkringliggende

miljø/regionen.

Høyskolen arbeider med en langtidsplan for utvikling av studieporteføljen hvor innholdet i studiene skal møte de behov samfunnet og bransjene har til dem.

	HSN	Nasjonalt snitt
Studentenes vurdering av studiets arbeidslivsrelevans (Studiebarometeret)	4.1	4.1

4.3 Inntakskvalitet

Inntakskvalitet: Inntakskvaliteten er knyttet til informasjonstilgang og rekrutteringsarbeidet, veiledning til søkere, studentenes evne til og forutsetninger for å studere når de tas opp til studier, opptak og mottakelsen av begynnerstudentene og høyskolens evne til å integrere nye studenter i læringsmiljøet og gi god oppfølging første studieår.

4.3.1 Rapport om inntakskvalitet for studieåret

I 2017 hadde antall førsteprioritetssøkere til HSN en god økning. Søkningsen på landsbasis til høyere utdanning gjennom Samordna Opptak (SO) gikk fra 132 021 i 2016 til 135 587 i 2017, hvilket er en økning på 2,7 prosent. For HSN er økningen på 5,5 prosent, fra 8045 søkere i 2016 til 8487 søkere i 2017. Det gir HSN en markedsandel på 6,3 prosent, hvilket er en liten økning fra 2016. HSN har gått fra 1,8 til 2,0 søkere per studieplass. De fleste av søkerne til HSN kommer fra BTV-regionen, men i år har andelen hatt en liten nedgang fra 63 prosent til 61 prosent. Etter BTV-regionen, er det først og fremst søkere fra Oslo og Akershus, og fra 2016 er det en liten oppgang fra 13 prosent til 14 prosent derfra. Tendensen i søkertallene viser at HSN følger de nasjonale trendene innenfor de store profesjonsutdanningene og økonomisk-administrative fag.

Selv med oppgang i søkertallene hadde HSN i 2017 en samlet nedgang i antall studenter registrert møtt. Tallet i 2016 var på 4730 studenter møtt, mens det i 2017 var det en nedgang til 4493 studenter møtt. Dette gir en tilbakegang på 5 prosent. Nasjonalt var det i 2017 en liten framgang på 0,2 prosent i antall registrerte studenter møtt. Tallene viser at HSN må se nærmere på hvordan vi følger opp studentene gjennom opptaksprosessen.

Av tabellen nedenfor går det fram at studentenes gjennomsnittlige karakterpoeng ved opptak ligger en del lavere enn snittet nasjonalt.

	2016	2017	Nasjonalt snitt
Antall førstevalgsøkere per studieplass (NOM) – tall fra SO	1,8	2,0	2,4
Antall møtt (tall fra DBH)	4730	4493	-
Studentenes gjennomsnittlige karakterpoeng ved opptak (studenter tatt opp via SO) (tall fra NOKUT-portalen)	-	38,8	42,2

HSN hadde i 2017 8547 søkere i lokalt opptak. Dette betyr at det er tilnærmet like mange førsteprioritetssøkere i det lokale opptaket som til studier i Samordna opptak. Sammenliknet med 2016 var det en økning på 5,5 prosent i 2017.

Totalt hadde det lokale opptaket en økning i antall møtt fra 2003 studenter i 2016 til 2081 i 2017. Dette er en økning i antall møtt på 3,9 prosent.

Se for øvrig Opptaksrapport 2017, O-sak 18/17, 23.11.2017

4.4 Rammekvalitet

Rammekvalitet: Kvalitetsarbeidet omfatter økonomiske ressurser, organisatoriske strukturer, infrastruktur (bibliotek, IKT-tilgang og IT-verktøy, laboratorier), fysiske rammer som støtter opp under utdanningsvirksomheten og studieadministrative prosesser og løpende informasjon underveis i studieløpet. Rammekvalitet omfatter også studentenes psykososiale læringsmiljø.

4.4.1 Rapport om rammekvalitet for studieåret

Flere institusjonelle utvalg bidrar i kvalitetsarbeidet og har i 2017 behandlet mange saker av ulik art.

Klagenemnda ved høyskolen behandlet i 2017 tilsammen 70 saker mot 55 saker i 2016. Av disse var 21 klagesaker (mot 22 i 2016) og 38 fuskesaker (mot 26 i 2016). I tillegg behandlet klagenemnda 9 saker om politiattest med merknad og 2 saker om dokumentfalsk.

Skikkethetsnemnda hadde ingen saker til behandling i 2016. I 2017 fikk nemnda tilsammen 23 tvilmeldinger om skikkethet (15 fra lærerutdanning og 8 fra helse- og sosialfag). Av disse skal to saker behandles av skikkethetsnemnda.

Utvalg for utdanningskvalitet hadde syv møter i 2017. Utvalg for utdanningskvalitet har blant annet delegert myndighet til å godkjenne studie- og emneplaner fra og med 60 studiepoengs omfang. Utvalget behandlet 49 saker, hvorav 34 vedtakssaker, 6 orienteringssaker og 8 meldingssaker.

Læringsmiljøutvalget avholdt syv møter i 2017.

Læringsmiljøutvalget ved HSN (LMU) er en pådriver og overvåker når det gjelder organisatorisk, psykososialt, fysisk og digitalt læringsmiljø. Utvalget har i 2017 behandlet saker som dekker mange områder knyttet til sitt mandat. Et spesielt viktig tiltak har vært mer systematisk arbeid rettet mot førsteårsstudenten. HSN har evaluert hele prosessen fra opptak til etablert student (studiestartsundersøkelse). Svarprosenten var lav, men undersøkelsen avdekket likevel fenomenet det er grunn til å undersøke grundigere. Undersøkelsen viste for eksempel at deltidsstudenter og masterstudenter ikke fanges opp av Fadderordningen som tilbys for alle nye studenter. Studentene savner også mer informasjon knyttet til studiestart og bedre oppfølging gjennom første semester.

LMU ser at det er tematisk arbeid med læringsmiljøet for de nye studentene slik at de kan være gode støttespillere for hverandre. Samtidig svarer over 90 prosent av studentene at de har funnet seg godt til rette sosialt i studiet, og også at de er godt fornøyd med opptaksprosessen ved HSN. HSN har også gjennomført flere studieforberedende kurs i samarbeid med NAV, og karriereveiledningen rettet mot søkerne har blitt forsterket. Et eksempel på tiltak som er gjennomført, er pilottiltaket for å bedre akademisk integrasjon, som er initiert i alle bachelorløpene i maritim utdanning. LMU har i S-sak 4/18 avgitt sin rapport for 2017.

Styret ved HSN vedtok 10. mars 2017 å opprette et studentombud ved HSN, etter initiativ og ønske fra Studentdemokratiet i Sørøst-Norge. Studentombudet var på plass i august 2017. Studentombudet er en frittstående bistandsinstans som skal bidra til at saker løses på lavest mulig nivå, samt påse at studentsaker ved HSN blir rettmessig behandlet og at studentenes rettigheter blir ivarettatt. Antall saker til ombudet har økt suksessivt ettersom ordningen er blitt kjent, og 38 saker registrert fra august til desember.

4.5 Programkvalitet

Programkvalitet: Kvalitetsarbeidet omfatter studieporteføljens sammensetning og organisering, utformingen av og innholdet i det enkelte studieprogram; progresjonen i utdanningsløpet og sammenhengen mellom læringsutbyttebeskrivelser, studiets innhold, arbeidsformer og vurderingsformer. Kvalitetsarbeidet skal ta hensyn til at utdanningenes/fagenes egenart og tradisjon gir føringer for oppbyggingen av studieplaner og struktureringen av utdanningsløpene. I mange av høyskolens utdanninger inngår beskrivelse av praksis som læringsarena i utdanningsprogrammet. I alle høyskolens utdanninger omfatter kvalitetsarbeidet hvordan studieplanene ivaretar tilknytningen til forsknings- og utviklingsarbeid og internasjonalisering ute og hjemme.

4.5.1 Rapport om programkvalitet for studieåret

Internasjonalisering

Generelt har HSN, i tråd med nasjonale trender forøvrig, hatt jevn vekst i innreisende studentmobilitet i 2017 og noe nedgang av utreisende studenter. Om lag 75 prosent av HSNs internasjonale utvekslingsstudenter kommer fra Erasmus+ partnere i EU-land. I tillegg har HSN hatt god uttelling på søknader om samarbeidsprosjekter gjennom Erasmus+ international mobility med universitetspartnere i Serbia, Bosnia-Hercegovina, Ukraina, Kirgisistan, Guatemala, Russland og Georgia. Også HSNs prosjekter innenfor Norpart, Eurasia, Utforsk og Nordamerika-programmene har resultert i god studentmobilitet mellom HSN og samarbeidsinstitusjonene. HSN har i 2016/2017 generelt fått meget godt gjennomslag i søknader om midler fra disse programmene.

HSN's internasjonale gradsprogrammer ga opptak til totalt 106 studenter i 2017, 13 på bachelorprogram og 93 på masterprogram – noe som representerer en økning på 17 prosent.

Det har vært en svak nedgang på 6 prosent i antall utreisende studenter. De siste årene har det vært en stigende tendens til at studenter fra gradsgivende program i de økonomiske og samfunnsvitenskapelige fagene, samt teknologiske fag, velger å reise ut – og denne trenden ser ut til å holde seg. Det er arbeidet godt med tilpasninger for mobilitetsvindu i alle gradsgivende program, et arbeid som vil fortsette i 2018. Særlig er dette av betydning for profesjonsutdanningene innen helse- og sosialvitenskap, samt lærerutdanningene.

Flere av HSNs studenter enn tidligere velger å reise ut gjennom Erasmus+. Mens den totale mobiliteten har hatt en svak nedgang, har antallet utreisende på Erasmus+ økt med omlag 50 prosent – fra totalt 60 i 2016, til hele 89 i 2017. Dette utgjør en andel på utreisende utvekslingsstudenter på Erasmus + av totalt antall studenter på 0,62 prosent, mot landsgjennomsnittet på 0,96 prosent. Det har vært jobbet målrettet med å peke ut og samtidig promotere viktige og velfungerende Erasmus+ partnere for mange studieprogrammer.

	Totalt		Erasmus+ studentmob	
	2016	2017	2016	2017
Student- og ansattmobilitet				
Utreisende utvekslingsstudenter	244	231	60	89
Innreisende utvekslingsstudenter	382	421	266	330
Internasjonale gradsstudenter	89	106		
Antall studenter i sommerskoler, drevet av HSN	100	120		
Studenter på kortere praksismobilitet – UT*		34		
Studenter på kortere praksismobilitet – INN*		ca 30		
Utreisende ansattmobilitet E+	63	75		

*antall kortere mobiliteter varierer og er ikke godt nok registrert i HSNs systemer.

Det ble i 2017 igangsatt en gjennomgang av HSNs portefølje av bilaterale avtaler. Etter fusjonen har HSN i alt 422 bilaterale avtaler som åpner for utdanningssamarbeid. Av disse er 244 Erasmus+ mobilitetsavtaler. Målsettingen med arbeidet er å samordne avtaleporteføljen og sikre at HSN knytter student- og ansattutveksling til velfungerende, faglig forankrede avtaler.

Generelt svarer studentene ved HSN i Studiebarometeret 2017 om deres muligheter for utveksling omtrent som resultatene på nasjonalt nivå. Her kan nevnes vurdering av utveksling som faglig relevant og at er det en god praktisk tilrettelegging for utvekslingsopphold. HSN skårer lavere enn snittet nasjonalt når det gjelder hvor godt studentene mener høyskolen informerer om utvekslingsopphold (skår 3,0 mot 3,2), i hvilken grad høyskolen oppmuntrer studentene til å reise på utveksling (skår 2,8 mot 3,0) og hvordan studentene vurderer sin egen motivasjon for å reise ut (skår 2,8 mot 3,0). Når det gjelder i hvilken grad studentene ved høyskolen sier seg enig i at deres livssituasjon gjør det vanskelig å reise på utveksling, skårer HSN noe høyere enn det nasjonale gjennomsnitt (skår 3,0 mot 2,7). Høyskolen har mange «voksne» studenter, kun 42,3 prosent av HSNs studenter er mellom 19-21 år, hvilket er noe lavere enn den nasjonale andelen på 51,2 prosent.

På studieprogramnivå er antall engelskspråklige emner og programmer voksende, og det er et uttalt mål at disse skal tilbys som en del av et ordinært bachelor- eller masterløp for å sikre målene om internasjonalisering for HSNs egne programstudenter. Engelskspråklige utvekslingsprogrammer ble i 2017 tilbudt på alle fakulteter og institutter, på både bachelor- og masternivå, men det gjenstår fremdeles et arbeid før alle HSNs gradsstudenter får innslag av engelskspråklige emner og internasjonale studenter i løpet av sin gradstudium ved HSN.

Engelskspråklige programmer	Bachelor	Master
Antall engelskspråklige semesterprogrammer (emnesamlinger på minimum 30 ECTS eller mer)	47	18
Antall engelskspråklige gradsprogrammer	1	14
Sommerskoler	5	1

Kandidattall og studiepoengproduksjon

I tråd med stigende søkning og opptakstall har HSN hatt jevn vekst i antall uteksaminerte kandidater. I 2016 hadde høyskolen totalt 3033 kandidater på gradsgivende program, for 2017 har dette økt til 3152. Tallene tilbake i 2014 og 2015 viser sammenlagt for HBV og HiT hhv. 2866 og 2923, og viser en jevn og stabil økning de siste fire årene.

Etter de siste års fusjoner er HSN den 4. største aktøren i landet på helse-, og lærerutdanninger, og rett bak Oslo Met, NTNU og Høgskulen på Vestlandet. HSN har en oppgang i kandidattall på helse- og lærerutdanningene fra 1258 til 1387 kandidater i 2017. Dette skyldes først og fremst store kandidattall på PPU og i Bachelor i sykepleie. I 2015 hadde både bachelor i sykepleieutdanning og i barnehagelærerutdanning lave opptakstall, og i 2014 var opptakstallene lave i grunnskolelærerutdanningene sett opp mot årene rett før og etterpå. Det er derfor grunn til å tro at kandidattallene vil gå noe ned i 2018. Informasjon om at opptakskrav til PPU vil endre seg fra bachelorgrad til mastergrad, har for en periode ført til en vesentlig økning i søkertall til PPU. Høyskolen har i denne tilmålte perioden tatt opp flere PPU studenter enn tidligere. Når masterkravet slår inn, vil HSN ha færre kandidater på PPU. Innføring av krav til karakteren 4 i matematikk for opptak til Grunnskolelærerutdanning førte til lavere søkning til studiene i 2016 - særlig Grunnskolelærerutdanning 1-7. Innføring av 5-årig master i grunnskolelærerutdanning har bidratt til

ytterligere reduksjon i søkere. Høyskolen forventer derfor ikke den samme økningen i kandidattall i tiden fremover, og mener antallet nå stabiliserer seg.

Sektoren som sådan har hatt en nedgang i nye studiepoeng per student de siste fire årene fra 43,3 til 41,5. Beregningen er gjort blant fulltidsstudenter, som i ordinært løp er forventet å ta 60 studiepoeng per år. Grunnet fusjon, og rapportering av resultater fra to institusjoner tom. 2016, er det vanskelig å få frem tilvarende resultater for HSN tilbake i tid. Det ser allikevel ut som om den nedadgående trenden har gjort seg gjeldene ved tidligere HBV og HiT også, og i 2017 ligger HSN omtrent på landsgjennomsnittet med 41,3.

Digital eksamen

Det har vært ulike tidsaspekt i implementeringen av digital eksamen ved de ulike campusene i Telemark og i Buskerud/Vestfold, da piloteringen i de to tidligere institusjonene startet opp ulikt. Det medfører at det også er relativt stor forskjell på piloteringsstatus for digital eksamen i HSN som helhet, både innenfor fakultetene og på de enkelte campus. Digitale eksamener er fortsatt i mindretall, men det har vært en tydelig økning ved alle studiesteder det siste året.

Det har gjennom 2017 vært fokus på å etablere systemer og rutiner som muliggjør at hele eksamensprosessen fra utarbeidelse av eksamensoppgaver til endelig sensur, kan digitaliseres, slik at digital eksamen blir normalordning. Dette er et omfattende arbeid, som HSN ennå ikke har fått effektiviseringsgevinst av spesielt fordi verktøyet for digital eksamen enda ikke er godt nok for en del fagområder. Fokus på endring til vurderingsformer som egner seg for digitalisering er et kontinuerlig arbeid i dialog med faglærere, og i tett samarbeid med TLC. Samtidig er dette et organisatorisk arbeid som må implementeres i studieplanprosessen og videreutvikling av studie- og emneplaner. For eksamener som egner seg for digitalisering er målsettingen at digital eksamen skal være normalordning. Alle innleveringer av obligatoriske arbeidskrav og hjemmeeksamener nå skal leveres i det digitale eksamenssystemet Wiseflow.

Det vært en mangedobling av antall digitale eksamensavviklinger. Dedikerte sentrale rådgivere med dette som hovedarbeidsområdet er en vesentlig årsak til den store økningen. I videreutviklingen av digital eksamen er det viktig å fokusere på nødvendig kompetanse, kapasitet, logistikk, utstyr og gode interne rutiner for å bidra til en rask digitalisering av eksamensavviklingen ved HSN. Målsettingen er at studentene ved HSN i løpet av 2020 skal ha digitale eksamener som normalordning.

	2016	2017	Prosentvis økning
Antall emner som bruker Wiseflow	238	797	235%
Antall vurderingsenheter som bruker Wiseflow	476	1 356	185%
Antall forekomster i vurderingsprotokollen (karakterer)	17 397	37 360	115%

Som tallene viser har det vært en stor økning i antall digitale eksamensavviklinger. Dedikerte sentrale rådgivere med dette som hovedarbeidsområdet er en vesentlig årsak til den store økningen. I videreutviklingen av digital eksamen er det viktig å fokusere på nødvendig kompetanse, kapasitet, logistikk, utstyr og gode interne rutiner for å bidra til en rask digitalisering av eksamensavviklingen ved HSN. Målsettingen er at studentene ved HSN i løpet av 2020 skal ha digitale eksamener som normalordning.

4.6 Undervisningskvalitet

Undervisningskvalitet: Kvalitetsarbeidet skal bidra til at studentene møtes med høye forventninger og undervisningspraksiser som forsterker disse. Undervisningen skal fremme motivasjon og legge til rette for at alle studentene kan lykkes med å lære

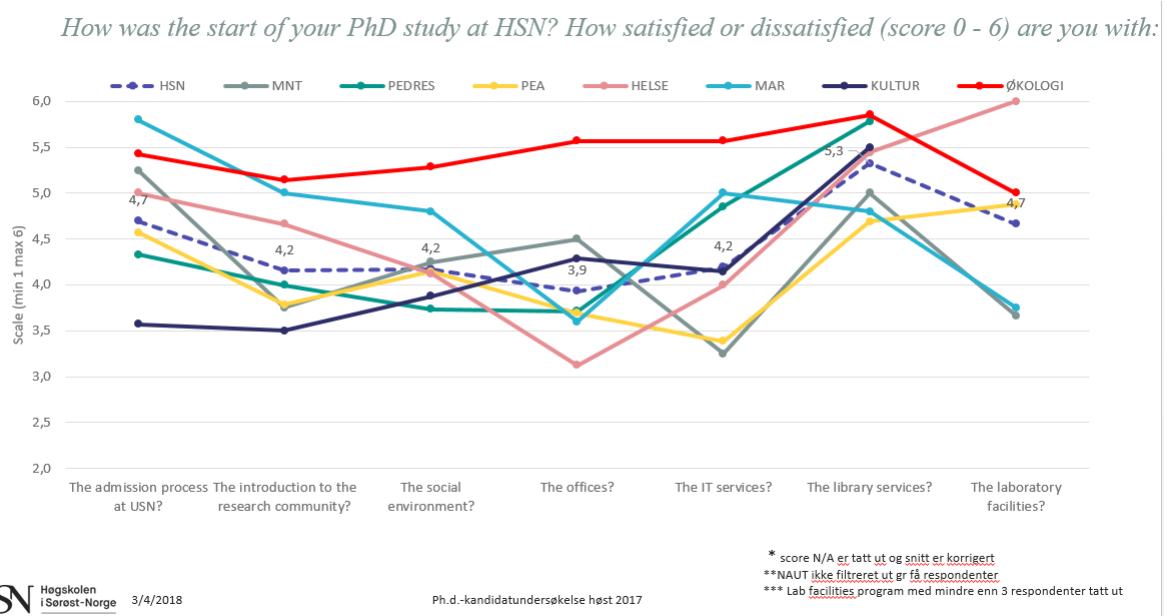
4.6.1 Rapport om undervisningskvalitet for studieåret

Kvalitetssystem for HSNs utdanningsvirksomhet var etablert ved oppstart 1. januar 2017. Systemet skal sikre måloppnåelse i kvalitetsutviklingen ved høyskolens studier på alle nivå. Implementering krever en tydelig, gjennomgående rolleavklaring i organisasjonen. I dag har de fleste områder faste og innarbeidede rutiner og arbeidsprosesser med tydelig ansvarsfordeling, men på noen områder er det behov for avklaring av roller/ansvar og bedre oppfølging av rutiner og kontrolltiltak. Alle studieprogrammene ved HSN skal ha en programkoordinator. I tillegg har fakultetene etablert eller er i ferd med å etablere programutvalg for alle bachelor- og masterprogram. Programutvalgene er noe ulikt satt sammen og organisert, og flere av utvalgene har med studenter og representanter fra arbeidslivet.

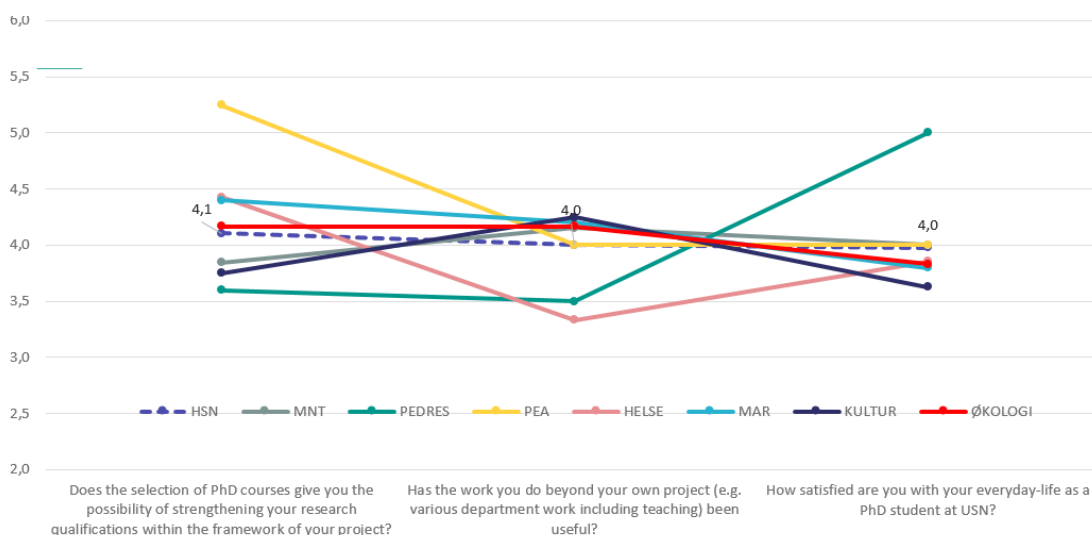
I tråd med kvalitetssystemet har alle fakultetene etablert kvalitetsutvalg. Utvalgene er litt forskjellige sammensatt og organisert, men alle har representanter fra fakultetets ledergruppe og fra studentene.

Studentevalueringer har en sentral rolle i kvalitetsutviklingen ved HSN, og utgjør et viktig grunnlag for vurdering av kvaliteten i utdanningene. I 2017 er det gjennomført kandidatundersøkelse av alle ph.d.-programmene. Resultatene av disse blir behandlet i programrådene for programmene, i forskningsutvalget og i Utvalg for utdanningskvalitet.

Ph.d-kandidatundersøkelsen gjennomføres årlig. For 2017 viser undersøkelsen at kandidatene i hovedsak er svært fornøyde med ph.d.-utdanningen, oppfølging fra veileder, administrasjonen og inkludering i fagmiljøet. Totalt er 92 prosent tilfredse med ph.d-studiet ved HSN. 73 prosent av kandidatene er tilfredse med hverdagen som ph.d.-kandidat ved HSN. Det er et mindretall som er misfornøyd med utdanningen og veiledningen, men resultater fra undersøkelsen indikerer at det er variasjoner mellom programmene, og etter hvor i løpet ph.d.-kandidatene befinner seg. Figuren nedenfor viser hvordan kandidatene på de ulike ph.d.-programmene opplevde oppstarten sin. Neste figur viser hvor tilfredse de er midtveis i ph.d.-løpet.



På en skala fra 1-6, (der 6 er best) gir kandidatene i snitt 4,7 for tilfredshet med opptaksprosessen. Det er noe større variasjon mellom programmene når det gjelder tilfredshet med inkludering i fagmiljø. Kandidatene gir i snitt 4,2 for inkludering i fagmiljø og 4,2 for tilfredshet med sosialt miljø.



Figuren viser hvor tilfredse ph.d.-kandidatene er midtveis i studieløpet

Det er også verdt å trekke frem at de fleste kandidatene er fornøyd med opplæringsdelen og emnene som tilbys, eksempelvis svarer 78 prosent av kandidatene at de fant emner relevante for eget forskningsprosjekt. Undersøkelsen viser at om lag 83 prosent mener at programmet er svært relevant for videre karriere.

Tabellen nedenfor viser noen resultater fra ph.d.-kandidatundersøkelsen 2017.

Styringsparameter	Resultat 2017
Ph.d.-kandidatenes tilfredshet med opptaksprosessen	83%
Ph.d.-kandidatenes tilfredshet med inkludering i relevant fagmiljø	69%
Ph.d.-kandidatenes tilfredshet med gjennomføring av midtveisevaluering (admin og relevans)	86%

Ph.d.-kandidatundersøkelsen 2017

Studentens oppfatning av undervisningskvaliteten ved HSNs studieprogram blir publisert i Studiebarometeret årlig. Hele 58 prosent av HSNs 2. og 5. årsstudenter svarte på årets Studiebarometer, det er en økning fra fjoråret og over landsgjennomsnittet på 48 prosent. Resultatene fra undersøkelsen er viktig for videre utviklingsarbeid. HSN oppnådde en alt-i-alt skår på i Studiebarometeret 2017 på 4.0 mot en ambisjon på 4.1. Dette er samme resultatet som i 2016. Også årets undersøkelse viser stor variasjon mellom studieprogrammene.

I undersøkelsen kan høyskolen se både hvordan årets resultater står seg mot fjorårets, men det er også mulig å vurdere resultatene opp mot et gjennomsnitt av hva alle studenter ved alle landets høyere utdanningsinstitusjoner svarer. Studentenes alt-i-alt skår er ikke en oppsummering av alle svarene, men et eget spørsmål til studentene. Det er derfor ikke alltid samsvar mellom enkeltsvarene og alt-i-alt skår. Studentene er generelt fornøyde med studiekvaliteten ved norske utdanningsinstitusjoner, og skårer på landsbasis 4,1 på alt-i-alt skår. HSN ligger så vidt under gjennomsnittet med 4,0 – det samme resultatet som for 2016.

	ALT i ALT	Differanse på alt i alt fra 2016 til 2017
Studentenes vurderinger av hvor enig de er i påstanden «jeg er alt i alt tilfreds med studieprogrammet jeg går på. Skala fra 1(ikke enig) til 5 (helt enig)		
HSN HS 2017	4	0
HSN HIU 2017	4	-0,1
HSN TNM 2017	3,9	0,1
HSN HH 2017	4	-0,1
HSN 2017	4	0
Studiebarometeret nasjonalt 2017	4,1	0

For å få et mer nyansert bilde av studentenes oppfatning av undervisningskvaliteten, anvender HSN også studentenes oppfattelse av Studieprogrammets evne til å inspirere, av Undervisning og veiledning og av Studie- og læringsmiljøet når vi vurderer undervisningskvaliteten på studieprogramnivå.

Spørsmål om *Studieprogrammets evne til å inspirere* inkluderer spørsmål både om programmet er faglig utfordrende og om det bidrar til å motivere for studieinnsats. HSNs studenter svarer som i 2016, og helt på landsgjennomsnittet på disse spørsmålene, totalt en skår på 3,9.

Under spørsmålene om *Undervisning og veiledning* har studentene på landsbasis svart i gjennomsnitt 3,5 og det har vært ganske stabilt de årene undersøkelsen har vært gjennomført. HSNs studenter svarer også her på landsgjennomsnittet, men med en positiv tendens fra 2016, særlig på spørsmålene knyttet til faglige tilbakemeldinger. Dette har vært satt fokus på ved HSN det siste året.

Tabellen nedenfor viser resultater fra Studiebarometeret pr nasjonalt, for HSN og for det enkelte fakultet for spørsmål om studentenes tilfredshet med antall tilbakemeldinger de har fått fra faglig ansatte på deres arbeid, de faglig ansattes evne til å gi konstruktive tilbakemeldinger på arbeidet deres og deres tilfredshet med den faglige veiledningen.

Studiebarometeret 2017; Undervisning og veiledning (de 3 spørsmålene som er rettet mot veiledning)				
Enhet i studiebarometeret 2017	Hvor tilfreds er du med antall tilbakemeldinger du har fått fra faglig ansatte på ditt arbeid	Hvor tilfreds er du med de faglig ansattes evne til å gi konstruktive tilbakemeldinger på arbeidet ditt	Hvor tilfreds er du med den faglige veiledningen	Skissert Gjennomsnitt for de tre aktuelle spørsmålene
Nasjonalt resultat 2017	3,2	3,4	3,4	3,33
Høgskolen i Sørøst-Norge	3,2	3,4	3,5	3,37
Fakultet for helse og sosialfag	3,3	3,4	3,5	3,40
Fakultet for humaniora, idretts- og utdanningsvitenskap	3,4	3,6	3,4	3,47
Handelshøgskolen	3,1	3,2	3,5	3,27
Fakultet for teknologi, naturvitenskap og maritime fag	3,3	3,5	3,6	3,47

Datakilde for tall; Rapporter fra Studiebarometeret 2017. Skisserte gjennomsnitt er beregnet ut fra øvrige data i tabellen

Under *Studie- og læringsmiljø* svarer studentene ved HSN i gjennomsnitt 3,7 på alle områder, bortsett fra Bibliotek og bibliotekstjenester som skårer 4,2. Også på disse spørsmålene svarer HSNs studenter helt på linje med det nasjonale snittet.

Høsten 2017 ble det gjennomført elektronisk sluttevaluering av emner. Hvert emne skal evalueres minimum hvert tredje år. Total ble 339 emner evaluert. Total svarprosent ble 26 prosent. Tabellen nedenfor viser resultatene på fakultetsnivå for spørsmål om «alt i alt»-fornøydhethet.

	Alt i alt fornøyd med det faglige innholdet i emnet	Alt i alt fornøyd med undervisningen i emnet	Alt i alt fornøyd med læringsaktivitetene som ble brukt	Alt i alt fornøyd med vurderingsform(ene) i emnet	Svarprosent
Fakultet for helse og sosialvitenskap	4,0	3,8	3,7	3,7	20,3
Fakultet for humaniora, idretts- og utdanningsvitenskap	3,7	3,3	3,3	3,4	32,1
Fakultet for teknologi, naturvitenskap og maritime fag	3,8	3,6	3,6	3,6	30,8
Handelshøyskolen	3,9	3,5	3,5	3,7	24,1

Sluttevaluering av emner høsten 2017

I 2017 er tallet på studenter per faglige årsverk 17,41, en reduksjon fra 19,09 for 2016. Det er på nivå med gjennomsnittet for sammenlignbare institusjoner i sektoren. Indikatoren kan sees på som et uttrykk for fagpersoners tilgjengelighet for veiledning.

Antall student per faglig årsverk	2017
Fakultet for helse og sosialvitenskap	16,6
Fakultet for humaniora, idretts- og utdanningsvitenskap	16,6
Fakultet for teknologi, naturvitenskap og maritime fag	11,3
Handelshøyskolen	30,5
HSN	17,4
Nasjonalt snitt	12,1

Kilde: DBH Studenter per faglige årsverk

4.7 Kompetanse

Kompetanse: Utdanningskvalitet er avhengig av faglærernes faglige og pedagogiske kompetanse. Kvalitetsarbeidet skal fremme og sikre kunnskapsavansert og FoU-basert undervisning. Det første forutsetter formidling av veletablert og anerkjent kunnskap innenfor et fag, det andre forutsetter innføring i vitenskapelig tenkemåte og at lærerne er oppdatert om den internasjonale forskningsfronten og selv er aktive forskere eller tilknyttet et forskningsmiljø. Ved siden av å fremme og sikre solide fagkunnskaper skal kvalitetsarbeidet legge til rette for å styrke formidlingskompetansen og forståelsen for hvordan læring skjer og hvordan konstruktive læreprosesser fremmes.

4.7.1 Rapport om kompetanse for studieåret

Førstestillingskompetanse

HSN har en forholdsvis lav andel førstestillingskompetente sammenliknet både med snittet for UH-sektoren og med sammenliknbare institusjoner.

Ved utlysning av og tilsetting i ledige UFF-stillinger prioriteres førstestillingskompetanse. Det er ansatt ca. 25-30 personer på kvalifiseringsvilkår (det vil si at de i løpet av tre år skal få mulighet til å heve kompetansen til førstestillingsnivå/professor/dosent).

HSN etablerte i 2017 et kvalifiseringsprogram for opprykk til toppstillinger (professor og dosent). Opptaket ble gjennomført ultimo 2017 programmet har oppstart januar 2018. Det er 47 deltakere og det forventes opprykk innen to år.

Høgskolen har også iverksatt kompetanseutviklingsprogram rettet mot høyskolelektorer. HSN startet i september 2017 opp førstelektorprogram med 36 deltakere hvorav 10 forventes å kvalifisere til opprykk i 2018 og de resterende i 2019.

Det implementeres i 2018 verktøy slik at fakultetene bedre kan monitorere kompetansenivå på studieprogramnivå, samt utarbeide og styre kompetanse- og bemanningsplaner på kort og lang sikt. Alle enheter skal utvikle kompetanseplaner.

Utdanningsfaglig kompetanse

Teaching and learning center (TLC) skal blant annet legge til rette for utdanningsfaglig kompetanseutvikling i samarbeid med fakultetene. Utdanningsfaglig kompetanse omfatter i denne sammenheng UH-pedagogikk og didaktikk, med fokus på kompetanse til å utnytte digital teknologi for å fremme læring. TLC skal bidra til økt kvalitet i utdanningene, og være en pådriver for kontinuerlig pedagogisk utviklingsarbeid og utnyttelse av digital teknologi i utdanningene for å fremme læring. Videre har utviklingsenheten som oppgave å fremme fleksible utdanningstilbud og studentaktive læringsformer, samt bidra til at høyskolen har dynamiske læringsarenaer, både på campus og nett. TLC har bl.a. ansvar for å tilby UH-pedagogiske studier i samarbeid med fakultetene, både basiskompetanse gjennom grunnleggende emner, men også videre emner som skal støtte opp om utvikling av de ansattes utdanningsfaglige kompetanse.

Et nytt UH pedagogisk studium ble utviklet i 2017, og hadde oppstart januar 2018. Studiet består av følgende emner: 1) Undervisning, læring og vurdering i en digital tid (10 stp.), 2) Utdanning i en digital tid (10 stp) og 3) Utviklingsarbeid for utdanningskvalitet (10 stp). De to første emnene dekker HSNs krav til pedagogisk basiskompetanse. Studiet og skaleringsplanen ble utviklet med utgangspunkt i en kartlegging av hvilken pedagogiske kompetanse fagansatte i institusjonen hadde.

32 studenter ble tatt opp på emne i januar 2018. Studieåret 2018/2019 tas det opp 2x30 studenter til hhv emne 1 og emne 2. Oppstart av emne 3 er foreløpig utsatt, da det er behov for å prioritere drift av emne 1 og 2 i første fase.

To kartlegginger er gjennomført for å få oversikt over fagansattes utdanningsfaglige kompetanse: 1) Kartlegging av ansattes arbeid med utvikling av undervisnings, lærings og vurderingspraksiser i høyere utdanning, 2) Kartlegging av UH pedagogisk kompetanse. Kartleggingene har gitt oversikt over institusjonens utdanningsfaglige kompetanse og ga TLC et grunnlag for å planlegge hvordan denne kan

utvikles. Kartleggingene har også gitt viktige grunnlagsdata for arbeidsgruppen som utvikler forslag til meritteringsordning basert på utdanningsfaglige meritter. Våren 2018 blir forslag til meritteringssystem lagt fram for HSNs styre.

Antall studiepoeng per faglige årsverk var i 2016 677,8. I 2017 var tallet 634,3. Dette er en nedgang på 6,4 prosent. HSN ligger likevel høyt sammenliknet med gjennomsnittet for statlige institusjoner som er 440,2, og indikerer en høy produktivitet ved høyskolen. Samtidig viser tabellen nedenfor at HSN har en forholdsvis lav andel førstestillingskompetente sammenliknet med snitt for UH-sektoren. Skjerpede krav i studietilsynsforskriften og høyskolens strategiske ambisjoner tilsier at andelen førstestillinger må økes (jf. iverksatte tiltak).

	Resultat 2017	Nasjonalt snitt
Andel førstestillingskompetente årsverk ¹	57	73,6
Antall studiepoeng per faglig årsverk ²	634,3	440,2

*NOKUT-portalen*¹

*KD-portalen*²

5 Prioriterte tiltak 2018

I høyskolens årshjul for virksomhetsstyring gjennomføres det et årlig seminar for utvidet ledergruppe (alle ledere på nivå 1,2 og 3) hvor prioriterte tiltak for å møte høyskolens utfordringer blir diskutert og vedtatt. Tiltakene er prioritert ut fra strategier og virksomhetsmål vedtatt av styret for perioden 2017-2020. Handlingsplaner blir utviklet på bakgrunn av de prioriterte tiltakene. For perioden frem til 2020, er det særlig fire områder innenfor området utdanning og studiekvalitet som bør prioriteres:

- Porteføljeutvikling med utgangspunkt i SEFØ-modellen - vektlegge faglig bærekraft
- Undervisningskompetanse - pedagogisk kompetanse, digital kompetanse, veilednings- og tilbakemeldingskultur. Videreutvikle TLC
- Arbeidslivet som integrert læringsarena i studieprogrammene
- Internasjonal mobilitet og internasjonale perspektiver («de store utfordringene») på studieprogramnivå

5.1 Porteføljeutvikling (SEFØ), med vekt på faglig bærekraft

Det er avgjørende at HSN profilerer studieporteføljen gjennom faglig konsentrasjon, som sikrer faglig bærekraft, og dimensjonerer tilbudene i tråd med samfunnsmessige behov/etterspørsel, som sikrer økonomisk bærekraft.

Under Avdeling for utdanning og studiekvalitet, er det etablert et studieporteføljeutviklingsprosjekt som presiserer føringer, gi støtte og følge opp fakultetenes porteføljearbeid. Prosjektet følger opp styrets vedtak når det gjelder strategi og prinsipper for porteføljeutvikling. Prosjektet vil engasjere alle deler av virksomheten, både faglige og administrative enheter. Høyskolens ambisjoner, skjerpede nasjonale krav til studier på master- og ph.d.-nivå og behovene for faglig konsentrasjon, konsolidering og samordning av høyskolens studieprogram på alle nivå, begrunner sterk fokus på faglig bærekraft i porteføljeutviklingen. Prosjektet vil i flere faser arbeide med opplæring, verktøy og analyser av grunnlagsdata som underlag for arbeidet med studieporteføljen 2019-20 og den langsiktige utvikling av HSNs studieportefølje.

Krav om tilstrekkelig forskningsbase i alle deler av studiet tilsier behov for tiltak som hever fagmiljøenes formelle kompetanse, omfanget av FoU og andel av medarbeidere som publiserer/leverer kunstnerisk utviklingsarbeid og gjennomfører faglig utviklingsarbeid. Høyskolens institusjonelle tiltak for å styrke relevant, formell fagkompetansen gjennom blant annet førstelektorprogram, toppstillingsprogram og ordninger med kvalifiseringsstillinger, og for å øke det økonomiske grunnlaget for forskning, kunstnerisk og faglig utviklingsarbeid gjennom å styrke bidrags- og oppdragsfinansierte aktiviteter, er derfor avgjørende for utviklingen av studieporteføljen. Fakultetene og fagmiljøene må være sterkt involvert i analysearbeidet, ansvarliggjøres i utviklingsarbeidet og stå til ansvar for forslag om fremtidig portefølje som legges fram for styret.

5.2 Undervisningskompetanse - pedagogisk kompetanse, digital kompetanse, veilednings- og tilbakemeldingskultur.

Gjennom satsing på TLC (Teaching and Learning Center) har høyskolen etablert verktøy for å utvikle den utdanningsfaglig kompetanse ved institusjonen. TLC skal blant annet legge til rette for utdanningsfaglig kompetanseutvikling i samarbeid med fakultetene. Utdanningsfaglig kompetanse omfatter i denne sammenheng UH-pedagogikk og didaktikk med fokus på kompetanse til å utnytte digital teknologi for å fremme læring. I samarbeid med fagmiljøene i fakultetene og Personal- og organisasjonsavdelingen, har det i 2017 blitt utviklet et UH-pedagogisk studium på totalt 30 studiepoeng. Utdanningsfaglig kompetanse skal være en del av karriereplanen for den enkelte faglige ansatte. Det arbeides med å utvikle en ordning for merittering av utdanningsfaglig kompetanse.

Forslaget legges fram for behandling i styret våren 2018. Resultatene fra studiebarometeret tilsier at arbeidet med å styrke veilednings- og tilbakemeldingskultur i alle studieprogram må også prioriteres. Dette er innarbeidet i fakultetenes handlingsplaner.

5.3 Kvalitet i studieprogram

Årshjulet for kvalitetsarbeid er fortsatt under implementering i den nye institusjonen. Evalueringer, rapportering og analyser må videreutvikles som underlag for vurdering av kvalitet i studieprogrammene. Det er store variasjoner mellom program, men det er gjennomgående behov for å videreføre arbeidet med å styrke programkvaliteten for å øke studietilbudenes attraksjon og studentenes trivsel, progresjon/gjennomføring og faglige læringsutbytte. Utnyttelse av digitale undervisnings-, lærings- og eksamensformer, videre utvikling av fleksible utdanningstilbud, studentaktive læringsformer og veiledning/tilbakemelding til studentene er blant annet avgjørende i denne sammenheng.

Institusjonelle tiltak som prosjekt for førsteårsstudenten, frafallskartlegging i søknads- og møttperioden ved semesterstart, samt mer spisset informasjon til studentene må også gis høy prioritet.

5.4 Arbeidslivet som integrert læringsarena i studieprogrammene

HSN har ambisjon om å være i fremste rekke når det gjelder nærhet til arbeidslivet. Tett samspill med omgivelsene er avgjørende for videre utvikling av virksomheten. Gjennom initiativ som er tatt og som videreføres i 2018 i regi av HSN Partnerskap og HSN Profesjon, skal HSN befeste sin posisjon som arbeidslivsnær høyere utdanningsinstitusjon. Det forutsetter at HSNs ambisjoner, strategier og tiltak møter resonans i regionen. I 2018 må HSN derfor videreføre arbeidet med å styrke regional forankring gjennom dialog, brede partnerskap og samarbeid med virksomheter i privat og offentlig sektor

I de studieprogrammene som har obligatorisk og veiledet praksis, må høyskolen arbeide videre for å øke kvaliteten på praksisopplæringen og -veiledningen. Fakultetene har i sine handlingsplaner tiltak som skal bidra til økt arbeidslivsrelevans både i utdanning og i FoU. HSN vil fortsette sin satsing for å videreutvikle samarbeidet med arbeidslivet gjennom ulike tiltak som knytter studentene sterkere til arbeidslivet i studieløpet og fremmer studentene som ressurs for arbeidslivet i kunnskapsutvikling og nyskaping.

5.5 Internasjonalt samarbeid, mobilitet og internasjonale perspektiver («de store utfordringene») på studieprogramnivå

Fagmiljøene ved alle bachelor- og masterprogram må ha diskutere og vurdere hvordan programmet kan relatere store globale utfordringer til studentenes læringsutbytte.

Alle gradsgivende program må vurdere hvordan studentutveksling kan gi merverdi til studieprogrammene og styrke studentenes læringsutbytte. Fakultetene må prioritere å utvikle flerfibrete relasjoner og samarbeidsavtaler til utvalgte institusjoner i utlandet for å fremme utdannings- og forskningssamarbeid og studentmobilitet. Tiltak for å synliggjøre de faglige fordelene ved utveksling og gi god informasjon om mobilitetsmuligheter må ha høy prioritet i 2018.

I 2018 vil også HSN forsterke det institusjonelle samarbeidet med ledende entreprenørielle universiteter/akademiske organisasjoner internasjonalt for å styrke hovedprofilen og operasjonalisere hovedprofilen og dermed utdanningsprogrammene relevans for et arbeidsliv under endring og omstilling.

5.6 Styrke forskningsforankringen av utdanningene

HSN må sikre tilstrekkelig forskningsbase i alle deler av studieprogrammene som tilbys. Det krever økt FoU-virksomhet og at andelen av medarbeidere som forsker og publiserer øker.

Ytterligere styrking av kunnskapsutvikling og forskningsforankringen av våre studieprogram gjennom økt forskning og faglig utviklingsarbeid, forutsetter både interne prioriteringer og styrking av ekstern finansiering. Det vil være avgjørende at arbeidet som er iverksatt på institusjons- og fakultetsnivå for å styrke bidrags- og oppdragsfinansiert, følges opp i 2018 slik at HSNs styrker sin posisjon både på nasjonale og internasjonale konkurransearenaer for finansiering av FoU og i oppdragsmarkedet.

HSN har iverksatt rekrutteringsstrategier og interne programmer for å styrke medarbeidernes faglige (toppstillingskompetanse, førstestillingskompetanse) og utdanningsfaglige kompetanse. Det forventes at dette arbeidet gir resultater i 2018 og 2019. Det er avgjørende for å øke forskningsaktiviteten og for å styrke utdanningskvaliteten.